

# REFERAT Social- og Arbejdsmarkedsudvalget 2022-2025 d. 09-01-2024

**Mødedato** Tirsdag d. 09. januar 2024 kl. 14:00

**Mødested** Rusmiddelcenteret, Sundhedscenteret i Nakskov

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsroden.....	3
Status Akuttelefon januar-oktober 2023.....	4
Beskæftigelsesministeriets rangliste over kommunernes beskæftigelsesindsats.....	6
Borgerundersøgelser på beskæftigelsesområdet.....	8
Tilfredshedsmåling af Jobcenter Lollands virksomhedsservice.....	9
Foreløbig årsplan for Social- og Arbejdsmarkedsudvalgets møder i 2024.....	11
Orienteringspunkt Rådgivningscaféen.....	12
Åben orientering.....	13
Lukket: Lukket orientering.....	14
Lukket: Godkendelse af referat.....	15

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

00.01.00-G01-13-23

### **Sagsfremstilling**

Godkendelse af dagsorden til møde i Social- og arbejdsmarkedsudvalget den 9. januar 2024.

### **Beslutning**

Godkendt.

## Punkt 2: Status Akuttefon januar-oktober 2023

27.00.00-G01-86-23

### Sagsfremstilling

#### Baggrund

Lolland Kommune oprettede en Akuttefon med opstart 1. februar 2021.

Formålet med Akuttefonden er at afhjælpe en akut psykisk krise i de sene aften- og nattetimer, så borgeren ikke får brug for mere indgribende tilbud. Akuttefonden kan således bidrage til at styrke den Social-psykiatriske indsats samt forebygge ny- og genindlæggelser.

#### Antal af henvendelser 2023

Januar 32

Februar 26

Marts 29

April 69\*

Maj 46

Juni 50

Juli 47

August 22

September 18

Oktober 23

I alt 362 opkald på 10 måneder

\*Ekstraordinært mange henvendelser fra især to kendte borgere grundet gentagne psykotiske episoder med efterfølgende indlæggelse af den ene borger.

I alt 362 opkald på 10 mdr, gennemsnit ugebasis ca. 9 opkald.

Tidligere henvendelser til akuttefonden i perioden september – december 2022

September: 31

Oktober: 41

November: 52

December 45

Akuttefonden har i den periode, hvor den har været aktiv i alt modtaget 1121 opkald. I perioden 21/2/21 til 31/12 har der gennemsnitligt været ca. 8.16 opkald pr. uge. I januar-oktober 2023 har der gennemsnitligt været 9 opkald på ugentlig basis. Hvis vi opgør de ugentlige opkald uden april, bliver det gennemsnitlige antal ugentlige antal opkald 7,32. Hvilket er færre ugentlige opkald end i de tidligere opgørelser.

#### Samlet antal opkald 2021-2023

Perioden 21.02.2021 - 30.04.21 opkald 87

Perioden 1.05. 2021 – 30.09.21 opkald 164

Perioden 1.10.21 – 20.02.22. opkald 152

Perioden 1.03.22 - 30.09.22. opkald 187

Periode 1.09.22 – 1.12.22. opkald 169

Periode 1.01.23 - 1.10.23 opkald 362

#### Økonomi

Akuttefonden er i budgettet for 2023-2026 tildelt 100.000 kr. årligt.

#### Planmæssige forhold/Lovgrundlag

Lov om Social Service § 82 c stk. 2 - formålet med et socialt akuttilbud er at tilbyde personer med psykiske lidelser akut støtte, omsorg og rådgivning.

#### Indstilling

Administrationen indstiller til, at Social- og Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

## **Beslutning**

Orienteringen taget til efterretning.

## **Bilag**

Akuttefon opgørelse januar-oktober 2023

# Punkt 3: Beskæftigelsesministeriets rangliste over kommunernes beskæftigelsesindsats

15.00.00-I02-1-19

## Sagsresumé

Denne sag fremlægges til orientering i udvalget for Social- og Arbejdsmarked.

Lolland er nu nr. 58 ud af 98 kommuner på Beskæftigelsesministeriets seneste rangliste over kommunernes beskæftigelsesindsats. Kommunen er derved gået 4 pladser tilbage i forhold til sidste opgørelse; men kommunen har fortsat det forventede antal kommunalt forsørgede fuldtidspersoner, som forudsættes på baggrund af kommunens rammebetingelser.

