

# **REFERAT Social- og Arbejdsmarkedsudvalget 2022-2025 d. 30-08-2022**

**Mødedato** Tirsdag d. 30. august 2022 kl. 13:00

**Mødested** Rådhuset i Maribo, Jernbanegade 7, mødelokale 120

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Budgetopfølgning 30.6.2022 Social og Arbejdsmarkedsudvalget.....	4
Budgetforslag 2023-2026 Social og Arbejdsmarkedsudvalget.....	7
Ledelsesinformation Socialområdet 2020 til maj 2022.....	9
Status på indsatsen i Jobcenter Lolland.....	10
Oplæg om kvalitetsstandarder.....	11
Kvalitetsstandard 2022.....	12
Tilsyn med botilbud og Lolland Rusmiddelcenter 2021.....	16
Beskæftigelsesstrategi 2023 - 2024.....	20
Drøftelse af ekstern analyse af arbejdsmarkedsområdet.....	22
Status på Lolland Sprogskole.....	24
Status på den kommunale ungeindsats - KUI.....	26
Åben orientering.....	28
Lukket: Lukket orientering.....	29
Lukket: Godkendelse af referat.....	30

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

00.01.00-G01-19-21

### **Sagsfremstilling**

Godkendelse af dagsorden til møde i Social- og Arbejdmarkedsudvalget den 30. august 2022.

### **Beslutning**

Dagsordenen godkendt med bemærkning om opmærksomhed på omfanget af mødemateriale fremadrettet.

## Punkt 2: Budgetopfølgning 30.6.2022 Social og Arbejdsmarkedsudvalget

00.32.00-G01-3-22

### Sagsfremstilling

Budgetopfølgningen er udarbejdet for perioden 1. januar til 30. juni 2022. Det er årets tredje opfølgning, og den indeholder dels udviklingen i årets seks første måneder og dels forventningerne til hele 2022.

På Social- og Arbejdsmarkedsudvalgets område, forventes et merforbrug vedrørende forsørgelsesområdet. Der forventes et merforbrug vedrørende midlertidig forsørgelse på 2,4 mio. kr., og et merforbrug vedrørende varig forsørgelse på 32,5 mio. kr. Til gengæld forventes et mindreforbrug på 5,5 mio. kr. vedrørende forsikrede ledige. Merforbruget vedrører primært sygedagpenge, førtidspension, fleksjob, tilbud til udlændinge samt ressource- og jobafklaringsforløb. Der forventes mindreforbrug vedrørende kontanthjælp, revalidering, løntilskud og seniorpension.

### Økonomi

Lolland Kommunes driftsresultat før renter forventes i 2022 at udgøre et overskud på næsten 167 mio. kr., se tabel nedenfor.

Driftsresultat	Oprindeligt	Forventet	Forventet
	budget	regnskab	restbudget
Indtægter (skatter og tilskud)	-3.897	-3.877	-20
Driftsudgifter i alt	3.687	3.710	-23
<b>Driftsresultat før renter</b>	<b>-210</b>	<b>-167</b>	<b>-43</b>

Driftsoverskuddet på 167 mio. kr. er 43 mio. kr. dårligere end forventningen i oprindeligt budget på 210 mio. kr.

### Årsager til, at driftsoverskuddet forværres med 43 mio. kr.

Midtvejsregulering af tilskud og udligning	-20
Forventede merudgifter på overførselsområderne	-19
Forventede merudgifter på serviceområderne	-4
<b>Forventet restbudget</b>	<b>-43</b>

Som det fremgår af tabellen, skyldes forværringen på de 43 mio. kr. dels merudgifter i midtvejsreguleringen og dels stigende udgifter på overførselsområderne.

I forhold til budgetopfølgningen 30. april, hvor der forventedes et overskud før renter på 217 mio. kr., er forventningen nu, at overskuddet bliver 50 mio. kr. lavere, sådan at det ender på 167 mio. kr.

Under normale omstændigheder, i en gennemsnitskommune, vil en eventuel tilbagebetaling i forbindelse med midtvejsreguleringen være udtryk for, at kommunen har fået for meget i tilskud til blandt andet overførselsudgifterne, og der vil derfor typisk være tilsvarende besparelser på disse. Sådan forholder det sig ikke i Lolland Kommune, hvor vi samtidig med stigende udgifter til førtidspension, fleksjob og sygedagpenge skal tilbagebetale i midtvejsreguleringen som følge af nye overførselsskøn på landsplan.

