

# **REFERAT Udsatterådet 2022-2025 d. 08-09-2022**

**Mødedato** Torsdag d. 08. september 2022 kl. 16:00

**Mødested** Maribo Sundhedscenter, Konference I, Sdr. Boulevard 84, Maribo

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsorden.....	3
Godkendelse af referat fra mødet d. 20. juni 2022.....	4
Orientering fra formanden.....	5
Repræsentant til Region Sjællands Udsatteråd.....	6
Kvalitetsstandard 2022.....	7
Tema – Ensomhed.....	10
Tema- Lev Uden Vold.....	11
Drøftelse af rådets deltagelse i forskellige aktiviteter i valgperioden 2022-2025.....	12

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

27.00.00-A00-10-22

## **Sagsfremstilling**

Godkendelse af dagsorden til Udsatterådets møde d. 8. sep. 2022

## **Sagen afgøres af**

Udsatterådet

## **Beslutning**

Fraværende: Brian Nielsen, Daniel Volmer Jensen, Jesper Daugaard

Dagsorden er godkendt.

## **Punkt 2: Godkendelse af referat fra mødet d. 20. juni 2022**

27.00.00-A00-10-22

### **Sagsfremstilling**

Godkendelse af referat af Udsatterådets møde d. 20. juni 2022

### **Sagen afgøres af**

Udsatterådet

### **Beslutning**

Fraværende: Brian Nielsen, Daniel Volmer Jensen, Jesper Daugaard

Referat godkendt.

## **Punkt 3: Orientering fra formanden**

27.00.00-A00-10-22

### **Indstilling**

Orientering

### **Sagen afgøres af**

Udsatterådet

### **Beslutning**

Fraværende: Brian Nielsen, Daniel Volmer Jensen, Jesper Daugaard

Orientering-I det Kommunekontaktrådet (KKR) tales der om nærhospitaler, hvor repræsentanter fra Lolland til sidste KKR-møde, gjorde opmærksom på at inddrage muligheden for at benytte virtuelle konsultationer, da der er en dagstur for mange mennesker at tage til eksempelvis til Køge eller Roskilde for en 5 minutters Konsultation.

Til information:

- KKR er fem Kommunekontaktråd og er KL's regionale organisation. KKR er et politisk møde-, debat- og koordinationsforum for kommunerne i de enkelte regioner.
- De fem Kommunekontaktråd er KKR Hovedstaden, KKR Sjælland, KKR Syddanmark, KKR Midtjylland og KKR Nordjylland
- KKR's opgaver er at varetage kommunernes interesser overfor Regionsrådet.
- I hvert af de fem kommunekontaktråd (KKR) mødes borgmestrene og andre politikere fra kommunerne i regionen for at drøfte, fastsætte fælles linjer og koordinere kommunernes regionalpolitiske indsats.

## **Punkt 4: Repræsentant til Region Sjællands Udsatteråd**

27.00.00-A00-10-22

### **Sagsfremstilling**

Udvælgelse af opstillede kandidater til Region Sjællands Udsatteråd har fundet sted, og Daniel Volmer Jensen er valgt ind i Region Sjællands Udsatteråd. Er Region Sjællands Udsatteråd kommet med yderligere information om rådets fremtidige arbejde og evt. samarbejde med de lokale udsatteråd i region Sjælland?

### **Indstilling**

Til orientering

### **Sagen afgøres af**

Udsatterådet

### **Beslutning**

Fraværende: Brian Nielsen, Daniel Volmer Jensen, Jesper Daugaard

Punktet er flyttet til næste møde da Daniel Volmer Jensen er fraværende.

Det er besluttet, at dette fremover er et fast punkt på dagsordenen 'Samarbejde med Region Sjællands Udsatteråd'.

## Punkt 5: Kvalitetsstandard 2022

27.00.00-P23-1-22

### Sagsfremstilling

#### Kvalitetsstandarder på det specialiserede voksenområde

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget og Ældre & Sundhedsudvalget besluttede i november 2019 et handlingskatalog, som opfølgning på analysen af det specialiserede socialområde, udarbejdet af Type2Dialog.