## Sagsfremstilling

I lov om skærpet tilsyn med kommunerne indgår Beskæftigelsesministeriets rangliste som et resultatmål, mens rettidighed på samtaler og aktivering udgør 2 fokusmål. Loven tilsiger, at hvis kommunen ligger dårligere end forventet og samtidigt ikke opfylder kravene i forhold til rettidighed, så vil kommunen få et skærpet tilsyn.

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget blev sidst orienteret om Beskæftigelsesministeriets rangliste over kommunernes beskæftigelsesindsats for perioden 1. halvår 2022 - 2. halvår 2022 på mødet d. 15. august 2023. Lolland Kommune var da placeret som nr. 54 ud af 98 kommuner med præcis det forventede antal kommunalt forsørgede fuldtidspersoner.

I den nuværende rangliste for 2. halvår 2022 - 1. halvår 2023 har Lolland Kommune opnået en lidt dårligere placering og har nu en placering som nr. 58 ud af 98 kommuner men har fortsat det forventede antal kommunalt forsørgede fuldtidspersoner.

Ranglisten bliver udarbejdet på baggrund af, hvor mange offentligt forsørgede den enkelte kommune kan forventes at have på baggrund af kommunens rammevilkår. Det forventede antal personer sammenlignes derefter med det faktiske antal i kommunen, og forskellen giver en pejling af, hvor godt kommunen klarer sig.

Ranglisten viser udviklingen for A-dagpenge, kontanthjælp og sygedagpenge samt en liste for summen af de tre ydelser. De kommuner, der ligger øverst på ranglisten, er de kommuner, der klarer sig bedst, og som har færre personer på offentlig forsørgelse, end det kunne forventes. Opgørelserne tager blandt andet hensyn til alderssammensætning og uddannelsesniveau i de enkelte kommuner, så de kan sammenlignes.

I forhold til de tre underliggende ydelsesgrupper lå Lolland Kommune som nr. 47 i forhold til A-dagpenge, hvilket var som forventet eller bedre. Nr. 39 i forhold til sygedagpenge, hvilket var som forventet eller bedre, samt nr. 70 på kontanthjælpsområdet, hvilket var dårligere end forventet.

<b>Lolland Kommunes placering i forhold til de 98 kommuner</b>	<b>1. halvår 2022 - 2. halvår 2022</b>	<b>2. halvår 2022 - 1. halvår 2023</b>	<b>Udvikling</b>
Samlet placering	54	58	-4
A-dagpenge	36	47	-11
Kontanthjælp	63	70	-7
Sygedagpenge	35	39	-4

Fra 2. halvår 2022 til 1. halvår 2023 udviklede de jobparates ledighed (fuldtidsledige i procent af arbejdsstyrken) fra en rekordlav ledighedsprocent på 2,6 % i juli 2022, over 4,1 % i januar og februar til en forsat lav ledighedsprocent på 3,3 % i juni 2023. Sæsonledigheden og den lidt højere ledighedsprocent i juni 2023 har medvirket til, at Lolland Kommune er gået 11 pladser tilbage på A-dagpengeområdet; men den forsat lave ledighedsprocent betyder, at kommunen har bibeholdt en placering på A-dagpengeområdet, som var bedre end forventet.

Placeringen på sygedagpengeområdet var trods tilbagegangen fortsat som forventet eller bedre, hvilket ikke kan siges om kontanthjælpsområdet. Hvor Lolland Kommune pga. det store antal kontanthjælpsmodtagere altid har haft en placering, der var dårligere end forventet. Af denne årsager er der et særligt fokus på kontanthjælpsgruppen i Beskæftigelsesstrategi 2023 - 2024:

"Borgere med funktionsnedsættelser, handicap og komplekse problemstillinger skal forberedes til at deltage i

virksomhedsrettede forløb, så de efterfølgende kan komme i virksomhedspraktik eller løntilskud i kommunens virksomheder og i sidste ende komme i beskæftigelse”.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller, at Social- og arbejdsmarkedsudvalget tager ranglisten til efterretning.

## **Beslutning**

Orientering taget til efterretning.

## **Behandlingsplan**

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget

## **Bilag**

Rangliste 2. halvår 2022 - 1. halvår 2023

Rangliste 2. halvår 2022 – 1. halvår 2023 - Danmarkskort

## Punkt 4: Borgerundersøgelser på beskæftigelsesområdet

15.00.00-G01-1-24

### Sagsresumé

Denne sag fremlægges til beslutning i udvalget for Social og Arbejdsmarked.

