

REFERAT Social- og Arbejdsmarkedsudvalget 2022-2025 d. 26-09-2023

Mødedato Tirsdag d. 26. september 2023 kl. 14:00

Mødested Rådhuset i Maribo, Jernbanegade 7, mødelokale 120

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Evaluering og fremadrettet tilrettelæggelse af Rådgivningscaféen.....	4
Lukket: Indstilling til Frivilligprisen 2023.....	6
Tilfredshedsmåling af Jobcenter Lollands virksomhedsservice.....	7
Orientering om Ungegrupperne på væresteder i Lolland Kommune.....	9
Åben orientering.....	11
Lukket orientering.....	12
Lukket: Godkendelse af referat.....	13

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-G01-27-22

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden til Social- og Arbejdsmarkedsudvalgsmøde den 26. september 2023.

Beslutning

Godkendt.

Punkt 2: Evaluering og fremadrettet tilrettelæggelse af Rådgivningscaféen

27.00.00-P20-1-23

Sagsresumé

Social og Arbejdsmarkedsudvalget forelægges evaluering af Rådgivningscaféen. Udvalget bedes tage evalueringen til efterretning samt godkende justeret målgruppe og ny organisering af Rådgivningscaféen.

Sagsfremstilling

Evalueringen af Rådgivningscaféen er udarbejdet af Center for Social Service, med det formål at undersøge om – og i hvilket omfang – tilbuddene i Rådgivningscaféen har styrket kommunens indsatser til målgruppen og hvorvidt tilbuddet benyttes hensigtsmæssigt.

På baggrund af Type2Dialog analysens anbefaling om udvikling af tilbudsviften, blev Rådgivningscaféen etableret som et projekt i september 2020. Rådgivningscaféen er nu et forankret tilbud på det specialiserede voksenområde i Center for Social Service.

Formålet med etablering af Rådgivningscaféen var at tilbyde rådgivning, vejledning samt forebyggende, foregribende og rehabiliterende indsatser til voksne med lettere funktionsnedsættelser og/eller sociale problemer.

Evaluering:

Evalueringen viser, at særligt den åbne rådgivning hvor borgere kan henvende sig både fysisk og telefonisk, i den nuværende form, ikke rammer den ønskede målgruppe. Antallet af borgere der på eget initiativ opsøger Rådgivningscaféen er meget lille, ligesom størstedelen af henvendelser til den åbne rådgivning er telefoniske og er til den økonomiske rådgivning. Borgene er ofte henvist af andre samarbejdspartnere i kommunen, har behov for ledsagelse til besøget, har moderate til svære sociale udfordringer, og er ikke i den målgruppe som Rådgivningscaféen oprindeligt er etableret til at kunne varetage.

I evalueringen er det blevet tydeligt, at der er et borgerbehov og en "gråzone" af opgaver, der har en udførende karakter, som eksempelvis at tage fotokopier og bestille tider til Borgerservice online med mere. Borgere henvises til Rådgivningscaféen for at få hjælp til disse opgaver, som ofte kunne løses i det oprindelige center eller ved første henvendelse. Denne praksis har en negativ effekt, da det positionerer Rådgivningscaféen som en mellemstation, der fører til, at borgere bliver unødigt dirigeret rundt i det kommunale system.

Endelig viser evalueringen, at implementeringen af individuelle støtteforløb har forbedret visitationspraksis og resulteret i økonomiske besparelser.

Evalueringens anbefalinger:

Justering af målgruppen for Rådgivningscaféen:

Det anbefales at ændre Rådgivningscaféens målgruppe og form til at fokusere på borgere med moderate til svære sociale udfordringer med det formål, at forebygge yderligere forværring og reducere risikoen for hjemløshed i denne målgruppe. Denne opgave bør udføres af SKP-korpset i Center for Social Psykiatri og Rusmidler, da deres medarbejdere besidder de nødvendige kompetencer og erfaring inden for denne målgruppe.

Ændret organisering af Rådgivningscaféen:

Det anbefales at etablere en rådgivning og vejledning, der administreres af Center for Psykiatri og Rusmiddel, fremfor for den nuværende organisering. Den ændrede organisering giver mulighed for:

- En opsøgende funktion, hvor medarbejdere har mulighed for at opsøge borgere, herunder på uddannelser som FGU og STU.
- Fysisk Rådgivning, hvor borgere kan henvende sig personligt på en fysisk lokalitet.
- Øget fokus på forebyggende arbejde for unge med risiko for social udsathed.

For yderligere uddybning henvises til bilag:

- Evaluering af Rådgivningscaféen juni 2023
- Beskrivelse af ændret organisering af Rådgivningscaféen

Økonomi

Holdes indenfor den eksisterende økonomiske ramme.