Denne dag vedrører den del af handlingskataloget, som omhandler revision af kvalitetsstandarder i perioden 2020 - 2023 med målsætningen om prioritering af rehabiliteringsindsatsen generelt, og med henvisning til handlingskatalogets tema2 - Visitationspraksis og faglig praksis.

Nærværende kvalitetsstandard for servicelovens (SEL) § 84, § 85, § 103, § 104, §107, §108, og ABL 105/85 34 er udarbejdet og revideret efter anbefalingerne og samlet i ét katalog, og er desuden udvidet med indsatskatalog for SEL § 101 og § 102.

Der er ingen ændringer i serviceniveaet for de eksisterende indsatskataloger, og de nye afspejler gældende praksis på området.

Indsatskataloget for socialpædagogisk støtte jf. SEL § 85 var første del af en ny generation af kvalitetstandard og blev godkendt den 27/8 2020 og skal ikke godkendes politisk på nuværende tidspunkt.

Med den reviderede kvalitetsstandard får Lolland Kommune:

- Én samlet kvalitetsstandard med tilhørende indsatskataloger
- En kvalitetsstandard, der tager afsæt i Social- og Arbejdspolitikens tre grundlæggende værdier i mødet med borgeren; livsduelighed, selvforsørgelse, samskabelse og brugerinddragelse
- En kvalitetsstandard, der tager afsæt i Fælles Faglige Begreber (FFB) og Voksenudredningsmetoden (VUM 2.0) og er udarbejdet efter det Fælleskommunale indsatskatalog

Kvalitetsstandarden for socialområdet sætter rammen for, hvilket serviceniveua der vil være gældende i langt de fleste tilfælde, men da der altid skal foretages en konkret og individuel vurdering af borgerens behov for en indsats, er der således tale om et vejledende niveau.

Kvalitetsstandarden tager afsæt i Voksenudredningsmetoden (VUM) og Fælles Faglige Begreber( FFB) ud fra den tværgående og rehabiliterende systematik.

Type2Dialogs anbefalinger til kvalitetsstandarden:

- Styrke kvalitetsstandardens så den i højere grad understøtter tværfaglighed omkring borgerens problemstillinger, herunder inddragelse af borgerens ressourcer
- Fokus på at iværksætte en mere indgribende indsats fra starten for at skabe et bedre udgangspunkt for en positiv udvikling, et ønske om forandring hos borgerne samt forbedre rehabiliteringspotentialet
- Sikre arbejdsgange og faglig tilgang på tværs af udfører og visitation, der understøtter tæt opfølgning, udfasning og afslutning af indsatsen
- Sikre at der bevilges ud fra flere parametre end borgerens diagnose og intelligens.

I kvalitetsstandarden er der foretaget sproglige korrektioner, der øger læsevenligheden, og det samlede dokument er gjort webtilgængeligt. Ændringerne er kort beskrevet i bilag 2.

Indsatserne på det specialiserede voksenområde reguleres af serviceloven og rammesættes af kvalitetsstandarden på området. Der er ikke krav om kvalitetsstandarder på det specialiserede voksenområde og der er ikke lovgivet om, hvor ofte de skal revideres. Kvalitetsstandarden revideres ved ændringer i lovgivningen eller i serviceniveaet.

Der er udarbejdet brugervenlig serviceinformationer til alle indsatskatalogerne.

Bilag til sagsfremstillingen:

Bilag 1 - Kvalitetsstandarden - Indsatskataloger for SEL § 85, §101, § 102, § 103, §104, § 84, § 107, §108 og ABL 105/85

Bilag 2 - Oversigt over ændringer

Bilag 3 - Uddrage af relevant lovgivning

Bilag 4 - VUM og FFB

## **Økonomi**

Ingen virkning

## **Planmæssige forhold/Lovgrundlag**

Lov om social service § 84

Lov om social service § 85

Lov om social service § 101

Lov om social service § 102

Lov om social service § 103

Lov om social service § 104

Lov om social service § 107

Lov om social service § 108

Lov om Almene boliger § 105

## **Høring/udtalelse**

Kvalitetsstandarden sendes til høring i:

