

REFERAT Integrationsråd 2018-2021 d. 18-11-2019

Mødedato Mandag d. 18. november 2019 kl. 16:30

Mødested Jobcentret, Lillievej 4, Nakskov

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Godkendelse af referat.....	4
Orientering fra formanden.....	5
Integrationspolitikken.....	6
Evaluering af forløbet med integrationsprisen 2019.....	7
Godkendelse af den årlige revidering af kvalitetsstandarden 2020 jf. forebyggende besøg, personlig	8
Eventuelt.....	12

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

15.40.00-P35-37-19

Sagen afgøres af

Integrationsrådet

Beslutning

Fraværende: Tobias Dinesen, Haris Glamocak, Nuha Saber, Sergiy Dutka

Godkendt.

Punkt 2: Godkendelse af referat

15.40.00-P35-38-19

Sagen afgøres af

Integrationsrådet.

Beslutning

Fraværende: Tobias Dinesen, Haris Glamocak, Nuha Saber, Sergiy Dutka

Godkendt.

Punkt 3: Orientering fra formanden

15.40.00-P35-39-19

Sagen afgøres af

Integrationsrådet.

Beslutning

Fraværende: Tobias Dinesen, Haris Glamocak, Nuha Saber, Sergiy Dutka

Sprogskolen er i gang med eksaminer. Der er 9 elever på Dansk 1, 12 elever på Dansk 2 og 7 elever på Dansk 3. Der afholdes både skriftlige og mundtlige eksaminer. Det kan desuden oplyses, at materialet "Sundhedsdansk" er integreret i Sprogskolens undervisning.

Formanden for Integrationsrådet Remzi Grepri har været i P4 vedrørende erfaringerne i Lolland kommune, omkring fordelene ved at have et Integrationsråd. Integrationsrådet anerkender vigtigheden af at komme i pressen, og bør bestræbe sig på at have både en primær kontaktperson – typisk formanden – og en sekundær kontaktperson til betjening af pressen.

Punkt 4: Integrationspolitikken

15.40.00-P22-3-19

Sagsfremstilling

Integrationspolitikken er nu blevet behandlet ved Social- og Arbejdsmarkedsudvalgets møde tirsdag d. 5. november 2019 i sag nr. 10.

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget godkendte på mødet, at den nye integrationspolitik sendes til høring i de nævnte udvalg og hos de nævnte parter. Når høringssvarene er indkommet, udarbejder administrationen et oplæg til 2. behandling til januar 2020 med efterfølgende godkendelse i byrådet.

Sagen afgøres af

Integrationsrådet.

Beslutning

Fraværende: Tobias Dinesen, Haris Glamocak, Nuha Saber, Sergiy Dutka

Integrationsrådet er klar til at behandle sagen igen, når der er modtaget høringssvar med henblik på endelige godkendelse af Integrationspolitikken i Byrådet i starten af 2020.

Punkt 5: Evaluering af forløbet med integrationsprisen 2019

15.40.00-P35-40-19

Sagsfremstilling

Integrationsrådet prioriterer fortsat arbejdet med overrækkelse af en årlig integrationspris. Der skal derfor nu evalueres på den netop nu overståede uddeling.

Integrationsrådet må nødvendigvis bruge flere ressourcer på processen omkring instilling af flere kandidater til integrationsprisen. Dette betyder, at integrationsrådets medlemmer løbende skal holde sig orienteret om, hvilke virksomheder og foreninger der gør en særlig indsats i forhold til integrationsborgere.

Det anbefales, at integrationsrådets overvejer, om kriterierne for tildeling af integrationsprisen måske i højere grad skal gøre det muligt for enkeltpersoner og foreninger, at modtage integrationsprisen.

Det er samtidig relevant at kigge på om proceduren kan gøres mere enkel. Der vedlægges bilag med forslag til forenkling af den eksisterende blanket. Se bilag 1 og bilag 2.