Indstilling

Administrationen indstiller, at udvalget tager evalueringen til efterretning, samt godkender justeret målgruppe og ny organisering af Rådgivningscaféen.

Beslutning

Indstilling godkendt.

Bilag

Evalueringsskema for henvendelser i Rådgivningscaféen

Henvendelsesskema Rådgivningscaféen fra 2020

Indholdsbestemmelser i serviceloven §§ 10 og 12, § 82a, 82 b og 82 d- Bilag 2. kommissorie

Løftmetoden_ kommissorie bilag 2

Kommissorium Rådgivningscaféen

Type2Dialog rapport fra 2019 ”Analyse af det voksenspecialiserede område i Lolland Kommune”

Bilag. BESKRIVELSE AF ÆNDRET ORGANISERING AF RÅDGIVNINGSCAFÉEN

Evaluering af Rådgivningscaféen, juni 2023

Punkt 3: Lukket: Indstilling til Frivilligprisen 2023

27.15.12-A00-7-23

Prisen blev tildelt

Punkt 4: Tilfredshedsmåling af Jobcenter Lollands virksomhedsservice

15.21.25-P05-1-23

Sagsresumé

Denne sag fremlægges til orientering i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget.

Jobcenter Lolland har i sensommeren 2023 for første gang deltaget i Kommunernes Landsforenings (KL) undersøgelse af virksomhedernes tilfredshed med de lokale jobcentres virksomhedsservice. Udvalget blev orienteret om igangsættelsen af tilfredshedsundersøgelsen på mødet d. 18. april 2023.

Undersøgelsen viser, at de virksomheder, som Jobcentret var i kontakt med i 2. kvartal 2023, overordnet har været tilfredse med Jobcenter Lollands virksomhedsservice.

KL kontakter virksomhederne igen ultimo oktober 2023 og medio januar 2024.

Sagsfremstilling

I alt har 41 kommuner på tværs af Danmark deltaget i KL's tilfredshedsmåling for 2. kvartal 2023. I Lolland Kommune har KL kontakten de 330 virksomheder, som jobcentret var i kontakt med i kvartalet, hvoraf 63 % ikke har besvaret undersøgelsen, 2 % har afgivet nogen svar og 35 % har gennemført hele tilfredshedsmålingen.

Virksomhedernes kontakt med Jobcentret

Lidt under halvdelen af virksomhederne har i 2. kvartal af 2023 anvendt Jobcenter Lolland i forbindelse med rekruttering af nye medarbejdere og lidt mere end hver tredje virksomhed har haft ledige i virksomhedspraktik, løntilskud eller lign.

Lidt under halvdelen af virksomhederne har selv taget kontakt til Jobcenter Lolland, de øvrige virksomheder er stort set alle blevet kontaktet af jobcentret.

Virksomhedernes overordnede tilfredshed med jobcentret

De lokale virksomheder er overordnet tilfredse med jobcentrets service. 89 % af virksomhederne er enten meget tilfredse eller tilfredse med jobcentret, mens 4 % var utilfredse eller meget utilfredse. Virksomhedernes tilfredshed med Jobcenter Lollands virksomhedsservice ligger på niveau med gennemsnittet for de 41 kommuner, der har deltaget i undersøgelsen.

Som opfølgning på undersøgelsen har jobcentret været i kontakt med de virksomheder, der har udtrykt utilfredshed med jobcentrets virksomhedsservice.

Samarbejdet med Virksomhederne

I alt har 65 % af virksomhederne fået fremsendt forslag på kandidater til ledige stillinger fra jobcentret. Ligeledes har 65 % af virksomhederne udtrykt, at de var meget tilfredse eller tilfredse med de foreslåede kandidater, 30 % af virksomhederne var hverken tilfredse eller utilfredse, mens 2 % var utilfredse eller meget utilfredse. Virksomhedernes tilfredshed med jobcentrets evne til at finde kandidater, der passede til virksomhedernes behov, lå 1 procentpoint under gennemsnittet for de 41 kommuner, der har deltaget i undersøgelsen.

58 % af virksomhederne har en medarbejder, der er ansat som følge af samarbejdet med Jobcenter Lollands virksomhedsservice, mens 72 % af virksomhederne har indgået en aftale med jobcentret om oprettelse af virksomhedspraktik, løntilskud eller lign.

Virksomhedernes fremadrettede rekrutteringsbehov

Næsten hver tredje virksomhed i undersøgelsen forventer at rekruttere nye medarbejdere inden for de næste 3 måneder.