Situationen i Ukraine har været medvirkende til en stigende inflation verden over, og særligt brændstofpriserne er steget meget siden vedtagelsen af budget 2022. KL's seneste pris- og lønsskøn fra juni viser en stigning i serviceudgifterne på 23 mio. kr., hvilket kommunen er blevet kompenseret for i midtvejsreguleringen. Set i lyset af kommunens økonomiske situation, budgetopfølgningen på serviceområderne og de relativt store budgetoverførsler indstilles det, at der ikke foretages en generel pris- og lønregulering af budgettet for 2022, men at særligt hårdt ramte områder kan søge en tillægsbevilling ved budgetopfølgningen i september.

På driften anmodes om tillægsbevillinger på i alt 25,2 mio. kr. finansieret af kassebeholdningen samt 1,4 mio. kr. finansieret af den afsatte bevillingsreserve på Økonomi- og Erhvervsudvalgets område. Den oprindelige bevillingsreserve på 24,5 mio. kr. vil herefter blive reduceret til 15 mio. kr.

Det er forventningen - ved udgangen af juni måned - at det samlede resultat vil være et overskud på 79 mio. kr. Efter udgifter til afdrag og indtægter fra yderligere lånoptagelse forventes en kasseforbedring på 10 mio. kr. I det oprindelige budget forventedes en kasseforbedring på 58 mio. kr.

#### DRIFT

Driftsudgifterne skønnes at udgøre 3.710 mio. kr. i 2022, hvilket er 23 mio. kr. lavere end i oprindeligt budget.

Forventningerne til driften på de enkelte udvalg fremgår af det vedlagte bilag, men det skal nævnes, at der er merudgifter på Børne- og Skoleudvalget med 7 mio. kr., merudgifter på Social- og Arbejdsmarkedsudvalget med 33 mio. kr. og mindreudgifter på Ældre-, Omsorgs- og Sundhedsudvalget med 15 mio. kr.

På baggrund af forventningerne i budgetopfølgningen ser det ud til, at regnskabet vil ligge 26 mio. kr. under kommunens serviceramme. Det forventes derfor, at kommunens serviceramme vil blive overholdt.

#### ANLÆG

Der forventes anlægsudgifter på godt 77 mio. kr. i forhold til et korrigeret budget på 201 mio. kr.

Der søges en tillægsbevilling på 0,8 mio. til køb af ældreboliger i Kildevænget og Lindevænget med henblik på nedrivning. Der søges også en tillægsbevilling på 0,7 mio. kr., som ønskes overført fra Økonomi- og Erhvervsudvalgets drift vedrørende anlægstilskud til Art Barns Lolland.

#### RENTER

Det øgede renteniveau betyder, at der søges en tillægsbevilling på 1,2 mio. kr. til renter på kommunens lån.

#### AFDRAG

På grund af lånekonverteringer og lavere lånoptagelse forventes en besparelse på afdrag på 6,1 mio. kr., hvilket der søges en negativ tillægsbevilling til.

#### BALANCEFORSKYDNINGER

Øgede deponeringer vedrørende lejede lokaler til sprogskolen i Naskov og Maribo betyder, at der er behov for en tillægsbevilling på 2 mio. kr.

#### LIKVIDITET

Den gennemsnitlige likviditet udgør 106 mio. kr. ved udgangen af juni måned. Det er vurderingen, at likviditeten i år vil være cirka 92 mio. kr. ved årets udgang.

## Planmæssige forhold/Lovgrundlag

Lolland Kommunes principper for økonomistyring.