Prisoverrækkelse

Der er behov for mere struktur og planlægning ved prisoverrækkelsen. I det ligger, "hvem siger hvad"- "hvad sker hvornår" - "hvem gør hvad/rollefordeling"

Man kunne overveje om det skulle afholdes i andre lokaler og evt. en anden adresse.

Prisoverrækkelsen kunne gøres til et åbent hus arrangement, igen for at skabe mere synlighed og omtale. Man kunne evt. sende live på Facebook når borgmesteren overrækker prisen, dette for at borgeren kan følge med hjemmefra.

Hjemmeside

Der er behov for at kigge på opbygningen af Integrationsrådets side på Lolland Kommunes hjemmeside, heriblandt med fokus på større overskuelighed og tilføjelse af overskrifter.

Der kan foretages en generel gennemgang af hvordan teksten på siden kan gøres mere læsevenlig.

Der er følgende forslag til oplysninger på integrationsrådets side på Lolland Kommunes hjemmeside: kontaktoplysninger, tidligere vindere af prisen, information om prisen, oversigt over hvor og hvornår man kan møde rådet.

Det anbefales, at integrationsrådet, med hensyn til planlægningen af prisoverrækkelsen i 2020, lader sig inspirere af integrationsrådet i Vordingborg.

Sagen afgøres af

Integrationsrådet.

Beslutning

Fraværende: Tobias Dinesen, Haris Glamocak, Nuha Saber, Sergiy Dutka

Integrationsrådet har godkendt det nye indstillingsskema i bilag 2. Der skal allerede nu arbejdes på at få flere nominerede til Integrationsprisen i 2020. Der skal laves øget presseaktivitet og Integrationsrådets roller i forbindelse med prisoverrækkelsen skal præciseres. Integrationsrådet ønsker at se på tildelingskriterierne for Integrationsprisen i et kommende møde. Der skal findes en lokal kunstner til at lave prisen i 2020.

Bilag

Bilag 2 - Udkast til ny blanket til indstilling af integrationsprisen

Bilag 1 - Nuværende blanket til indstilling af integrationsprisen

Punkt 6: Godkendelse af den årlige revidering af kvalitetsstandarden 2020 jf. forebyggende besøg, personlig og praktisk hjælp, rehabilitering og træning

27.36.00-P23-1-19

Sagsfremstilling

I henhold til § 1 i "bekendtgørelse om kvalitetsstandarder", skal Byrådet mindst én gang årligt udarbejde en kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb samt kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning efter servicelovens §§ 83a, 83 og 86.

Byrådet skal endvidere jf. § 4 i "bekendtgørelse om tilrettelæggelse af samt kvalitetsstandarder for de forebyggende hjemmebesøg efter servicelovens § 79 a", mindst én gang årligt udarbejde en kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg efter lovens § 79 a.

Med baggrund i ovenstående fremlægges hermed de nævnte kvalitetsstandarder tilhørende Ældre-og Sundhedsudvalgets område til videre behandling.

Kvalitetsstandarder har til formål:

- at oplyse om, hvilken service, som borgere med behov for støtte/hjælp efter serviceloven, kan forvente fra kommunen, hvis de får behov herfor.
- at udmønte visitationsafgørelser indenfor det serviceniveau, som kvalitetsstandarder fastlægger samt den tilhørende økonomiske ramme.

Endvidere er kvalitetsstandarder et vigtigt samarbejdsdokument, der beskriver opgaverne og opgavefordelingen mellem myndighed og leverandør - kvalitetsstandarder er derfor primært rettet mod fagligheder og er skrevet i en faglig forståelsesramme. Administrationen sørger for, at kvalitetsstandarder i 1. kvartal omsættes til de mere læse-og forståelsesvenlige serviceinformationer.

I forhold til de forebyggende hjemmebesøg, skal kvalitetsstandarder bla. indeholde en beskrivelse af, hvordan de forebyggende hjemmebesøg tilrettelægges.