Kommunernes Landsforening (KL) har i september 2023 gennemført et pilotprojekt for at udvikle og afprøve et tværkommunalt koncept for borgerundersøgelser på beskæftigelsesområdet.

Udvalget skal beslutte, om Lolland Kommune skal deltage i KL's kommende borgerundersøgelser på beskæftigelsesområdet.

### Sagsfremstilling

De danske jobcentre står over for markante ændringer i de kommende år. Derfor har Kommunernes Landsforening (KL) i september 2023 gennemført et pilotprojekt for at udvikle og afprøve et tværkommunalt koncept for borgerundersøgelser på beskæftigelsesområdet.

Pilotprojektet har haft to formål:

1. Borgerundersøgelser skal kunne understøtte den lokale kvalitetsudvikling i den enkelte kommune, og
2. borgerundersøgelserne skal gøre det muligt at sige noget generelt om borgernes oplevelser af deres forløb i landets jobcentre.

KL's pilotprojekt er udviklet i samarbejde med 13 danske kommuner og Marselisborg Consulting.

Den tilknyttede rapport viser resultaterne af pilottesten på fem overordnede temaer:

1. Borgernes oplevelse af mødet med jobcentret
2. Borgernes oplevelse af klare mål
3. Borgernes oplevelse af deres seneste samtale med deres sagsbehandler
4. Borgernes oplevelse af progression i deres forløb, herunder at blive præsenteret for konkrete jobmuligheder samt få øget tro på at vende tilbage i arbejde eller uddannelse
5. Borgernes samlede tilfredshed med deres jobcenterforløb

KL fremhæver, at pilotprojektet viser, at de fleste borgere er tilfredse med deres gang i jobcenteret. Borgerne roser især sagsbehandlerne og den menneskelige kontakt. Til gengæld efterspørger borgerne mere individuelle forløb og peger på, at regler og et firkantet system ofte spænder ben.

### Indstilling

Administrationen indstiller, at Udvalget drøfter og beslutter om Lolland Kommune skal deltage i KL's kommende borgerundersøgelser på beskæftigelsesområdet.

### Beslutning

Besluttet at kommunen deltager i KL's kommende brugerundersøgelse.

### Behandlingsplan

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget

### Bilag

KL-rapport-tvaerkommunal-borgerundersogelse

## Punkt 5: Tilfredshedsmåling af Jobcenter Lollands virksomhedsservice

15.21.25-P05-1-23

### Sagsresumé

Denne sag fremlægges til orientering i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget.

Jobcenter Lolland deltager i 2023 i Kommunernes Landsforenings (KL) undersøgelse af virksomhedernes tilfredshed med de lokale jobcentres virksomhedsservice. Udvalget blev orienteret om tilfredshedsundersøgelsen for 2. kvartal 2023 på mødet d. 26. september 2023.

Undersøgelsen for 3. kvartal viser i lighed med 2. kvartal, at de virksomheder, som Jobcentret var i kontakt med i 3. kvartal 2023, overordnet har været tilfredse med Jobcenter Lollands virksomhedsservice.

KL vil kontakte virksomhederne igen medio januar 2024.

### Sagsfremstilling

I alt har 42 kommuner på tværs af Danmark deltaget i KL's tilfredshedsmålingen for 3. kvartal 2023. I Lolland Kommune har KL kontaktet 290 virksomheder, som Jobcentret var i kontakt med i kvartalet, hvoraf har 62 % ikke besvaret undersøgelsen, 2 % af afgivet nogen svar og 36 % har gennemført hele tilfredshedsmålingen.

Virksomhedernes kontakt med Jobcentret

I 3. kvartal 2023 har 38 % af virksomhederne anvendt Jobcenter Lolland i forbindelse med rekruttering af nye medarbejdere. 35 % af virksomhederne har haft ledige i virksomhedspraktik, løntilskud eller lign. og 16 % af virksomhederne har anvendt Jobcentret i forbindelse med fastholdelse af sygemeldte medarbejdere.

I 2. kvartal anvendte 4 procentpoint flere virksomheder Jobcentret i forbindelse med rekruttering, mens 1 procentpoint færre virksomheder havde ledige i virksomhedspraktik, løntilskud eller lign.

41 % af virksomhederne har selv taget kontakt til Jobcenter Lolland, de øvrige virksomheder er stort set alle blevet kontaktet af Jobcentret. I 2. kvartal kontaktede 4 procentpoint flere virksomheder selv Jobcentret.