## Indstilling

Direktionen indstiller,

1. at der gives en tillægsbevilling finansieret af bevillingsreserven på 1 mio. kr. til varslet ekstraregning fra Movia til Klima-, Teknik- og Miljøudvalget
2. at der gives en negativ tillægsbevilling til Børne- og Skoleudvalget på i alt 6,6 mio. kr. til dels øgede indtægter vedrørende statsrefusion, dels HOT-projekt og dels årets lov- og cirkulæreprogram. Beløbet tilføres kassen
3. at der gives en negativ tillægsbevilling til Ældre-, Omsorgs- og Sundhedsudvalget på i alt 1,1 mio. kr. til dels øgede indtægter vedrørende statsrefusion og dels årets lov- og cirkulæreprogram. Beløbet tilføres kassen
4. at der gives en tillægsbevilling til Social- og Arbejdsmarkedsudvalget på i alt 32,2 mio. kr. dels til merudgifter til overførselsområdet og dels til merudgifter til refusion for særligt dyre enkeltsager. Beløbet finansieres af kassen
5. at der på Økonomi- og Erhvervsudvalgets område gives en tillægsbevilling på 1,4 mio. kr. vedrørende ukrainske flygtninge finansieret af kassen, budgetomplaceres 0,7 mio. kr. til anlæg, og at der fra bevillingsreserven budgetomplaceres dels 1 mio. kr. til Klima-, Teknik- og Miljøudvalget til efterregning fra Movia og dels 0,4 mio. kr. til udvalgets eget område vedrørende Femern Belt Development
6. at der ikke foretages en generel pris- og lønfremskrivning af budgettet på det samlede serviceområde

Et samlet kassetræk vedrørende driften på 25,9 mio. kr.

7. at der til anlæg gives en tillægsbevilling på 0,8 mio. kr. til køb af Kildevænget og Lindevænget
8. at der til anlæg budgetomplaceres 0,7 mio. kr. fra Økonomi- og Erhvervsudvalgets drift i tilskud til "Art Barns Lolland"

Et samlet kassetræk vedrørende anlæg på 0,8 mio. kr.

9. at der gives en tillægsbevilling på 20,1 mio. kr. til tilskud og udligning som resultat af midtvejsreguleringen
10. at der gives en tillægsbevilling på 1,2 mio. kr. til renter
11. at der gives en negativ tillægsbevilling på 6,1 mio. kr. til afdrag
12. at der gives en tillægsbevilling på 2 mio. kr. til deponeringer under balanceforskydninger.

Alt i alt søges der tillægsbevillinger på 43,9 mio. kr. finansieret af kassen.

Direktionen indstiller,

- at Social- og Arbejdsmarkedsudvalget indstiller budgetopfølgningen 30. juni 2022 godkendt.

## **Sagen afgøres af**

Byrådet

## **Beslutning**

Indstilling godkendt for så vidt angår de punkter, der vedrører Social- og Arbejdsmarkedsområdet.

## **Bilag**

Budgetopfølgning Lolland Kommune 30. juni 2022.pdf

# Punkt 3: Budgetforslag 2023-2026 Social og Arbejdsmarkedsudvalget

00.30.00-G01-1-22

## Sagsfremstilling

Økonomi- og Erhvervsudvalget skal udarbejde forslag til kommunens budget for det kommende år og de tre efterfølgende budgetoverslagsår til Byrådet senest 8. september 2022. Budgettet skal endeligt vedtages på Byrådets møde 13. oktober 2022. Takstkataloget behandles samtidig med budgettet.

Fagudvalgene behandlede budgetoplæg på møderne 30. maj – 2. juni 2022, og besluttede hvilke forslag til besparelser og budgettilpasninger, som skulle sendes til Økonomi- og Erhvervsudvalgets og Byrådets prioritering.

På indeværende møde skal Social og arbejdsmarkedsudvalget tage stilling til forslag til målsætninger for udvalget i 2023. Forslag til målsætninger for 2023 for udvalget er vedhæftet som bilag.

Desuden orienteres Social og arbejdsmarkedsudvalget om budgetforslaget og om de tekniske korrektioner, som er indarbejdet i udvalgets budget. Forslagene til budgettilpasninger er indarbejdet i budgetforslaget. Forslagene til besparelser er ikke indarbejdet i budgetforslaget, men indgår i Byrådets prioritering til 1. behandlingen af budgetforslaget.