- Det Centrale Bruger- Pårørenderåd
- Handicaprådet
- Udsatterådet
- Ældrerådet
- Relevante MED- udvalg i Social- og Arbejdsmarkedssektoren

## **Indstilling**

Social-og Arbejdsmarkedssektoren indstiller

- At Social -og Arbejdsmarkedsudvalget sender kvalitetsstandarden for SEL § 101, § 102, § 103, § 104, § 84, §107, §108 og ABL/ § 85 i høring
- At kvalitetsstandarden efter høring behandles af Social- og Arbejdsmarkedsudvalget på udvalgsmøde den 1. november 2022
- At kvalitetsstandarden efterfølgende sendes till endelig godkendes i Byrådet

## **Sagen afgøres af**

Byrådet

## **Tidligere besluttet**

**Beslutning fra Social- og Arbejdsmarkedsudvalget 30. august 2022, pkt. 7**

Indstillingen godkendt i det høringen også omfatter Udsatterådet.

## **Handicaprådet**

Fraværende: Lasse Falster

Handicaprådet er enig i de nye tanker om ressourcefokus og brugerinddragelse i de nye kvalitetsstandarder.

## **Beslutning**

Fraværende: Brian Nielsen, Daniel Volmer Jensen, Jesper Daugaard

Der stilles spørgsmål til hvad der sker på §82 d. (s. 7) da det er vores målgruppe.

Rådet henstiller til at der i kvalitetsstandarten VUM er en tydeligere præcision af tilbud til borgere, som udfordres af psykiske lidelse, samt kræver det en forudgående udredning inden ydelse.

Rådet stiller spørgsmål og ønsker yderligere forklaring på brugen af termen 'afdækning'. Idet det i kvalitetsstandarten ikke er præciseret hvilken praksis, forelægger der ved en given afdækning af borger.

Rådet påpeger at spilafhængighed (Ludomani) ikke er nævnt i standarten. Rådet ønsker en større opmærksomhed på en helhedsorienterede indsats/ tilgang til borgere, der ikke alene fokuserer på misbrug/afhængighed, men også favner psykiske udfordringer.

Ligesom Målgruppen er som beskrevet i Indsatskatalog for stofmisbrug jf. SEL § 101 alene er tilbud til voksne med stofmisbrug.

Rådet stiller spørgsmål om årsagen til fravær af fokus på psykiske lidelser.

Det er besluttet at indgive høringssvar til en høring over udkast til den nye Kvalitetsstandard på Kvalitetsstandarder på det specialiserede voksenområde.

## **Bilag**

Bilag 1. Kvalitetsstandard på det specialiserede voksenområde

Bilag 2. Oversigt over ændringer i den samlede kvalitetsstandard

Bilag 3. Uddrag af serviceloven, almenboligloven og retssikkerhedsloven

Bilag 4. VUM 2.0 og FFB

## **Punkt 6: Tema – Ensomhed**

27.00.00-A00-10-22

### **Sagsfremstilling**

Drøftelse af temaet ensomhed og i denne sammenhæng udfordringer i Lolland Kommune, igangværende tiltag mv.

De fleste kender til følelsen af at være ensomme i kortere perioder, men for 380.000 danskere, ca. 8% af befolkningen, kan det blive en mangeårig og svær tilstand. Især unge og ældre ligger højt i statistikerne.

Det kan være mange grunde til ensomhed, både ydre omstændigheder og indre, mere psykologiske faktorer. Ofte er der en kombination og gensidig forstærkning mellem disse.

- Hvordan oplever Råddet ensomhed er en tilstedeværende faktor for de borgere I har kontakt med.
- Hvilke tiltag er der i Lolland kommune der tilbyder aktiviteter og støtte til ensomme?
- Eventuelle muligheder for Udsatterådets deltagelse i forhold til denne problematik?

### **Indstilling**

Til drøftelse

### **Sagen afgøres af**

Udsatterådet

### **Beslutning**

Fraværende: Brian Nielsen, Daniel Volmer Jensen, Jesper Daugaard

Punktet er flyttet til fremtidigt møde.