Kvalitetsstandarder for de forebyggende hjemmebesøg jf. servicelovens § 79a:

Ældre-og Sundhedsudvalget blev på Udvalgets møde 3. juni i år, orienteret om ændring af § 79a, som trådte i kraft d 1. juli 2019. Lovændringen var særligt med fokus på, at bekæmpe ensomhed blandt ældre og skulle dermed styrke kommunernes forebyggende indsats i forhold til specielt enlige ældre, der er udsatte for isolation og ensomhed i overgangen fra arbejdsliv til pension. Konkret betyder lovændringen, at alle borgere i kommunen, som i deres fyldte 70 år bor alene, skal tilbydes et forebyggende hjemmebesøg. Dette var tidligere først ved deres fyldte 75 år. Kommunen skal uændret tilbyde forebyggende hjemmebesøg til alle de 75 årige og de 80 årige borgere som bor i kommunen. Såfremt borgeren vurderes at være særligt såbar tilbydes besøg i det fyldte 81 år også, men ellers tilbydes de forebyggende hjemmebesøg årligt fra det fyldte 82 år.

Ændringen var således en tilføjelse til den eksisterende ordning og formålet med de forebyggende besøg er forblevet uændret.

Kvalitetsstandarder for servicelovens § 83: personlig & praktisk hjælp samt rehabiliterende indsats jf. § 83a og §86:

Kvalitetsstandarderne for serviceloven har til 2020-udgaven undergået flere væsentlige ændringer for så vidt angår layout samt - i forhold til indholdsdelen i del 2 og 3 - større overskuelighed og bedre sammenhæng inden for de forskellige indsatsområder. I Del 1 er der få tilpasninger af redaktionel karakter.

I de forgangne år har der været udarbejdet en detaljeret læsevejledning over ændringerne i kvalitetsstandarderne, hvilket er fravalgt i år grundet omfanget af ændringer i del 2 og 3.

Kvalitetsstandarder er delt op i tre dele:

- Del 1, som omhandler:
 - generel information med bla vejledning om fritvalg, tilsyn, klageadgang og beredskabet ved akut behov for pleje og hjælp.
- Del 2, som indeholder:

- indsatskatalogerne for de vedligeholdende/kompenserende indsatser indenfor personlig og praktisk hjælp - dette såvel på fritvalgsområdet som på plejeboligområdet.
- Del 3, som indeholder:
 - Indsatskatalogerne for de rehabiliterende indsatser jf. § 83a og § 86

Ændringer i 2020, udgaven:

Ændringer i del 1:

- er primært i forhold til at beskrivelsen af dokumentationsredskabet FSIII er foldet mere ud.

Ændringer i del 2:

Grundlæggende er de rehabiliterende indsatser og de kompenserende/vedligeholdende indsatser beskrevet i hver sit ydelseskatalog, fremfor at fremgå i samme ydelseskatalog.

- Indskrevet Lolland Kommunes to nye tiltag på det velfærdsteknologiske område: Virtuel pleje/skærmbesøg samt DigiRehab
- En beskrivelse af, hvad der ligger i rehabiliterende, kompenserende og vedligeholdende indsatser.
- Der er indskrevet principafgørelser fra Ankestyrelsen, hvor der er relevant.

Ændringer i forhold til fritvalgsområdet:

Generelt er der foretaget mindre/få minutters tidsmæssige op eller ned justeringer ift. den aktivitet der skal hjælpes med.

- Hjælp til at smøre brød er ophørt jf. politisk beslutning for budget 2020 til 2023
- Der er oprettet virtuel pleje/skærmbesøg
- Praktisk hjælp til husstande med funktionsnedsat forældre og mindre børn, som ny indsats jf. Ankestyrelsens principafgørelse 75-16 (s 57)
- Børns retskrav på hjælp til personlige -og praktiske opgaver er præciseret jf. Ankestyrelsesafgørelser på børneområdet (s 27)
- Indsatsen "Struktur" er fjernet, som enkeltstående indsats. Borgere som har behov for struktur i hverdagen, opnår denne via den hjælp der er visiteret i henhold til den gængse døgnrytme/som hverdagsaktiviteter.
- Det er præciseret, at social støttepakker alene er til borgere med behov for at blive skærmet/rummet - ex. mhp. at skabe ro til at fastholde sine hverdagsrutiner.
- Ankestyrelsens principafgørelse 31-18 (s 51) vedrørende praktisk hjælp/hovedrengøring er præciseret og indsat i sagsvurderingen.
- Der er oprettet særlig indsats i forhold til mundstimulation til borgere, der har synkemotorisk svækkelse.
- Hjælp til post og papirer samt tømme postkasse er ændret til en gang om ugen.