Virksomhedernes overordnede tilfredshed med jobcentret

De lokale virksomheder er overordnet tilfredse med Jobcentrets service. I både 2. og 3. kvartal var 89 % af virksomhederne enten meget tilfredse eller tilfredse med Jobcentret, mens 3 % var utilfredse eller meget utilfredse. Virksomhedernes tilfredshed med Jobcenter Lollands virksomhedsservice ligger på niveau med gennemsnittet for de 42 kommuner, der har deltaget i undersøgelsen.

Som opfølgning på undersøgelsen har Jobcentret været i kontakt med de virksomheder, der har udtrykt utilfredshed med jobcentrets virksomhedsservice.

Samarbejdet med Virksomhederne

I både 2. og 3. kvartal har 65 % af virksomhederne fået fremsendt forslag kandidater til ledige stillinger fra Jobcentret. 61 % af virksomhederne har udtrykt, at de var meget tilfredse eller tilfredse med de foreslåede kandidater. Hvilket var 4 procentpoint færre end ved tilfredshedsmålingen for 2. kvartal. 29 % af virksomhederne var hverken tilfredse eller utilfredse. 2 % var utilfredse eller meget utilfredse, hvilket var 2 procentpoint flere end ved tilfredshedsmålingen for 2. kvartal.

Virksomhedernes tilfredshed med Jobcentrets evne til at finde kandidater, der passede til virksomhedernes behov, lå 3 procentpoint under gennemsnittet for de 42 kommuner, der har deltaget i undersøgelsen. I 2. kvartal lå Jobcentret 1 procentpoint under de daværende 41 kommuner, der deltog i undersøgelsen.

61 % af virksomhederne har en medarbejder, der er ansat som følge af samarbejdet med Jobcenter Lollands virksomhedsservice, hvilket er en forbedring på 3 procentpoint i forhold til 2. kvartal. I 3. kvartal har 70 % af virksomhederne indgået en aftale med jobcentret om oprettelse af virksomhedspraktik, løntilskud eller lign., hvilket var 2 procentpoint færre i forhold til 2. kvartal.

Virksomhedernes fremadrettede rekrutteringsbehov

29 % af virksomhederne i undersøgelsen forventer at rekrutterer nye medarbejdere inden for de næste 3 måneder, men 45 % af virksomhederne ikke forventer at rekruttere nye medarbejdere. I forhold til 2. kvartal forventer 1 procentpoint færre virksomheder af rekruttere nye medarbejdere i løbet af de næste 3 måneder.

Som opfølgning på undersøgelsen har Jobcenter Lollands rekrutteringsenhed kontakte de virksomheder, der har udtrykt ønske om, at de vil rekruttere nye medarbejdere.

### Indstilling

Administrationen indstiller, at Social- og Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

### Beslutning

Orientering taget til efterretning.

## **Behandlingsplan**

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget

## **Bilag**

Lolland kommune 2023 - Samlede resultater 3. kvartal.pdf

# Punkt 6: Foreløbig årsplan for Social- og Arbejdsmarkedsudvalgets møder i 2024

27.00.00-P35-3-23

## Sagsresumé

Denne sag fremlægges til beslutning i udvalget for Social- og Arbejdsmarked.

Administrationen har udarbejdet en foreløbig årsplan for Social- og Arbejdsmarkedsudvalgets møder i 2024 med mødedatoer, punkter til dagsordenen og mødesteder, som hermed fremlægges til Udvalgets godkendelse.

## Sagsfremstilling

Den foreløbig årsplan består af faste mødedatoer og de dagsordenpunkter, som Administrationen forventer, at Udvalget skal behandle i løbet af året. Som noget nyt er der på baggrund af drøftelser med formandskabet tilføjet en række temadrøftelser, hvorfor flere udvalgs møder er udvidet tidsmæssigt.

Årsplanen er et dynamisk værktøj, der justeres i løbet af året med udgangspunkt i Udvalgets ønsker, lovændringer og andre forhold, der har betydning for social- og arbejdsmarkedsområdet.

## Indstilling

Administrationen indstiller, at Udvalget godkender den foreløbige årsplan for møderne i 2024.

## Beslutning

Godkendt med de faldne bemærkninger.