På forsørgelsesområdet er der indarbejdet tekniske korrektioner, som samlet set opskriver områdets budget med netto 40,4 mio. kr., hvilket dækker over en række op- og nedjusteringer af budgetterne til de enkelte ydelser. De tekniske korrektioner bygger på forudsætninger om antallet af fuldtidspersoner i 2023 for hver enkelt ydelse, opstillet i samarbejde mellem Jobcenterchefen og Økonomisektoren.

Budgetforslaget inklusiv tekniske korrektioner er beskrevet nærmere i budgetbemærkningerne, som er vedhæftet sagen som bilag. NB! Der er til det politiske formøde vedhæftet en kort version af budgetbemærkningerne. En uddybende version lægges på dagsordenspunktet inden udsendelse af dagsorden.

## Økonomi

Budgetforslaget tager udgangspunktet i det budget for overslagsåret 2023, som blev vedtaget samtidig med budgettet for 2022. Budgetoplægget er fremskrevet med den seneste forventede pris- og lønudvikling fra Kommunernes Landsforening. Det skal bemærkes, at fremskrivningsprocenten er en del anderledes end den, som var anvendt til budgetoplæggene på møderne i uge 22, idet Kommunernes Landsforening har ændret forventningerne til pris- og lønudviklingen.

I budgetforslaget er indarbejdet tekniske korrektioner for i alt 31,2 mio. kr. Heraf vedrører tekniske korrektioner for 0,3 mio. kr. ændrede love- og regler, jævnfør lov- og cirkulæreprogrammet.

I budgetforslaget er indarbejdet budgettilpasninger for i alt 7,7 mio. kr., som blev behandlet af Økonomi- og Erhvervsudvalget på mødet 8. juni 2022. Oplæg til besparelser indgår i Byrådets prioritering, og er derfor ikke indarbejdet i budgetforslaget. Udvalget skal ikke tage stilling til besparelserne, men kataloget over besparelsesforslag er vedhæftet til orientering.

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Social- og Arbejdsmarkedsudvalget godkender udvalgets målsætninger for 2023, og tager budgetforslaget inklusiv det foreløbige takstkatalog til efterretning.

## Sagen afgøres af

Byrådet

## Beslutning

Godkendt.

## Bilag

Forslag til målsætninger udvalget budget 2023 Social- og Arbejdsmarkedsudvalget

Sparekatalog og budgettilpasningskatalog 2023-2026 (v6)

Sparekatalog 2022 - v7.pdf



## **Punkt 4: Ledelsesinformation Socialområdet 2020 til maj 2022**

27.00.00-G01-376-22

### **Sagsfremstilling**

#### **Ledelsesinformation for socialområdet for 2020, 2021 og (Jan.- maj) 2022**

##### **Til orientering**

Sektor for Social- og Arbejdsmarked fremlægger her ledelsesinformation om udviklingen på voksenspecialområdet i 2020 og 2021 samt (Jan.- maj) af 2022.

Sektoren præsenterer udgifter og antal borgere for, socialpædagogisk støtte (§82, §85), Borgerstyret Personlig Assistance (BPA), (§95, §96), merudgifter til voksne (§100), beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud (§103, §104), midlertidige og længerevarende botilbud (§107 §108, §105/85), Særligt Tilrettelagt Ungdomsuddannelse (STU), kvindekrisecentre (§109) og Forsorgshjem (§ 110).

Bilag 1: LIS - Ledelsesinformation 2020, 2021 og (Jan.- maj) 2022

### **Indstilling**

Til orientering

### **Sagen afgøres af**

Social og Arbejdsmarkedsudvalget

### **Beslutning**

Taget til orientering.

### **Bilag**

Bilag 1\_LIS Socialområdet 2020 til maj 2022

## Punkt 5: Status på indsatsen i Jobcenter Lolland

15.00.00-P05-1-22

### Sagsfremstilling

I maj 2022 var ledighedsprocenten (fuldtidsledige i procent af arbejdsstyrken) i Lolland Kommune rekordlav. Ledighedsprocenten lå fortsat over landsgennemsnittet; men fra maj 2021 til maj 2022 har Lolland Kommune haft et større fald i ledigheden end på landsplan. Ledighedsprocenten i Lolland Kommune faldt med 1,8 procentpoint, mens faldet på landsplan var på 1,4 procentpoint.