Ændringer i forhold til plejeboligområdet:

- Rengøring er ændret fra hver tredje uge til hver anden uge.
- I forhold til plejepakkerne er det præciseret, at hjælp til nødkalds sender samt påsætning af briller er indeholdt i pakken.
- Der er oprettet skift af batteri i gps x 1/vagt
- På enkeltindsatserne i plejebolig er der foretaget mindre/få minutters tidsmæssige op eller ned justeringer på enkeltindsatserne, hvor der var et justeringsbehov, ex. i forhold til hjælp til at tømme postkasse samt hjælp til post og papirer, som begge er reduceret til en gang ugentligt.

Ændringer i del 3:

Hele rehabiliterings "set-uppet" er blevet gennemgribende redigeret - dels simplificeret så det er lettere at afgøre, hvilken type rehabilitering der er behov for (s 87) og der er etableret øget tydelighed på roller og rammer. Ved behov for flere samtidige rehabiliterende indsatser, udarbejder visitator sammen med borger en *koordinerende rehabiliteringsplan* som angiver den overordnede retning for borgerens rehabiliteringsforløb. Visitator er i disse forløb forløbskoordinator, som sikre at indsatsen bliver iværksat og at evaluering/justering sker undervejs.

Der er øget fokus på borgerens retsstilling ift. den rehabiliterende indsats - det er årsagen til borgerens funktionstab, der er afgørende for, hvilken lovgivning/paragraf det rehabiliterede forløb visiteres efter, er det almindelig aldring eller er det sygdom der er årsag til funktionstab:

- Når det er sundhedsloven, så er det rehabilitering efter en sygehusindlæggelse, efter retningslinjer, som Sundhedsstyrelsen har udstukket.
- Når det er servicelov, er det en konkret individuel vurdering, på baggrund af behovet og det forventede potentiale hos borgeren, som et styrende for, om indsatsen er 83a rehabilitering, § 86-træning, et hjælpemiddel eller en kombination.

Lolland Kommunes rehabiliteringsforståelse (TROP) i det tværgående brede perspektiv "*flest mulige skal kunne mest muligt selv*" er skrevet ind i standarden, som en organisatorisk forståelse til den fagfaglige definition af rehabilitering jf. i hvidbogen.

I forhold til indsatskataloget for § 86 træning (genoptræning uden indlæggelse samt vedligeholdende træning), er der revideret markant, således at der er kommet større tydelighed på, dels den fagfaglige frihed i forhold til metodevalg samt et skærpet fokus på, hvad der er den ergo/fysioterapeutiske kerneydelse i træningsforløbene.

Endeligt er det velfærdsteknologiske trænings tiltag - DigiRehab - indarbejdet i indsatskataloget.

Økonomi

Besparelserne på Ældre-og Sundhedsudvalgets område:

- Indsatserne er rettet til jf. de vedtagne rammereduktioner på ÆSU's møde d 23/9 19, jf. budget 2020 til 2023 på Ældre-og Sundhedsudvalgets område: ÆSU6, ÆSU9, ÆSU10 og ÆSU11, som samlet svarer til en udgiftsreduktion på kr 10,5 mio kroner i 2020.
- Mindre justeringer/omlægninger op og ned i tid og hyppighed på enkelte indsatser, som samlet forventes at gå i balance.
- Der er indarbejdet øget hjælp til rengøring i plejeboligerne fra hver 3. uge til hver 2. uge.