Som opfølgning på undersøgelsen har Jobcenter Lollands rekrutteringsenhed haft kontakt med de virksomheder, der har udtrykt ønske om, at de vil rekruttere nye medarbejdere.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Social- og Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Behandlingsplan

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget

Bilag

Punkt 5: Orientering om Ungegrupperne på væresteder i Lolland Kommune

27.00.00-A00-7-23

Sagsresumé

Denne sag er til orientering til Social- og Arbejdsmarkedsudvalget om Ungegrupperne på værestederne i Lolland Kommune.

Sagsfremstilling

Om tilbuddet

Ungegrupperne er placeret i på Værestederne i Maribo og Rødby, mens Ungegruppen i Nakskov siden december 2022 har haft base på Blegen 4, 4900 Nakskov, hvor de deler lokaler med Ungehuset. Der er et velfungerende samarbejde med den husansvarlige med henblik på brobygning mellem de to tilbud. Grundet de geografiske udfordringer og mangel på offentlig transport er Ungegrupperne etableret på de tre forskellige lokationer.

Pr. 1. september 2023 er der 8 unge i Rødby, 16 unge i Maribo og 22 unge i Nakskov.

Målgruppe

Ungegrupperne er for borgere mellem 18 og 35 år. Grupperne giver de unge mulighed for at udvikle sociale kompetencer i et miljø, der er skræddersyet til at styrke deres samvær med jævnaldrende. Dette skaber muligheder for at deltage i fællesskaber, danne nye relationer og venskaber.

Formål

Formålet med Ungegruppen er at forebygge isolation og udsathed og fremme de unges psykiske og fysiske sundhed. Desuden træner de evnen til at færdes selvstændigt og deltage i sociale sammenhænge. Det er afgørende, at Ungegruppen fungerer som en pause i de unges hverdag med fokus på at udvikle sociale kompetencer, bryde isolation, ensomhed og mistrivsel. Ligesom de forskellige aktiviteter giver mulighed for uformel dialog om relevante emner, herunder de unges fremtidsdrømme og ønsker.

Værestederne spiller en afgørende rolle i at hjælpe de unge med at indgå i uddannelses- og beskæftigelsesforløb, og dermed skabe en meningsfuld hverdag. Dette opnås gennem relations- og motivationsarbejde, hvor de unge får støtte til at igangsætte positive forandringer og deltage i aktiviteter. Ungegrupperne på Værestederne styrker således de unges kompetencer ved at tilbyde aktiviteter og rådgivning om uddannelse, job og bolig, hvilket giver de unge motivation til at tage ansvar for deres eget liv og begynde på uddannelse eller arbejde.

Relations- og motivationsarbejdet udføres både i grupper og individuelt. Gruppeaktiviteter har til formål at styrke de unges sociale kompetencer og praktiske færdigheder, som f.eks. madlavning, fællesspisning, forskellige former for spil, socialt samvær værksteder for træarbejde, billedkunst, musik m.m. Madlavning og fællesspisning fungerer som et naturligt samlingspunkt for de unge, da det ofte er det eneste tidspunkt på ugen, hvor de kan dele et måltid med andre. Den fælles madlavning er også vigtig, da de unge her lærer at arbejde sammen i et team, producere konkrete resultater og udvikle færdigheder, som de kan anvende i deres fremtidige dagligdag.

Flere gange om året arrangeres fællesarrangementer mellem de tre Ungegrupper for at styrke netværket på tværs af kommunen og introducere de unge til andre tilbud.

Inden for de økonomiske rammer stræbes der efter at arrangere aktiviteter uden for værestederne med de unge. Dette bidrager positivt til fællesskabet, da det giver mulighed for at udfordre sig selv sammen med kendte ansigter.

Økonomi

Finansieringen af grupperne kommer fra Værestedernes rammebudget samt timer fra socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Social- og Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Bilag_ Cases fra Ungegrupperne

Punkt 6: Åben orientering

00.01.00-G01-27-22

Sagsfremstilling

Åben orientering til Social- og Arbejdsmarkedsudvalgsmøde den 26. september 2023.

- Invitation til LEUM Uddannelsesmesse 2023

Beslutning

Der blev yderligere orienteret om forsøgsprojekt finansieret af Sundhedsklyngen med mulighed for lægebesøg på Teglgården for værestedernes udsatte borgere.

Bilag

Invitation til LEUM Uddannelsesmesse 2023

Punkt 7: Lukket orientering

00.01.00-G01-27-22

Sagsfremstilling

Lukket orientering til Social- og Arbejdsmarkedsudvalgsmøde den 26. september 2023.

Beslutning

Intet

Punkt 8: Lukket: Godkendelse af referat

00.01.00-G01-27-22

Godkendt.