## Behandlingsplan

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget

## Bilag

Foreløbig årsplan for Social og Arbejdsmarkedsudvalgets møder i 2024

## **Punkt 7: Orienteringspunkt Rådgivningscaféen**

27.00.00-A00-11-23

### **Sagsresumé**

Det blev besluttet ved møde i SAU d. 26/9/2023:

At omorganisere og at ændre fokus for Rådgivningscaféen. Rådgivningscaféen er pr. 1/1/2024 overgået til at være organiseret under Center for Socialpsykiatri og Rusmidler.

Rådgivningscaféen har siden etableringen og indtil den 31/12/2023 været forankret hos Center for Social Service.

Det er medarbejdere fra Center for Social Service, der indtil overdragelsen stod for den daglige drift og borgerrådgivningen i Rådgivningscaféen.

### **Sagsfremstilling**

Rådgivningscaféen blev omorganiseret pr. 1/1/2024 og er nu hjemmehørende hos Center for Socialpsykiatri og Rusmidler.

For nuværende er Rådgivningscaféerne placeret i på Rusmiddelcentret på Engvej i Rødby, Søndersø på Sdr. Boulevard i Maribo og Nakskov Bibliotek.

Omorganiseringen tager udgangspunkt i en beslutning truffet i SAU d. 26/9/2023. Center for Social Service har siden etableringen til og med 31/12/2023

drevet rådgivningscaféen med tre fysiske placeringer i Nakskov, Rødby og Maribo i forlængelse af

bibliotekerne/borgerservice. Center for Socialpsykiatri

og Rusmidler har nu ansvaret for den daglige tilrettelæggelse af Rådgivningscaféen, der har til formål at forebygge sociale problemer.

Rådgivningscaféen har nu en udkørende medarbejder, der har mulighed for at komme ud og mødes hos borgeren.

Tidligere har møder i Rådgivningscaféen

udelukkende været på tre de tre fysiske placeringer i Maribo, Nakskov og Rødby.

Med omorganiseringen af Rådgivningscaféen, vil der undervejs blive søsat nye småjusteringer og gentænkning af konceptet omkring Rådgivningscaféen.

Rådgivningscaféen er nu bemandet med medarbejdere fra SKP-teamet. Medarbejderne har et indgående kendskab til målgruppen og målgruppens problemstillinger.

Der er et øget fokus på forebyggende arbejde for unge med risiko for social udsathed.

Når Rådgivningscaféen har knap et års erfaring organiseret under Center for Socialpsykiatri og Rusmidler, vil SAU ultimo 2024 modtage en status for erfaringerne,

der er dannet på baggrund Rådgivningscaféen under Center for Socialpsykiatri og Rusmidler.

### **Indstilling**

Administrationen indstiller til, at Social- og Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutning**

Orientering taget til efterretning.

## Punkt 8: Åben orientering

00.01.00-G01-13-23

### Sagsfremstilling

Åben orientering til møde i Social- og arbejdsmarkedsudvalgsmødet den 9. januar 2024.

- Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) har givet afslag på ansøgning om tilskud fra Beskæftigelsesministeriets pulje til IPS for unge. Lolland Kommune har ansøgt STAR om 9.567.240 kr. i støtte fra puljen til at få flere unge med psykiske lidelser og mistrivsel videre i job eller uddannelse via IPS-metoden (Individuelt Planlagt job eller uddannelse med Støtte (IPS) er en beskæftigelsesindsats, der er målrettet mennesker med en psykisk lidelse eller psykisk sårbarhed, og som er motiverede for at komme i job eller uddannelse). Blandt de mange ansøgninger har STAR udvalgt 27 kommuner til at modtage støtte fra puljen. I afslaget til Lolland Kommune fremhæver STAR, at kommunen ikke nærmere har beskrevet rollefordelingen mellem de involverede medarbejdere samt, at budgettet for indsatsen viste en reletiv høj omkostning pr. unge sammenlignet med det øvrige ansøger felt. Derudover efterlyste STAR i afslaget en kommunal medfinansiering fra Lolland Kommune.
- Opdateret oversigt over centre og enheder under Social- og Arbejdsmarkedsudvalget i 2024.

### Beslutning

Taget til efterretning.

Endvidere blev der orienteret om Højesteretssag vedrørende borger fra Grønland.

### Bilag

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget. Centre og enheder 2024

## **Punkt 9: Lukket: Lukket orientering**

00.01.00-G01-13-23

Ingen orientering.

## **Punkt 10: Lukket: Godkendelse af referat**

00.01.00-G01-13-23

Godkendt.