Planmæssige forhold/Lovgrundlag

Bekendtgørelse om kvalitetsstandarder og frit valg af leverandør af personlig og praktisk hjælp §§ 1 & 2: omhandlende reglerne for udfærdigelse af kvalitetsstandarder jf. §§ 83 & 86 i Lov om Social Service:

- Lov om social service § 79a - omhandlende de forebyggende hjemmebesøg
- Lov om social service §§ 83a, 83 – omhandlende Rehabiliteringsforløb samt Personlig og Praktisk hjælp
- Lov om social service § 86 – omhandlende træning efter serviceloven

Høring/udtalelse

Ældrerådet samt relevante MED-udvalg i hhv. Ældre - & Sundhed samt Social - & Arbejdsmarked er høringsberettigede part.

Indstilling

Sektor for Social- og arbejdsmarked indstiller at:

- Ældre- og Sundhedsudvalget sender kvalitetsstandarderne i høring, og at Kvalitetsstandarderne efter høring behandles af Ældre- og Sundhedsudvalget på næstkommende møde, med henblik på at sende sagen til endelig godkendelse i Byrådet.

Sagen afgøres af

Byrådet

Tidligere besluttet

Ældre- og Sundhedsudvalget, 4. november 2019, pkt. 4:

Fraværende: Tine Vinther Clausen

Enhedslisten stemmer imod at kvalitetsstandarderne sendes i høring.

Udvalgets øvrige medlemmer godkender indstillingen, idet det blev tilføjet at kvalitetsstandarder også skal sendes i høring i Integrationsrådet og Handicaprådet.

Ældrerådet, 12. november 2019, pkt. 2:

Fraværende: Ingerlis Friis Pedersen

Ældrerådet afgiver følgende hørings svar

- I forbindelse med virtuel pleje (skærmbesøg) og DigiRehab ønsker Ældrerådet, at Kvalitetsstandarden angiver, hvor meget tid, der visiteres i forbindelse med den enkelte ydelse/indsats og at visitationen sker efter borgerens behov
- Ældrerådets holdning er, at Virtuel pleje skal være frivillig for borgeren, dvs. at borgeren kan ønske, hvorvidt der ønskes et fysisk besøg eller et virtuelt besøg.
- Indsatsen 'struktur' er fjernet, hvilket Ældrerådet finder uheldigt. Ældrerådet foreslår, at indsatsen derfor kombineres med andre indsatser ved behov.
- Når rengøring falder på en søgne-/helligdag (indenfor fritvalgsområdet med 14-dags-rengøring), bør rengøringen flyttes til nærmeste hverdag (erstatningsdag).
- Fremmøde ved nødkald - 45 min. ct. 60 min. - bør reduceres.
- Frokostcafeer - angivet på side 63 - bør udgå.

Finn Olsen ønsker ikke at deltage i afgivelse af ovenstående hørings svar.

Beslutning

Fraværende: Tobias Dinesen, Haris Glamocak, Nuha Saber, Sergiy Dutka

Integrationsrådet takker for at blive inddraget som ligeværdig høringspartner i Lolland kommune. Integrationsrådet vil foreslå, at forebyggende samtaler med borgere med anden etnisk herkomst end dansk lægges tidligt efter det fyldte 65. år. Integrationsrådet anbefaler, at kendskabet til kommunens ydelser til ældre borgere gøres mere synligt i forhold til ældre med anden etnisk herkomst end dansk.

Bilag

Kvalitetsstandard Forebyggende hjemmebesøg 2020 jf. LLS §79a

Kvalitetsstandard 2020 §§ 83 83a og 86

Høring til kvalitetsstandard 2020 fra CSV

Punkt 7: Eventuelt

15.40.00-P35-42-19

Sagen afgøres af

Integrationsrådet.

Beslutning

Fraværende: Tobias Dinesen, Haris Glamocak, Nuha Saber, Sergiy Dutka

Ingen bemærkninger.