

REFERAT Udsatterådet 2018 til 2021 d. 23-02-2021

Mødedato Tirsdag d. 23. februar 2021 kl. 16:00

Mødested Frelsens Hær, Niels Nielsensgade 6 i Nakskov

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Eventuelle bemærkninger til referatet fra sidste møde.....	4
Temadrøftelser i 2021.....	5
Status på kommunale borgerrådgivere.....	6
Orientering.....	7

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-A00-10140-19

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden til møde i Udsatterådet d. 9. februar 2021.

Sagen afgøres af

Udsatterådet

Beslutning

Fraværende: Erik Ranthe Sørensen, Lars Dan Jensen, Mogens Hansen

Dagsordenen blev godkendt.

Punkt 2: Eventuelle bemærkninger til referatet fra sidste møde

00.01.00-A00-10141-19

Sagsfremstilling

Jf. forretningsordenens § 8 stk. 3 kan eventuelle kommentarer til referatet fra sidste møde behandles på det efterfølgende møde og tages til referat.

Sagen afgøres af

Udsatterådet

Beslutning

Fraværende: Erik Ranthe Sørensen, Lars Dan Jensen, Mogens Hansen

Intet at bemærke

Punkt 3: Temadrøftelser i 2021

00.01.00-A00-10142-19

Sagsfremstilling

På Udsatterådets møde d. 17. november 2020 blev det besluttet, at møderne i 2021 skulle afholdes på skift hos de frivillige foreninger og organisationer, der er repræsenteret i Lolland Udsatteråd. Den 17. november 2020 tog Rådet ikke stilling til om, der skulle være en tematisering af møderne i 2021 på samme måde som i 2019 og 2020.

Formanden ønsker derfor, at Rådet drøfter muligheden for at have tematiske drøftelser på Rådets møder i 2021 herunder mulige forslag til temaer.

Indstilling

Sektor for Social og Arbejdsmarked indstiller, at Rådet drøfter mulige temaer til de resterende møder i 2021.

Sagen afgøres af

Udsatterådet

Beslutning

Fraværende: Erik Ranthe Sørensen, Lars Dan Jensen, Mogens Hansen

Udsatterådet ønsker at anvende møderne i 2021 til at få en større viden om de frivillige foreninger og organisationer i Lolland Kommune, der arbejder med socialt udsatte borgere.

På årets sidste møde den 9. november 2021 skal der være en temadrøftelse med overskriften: Den gode kobling mellem private og kommunale tilbud til socialt udsatte borgere.

Punkt 4: Status på kommunale borgerrådgivere

00.07.40-A00-1-21

Sagsfremstilling

I finansloven for 2021 er der afsat 30 mio. kr. samt yderligere 35 mio. kr. årligt i perioden 2022-2024 til en ansøgningspulje, som kommunerne kan søge med henblik på at ansætte en borgerrådgiver til bl.a. at rådgive og vejlede borgerne i kontakten med kommunen og føre tilsyn med kommunens administration. Regeringen, Radikale Venstre, Socialistisk Folkeparti, Enhedslisten og Alternativet har med tiltaget ønsket, at styrke borgernes relation til kommunerne herunder at øge borgerens retssikkerhed.

I 2004 etablerede Københavns kommune som den første af landets kommuner en borgerrådgiverfunktion. I 2020 var der 36 borgerrådgivere, som dækkede 42 af landets 98 kommuner. Lolland Kommune er ikke blandt de kommuner, der har oprettet en borgerrådgiverfunktion.

En borgerrådgiver er ansat direkte under kommunalbestyrelsen, dvs. uden om kommunens administrative organisation, som en slags ombudsmand. Det er styrelseslovens § 6 e, som sætter rammen for borgerrådgivernes opgaver. Ifølge loven kan borgerrådgiverfunktionen kun varetage opgaver om rådgivning og vejledning af borgerne samt tilsyn med kommunens administration. Som led i sit tilsyn, kan borgerrådgiverfunktionen også vejlede kommunens forvaltning. Inden for den angivne ramme kan kommunerne selv vælge, hvilke opgaver borgerrådgiveren skal varetage. Det betyder, at hver kommune har individuelle regelsæt for borgerrådgiverfunktionen. Det skal bemærkes, at Borgerrådgiverens udtalelser, kritik og anbefalinger mv. ikke er bindende for kommunen, da borgerrådgiveren kun har en rådgivende og vejledende funktion, og dermed ikke kan træffe afgørelser.

I en analyse fra 2020 har den uafhængige juridiske tænketank Justitia konkluderet, at borgerrådgivere kan medvirke til at styrke retssikkerhedsniveauet i kommunerne. Borgerrådgiverne bidrager på flere måder til at forebygge fejl og mangler i den kommunale sagsbehandling og hjælpe de borgere, der har svært ved at varetage deres interesser og retssikkerhed. Borgerrådgiverne kan f.eks. rådgive og vejlede borgere, når kommunikationen mellem borger og forvaltning er gået i hårdknude, eller når borgeren har brug for hjælp med at klage over en afgørelse. Borgerrådgiverne fører også tilsyn med kommunernes administration, herunder underviser og sparrer med sagsbehandlerne i kommunernes forvaltning.

Derudover lægger analysen særlig vægt på, at Borgerrådgiverordningen har vist sig at have nogle fordele i forhold til det eksisterende (klage)system, bl.a. på grund af en mere uformelle sagsbehandlingstil, og fordi det særligt er ressourcetsvage borgere, som benytter sig af ordningen.

For at give et eksempel på borgerrådgiverens arbejdsopgaver og omfang, er Odsherred Kommunes borgerrådgivers årsrapport for 2018 vedlagt sagsfremstillingen sammen med Justitias analyse fra 2020.

Indstilling

Sektor for Social og Arbejdsmarked indstiller, at Udsatterådet tager status til orientering.

Sagen afgøres af

Udsatterådet

Beslutning

Fraværende: Erik Ranthe Sørensen, Lars Dan Jensen, Mogens Hansen

Udsatterådet er bekymret for, om Lolland Kommunes eksisterende tilbud rammer alle grupper af socialt udsatte. Rådet anbefaler derfor, at kommunen ansøger om midler i ansøgningspuljen til at ansætte en borgerrådgiver i Lolland Kommune, så bl.a. kommunens socialt udsatte borgere kan få gavn af den borgerrådgiver med en udkørende funktion.

Punktet blev i øvrigt taget til orientering.

Bilag

Odsherred. Borgerrådgiver 2018

Analyse_Borgerrådgivere-en-sikring-af-borgernes-retssikkerhed

Punkt 5: Orientering

00.01.00-G01-745-19

Indstilling

Sektor for Social og Arbejdsmarked indstiller, at Rådet tager orienteringen til efterretning.

Sagen afgøres af

Udsatterådet

Beslutning

Fraværende: Erik Ranthe Sørensen, Lars Dan Jensen, Mogens Hansen

Jan Marseille orienterede om, at han udtræder af Udsatterådet i løbet af sommeren, samt at Frelsens Hær udpeger en ny repræsentant for Udsatterådet.