## **Punkt 7: Tema- Lev Uden Vold**

27.00.00-A00-10-22

### **Sagsfremstilling**

Drøftelse af afvikling af oplæg fra foreningen Lev Uden Vold.

Grundet prisen på oplæg fra foreningen Lev Uden Vold, er tema for Udsatterådets møde Vold i Nære Relationer flyttet til d. 17. november.

Rådet bedes drøfte booking af oplæg fra foreningen Lev Uden Vold samt afholdes af oplæg som evt. Temadag.

Lev Uden Vold har følgende tilbud:

1. Webinar af to timers varighed – Pris: 2500 kr. eks moms.
2. Fysisk oplæg af to timers varighed – Pris: 3200 kr. eks. moms. for to oplægsholdere + betaling af transport
3. Fysisk oplæg og facilitering af mere end to timer – Pris: 1500 kr. eks moms pr. ekstra time for to oplægsholdere + betaling af transport

Rådet er blevet spurgt pr. mail om interessen for oplæg fra foreningen Lev Uden Vold. Tilbagemeldingerne fra rådsmedlemmer er at et fysisk oplæg er foretrukket.

Lone og Lars foreslår, at gøre det til et åbent arrangement for alle Lolland kommunes borgere og ansatte- som ex. Familieringen, Home-start, krisecentre, Toftegård mf. og lægge opslag på Lolland Kommunes Facebookside for tilmelding.

Temadagen kunne afvikles i et af FrivilligCenter Lollands store lokaler.

### **Sagen afgøres af**

Udsatterådet

### **Beslutning**

Fraværende: Brian Nielsen, Daniel Volmer Jensen, Jesper Daugaard

Det er besluttet at arrangere en Temaaften torsdag d. 17. nov. Kl. 19- 21

Det undersøges om aftenen kan afvikles i et af FrivilligCenter Lollands store lokaler.

Der lægges opslag på Lolland kommunes Facebook samt hjemmeside. Hvor der også vil være tilmelding.

Max deltagerantal er 50 og det er først til mølle.

Udsatterådet afholder udgifter til oplægsholdere samt sodavand og kaffe.

Emne for aftenen vil være:

- Hvem er 'Lev uden Vold' lidt om foreningens arbejde
- Hvordan er tilstanden i DK på området med fysisk og psykisk vold i nære relationer
- Hvordan kan omverdenen spotte mennesker der udsættes for vold i hjemmet
- Børn der vokser op i hjem med vold konsekvenser mv.
- Oplægsholdere bidrager med deres viden inden for området.

Oplæg inkl. 15 min pause og debat til slut.

Der sendes invitation til presse om deltagelse.

## **Punkt 8: Drøftelse af rådets deltagelse i forskellige aktiviteter i valgperioden 2022-2025**

27.00.00-A00-10-22

### **Sagsfremstilling**

Sagsfremstilling. Udsatterådet bedes drøfte, hvilke forskellige typer aktiviteter og konkrete forslag til arrangementer, som Rådet evt. kan arrangere og/eller deltage i med det formål at synliggøre Udsatterådet og dets arbejde.

### **Indstilling**

Sektor for Social og Arbejdsmarked indstiller, at Udsatterådet kommer med forslag til aktiviteter og arrangementer, som Rådet kan deltage i denne valgperiode.

### **Sagen afgøres af**

Udsatterådet

### **Beslutning**

Fraværende: Brian Nielsen, Daniel Volmer Jensen, Jesper Daugaard

Aktivitet er drøftet i dagsorden punkt 7. og planlægning af Temaaften er igangsat.

Desuden er det drøftet hvordan formidling til borgere om de tilbud der eksisterer i kommunen praktiseres. Hvordan samarbejdet mellem de frivillige foreninger kan øges, tillige med samarbejdet med de kommunale tilbud.

Det foreslås i denne sammenhæng at Rådgivningscafeen videreformidler kontakt til de frivillige foreninger.

Rådets sekretær undersøger muligheder for samarbejde og tiltag omkring dette.