Sektor for Social og Arbejdsmarked fremlægger status på indsatsen i Jobcenter Lolland for perioden april/maj 2021 til april/maj 2022. Status består af en oversigt over fuldtidspersoner på de enkelte offentlige kommunale forsørgelsesydelser én måned pr. kvartal samt en oversigt med kurvediagrammer, der månedvis viser det nuværende år og hele det foregående år. En fuldtidsperson svarer til, at en person har modtaget en ydelse hele måneden. En person, der har været på en given ydelse i to uger i den pågældende måned, tæller som en halv fuldtidsperson. Status opgøres i fuldtidspersoner på baggrund af data fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings (STAR) portal [www.jobnet.dk](http://www.jobnet.dk), så status vil være sammenlignelig med Økonomisektorens seneste budgetopfølgning.

I april og maj 2022 var ledigheden blandt de jobparate (fuldtidsledige i procent af arbejdsstyrken) lavere end niveauet før finanskrisen i 2008 med ledighedsprocenter på henholdsvis 3,1 % og 3,0 %. Til sammenligning lå ledighedsprocenten på landsplan lavere med henholdsvis 2,5 % og 2,4 %. Fra maj 2021 til maj 2022 var faldet i ledighedsprocenten højere i Lolland Kommune end på landsplan.

Fra april 2021 til april 2022 faldt det samlede antal fuldtidspersoner i Jobcenter Lolland faldet med 355 personer.

Antallet af jobparate ledige (a-dagpenge- og Jobparate kontanthjælpsmodtagere) faldt med 315 fuldtidspersoner, hvilket svarer til et fald på 37 %. Antallet af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere faldt med 132 fuldtidspersoner eller 21 %, mens antallet af unge borgere under 30 år (uddannelses- og aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere) faldt med 45 fuldtidspersoner eller 10 %.

Det samlede antal sygemeldte borgere (sygedagpenge og jobafklaring) er uændret fra april 2021 til april 2022, men i den samme periode har der været en forskydning fra sygedagpenge til jobafklaring. Fra Corona-forlængelserne af sygedagpengeperioden ophørte med udgangen af juni 2021 til april 2022 er antallet af sygedagpengemodtagere faldet, mens antallet af personer i jobafklaring er steget tilsvarende. Det skal bemærkes, at antallet af sygemeldte steg voldsomt i januar 2022 som følge af den midlertidige lovændring om ret til sygedagpengerefusion fra første fraværsdag ved covid-19 relateret fravær. Denne ordning ophørte med udgangen af februar 2022, hvorefter antallet af sygedagpengemodtagere faldt til et mere forventeligt niveau.

Antallet af borgere med varig nedsat arbejdsevne (senior- og førtidspension) er steget med 169 fuldtidspersoner, hvilket svarer til en stigning på 5 % fra april 2021 til april 2022.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) har i 2022 lanceret et nyt tiltag på jobindsats.dk: En månedlig opgørelse af oprettede jobordrer samt formidlings- og besættelsesgrad for alle landets jobcentre. Indtil videre er det kun muligt at trække data for januar til maj 2022. Målingen viser, at Jobcenter Lolland i maj 2022 havde 46 oprettede jobordrer, hvilket lå over gennemsnittet for de 17 jobcentre i Region Sjælland samt, at Jobcentret ligeledes havde flere stillinger blandt de oprettede jobordrer end gennemsnittet for de 17 jobcentre.

Jobordrer januar – maj 2022	Antal oprettede jobordrer					Antal stillinger blandt oprettede jobordrer				
	Jan 2022	Feb 2022	Mar 2022	Apr 2022	Maj 2022	Jan 2022	Feb 2022	Mar 2022	Apr 2022	Maj 2022
Lolland	25	22	22	25	46	36	28	24	36	55
Gennemsnit for de 17 jobcentre i Region Sjælland	25	21	31	24	33	37	28	43	34	43

Jobcenter Lollands egen opgørelse, der også medtager småjob og fleksjob viser, at Jobcentrets Rekrutteringsservice i maj 2022 modtog 51 henvendelser vedr. i alt 61 stillinger, heraf blev 48 stillinger besat. De 48 stillinger blev besat med ledige fra Jobcenter Lolland, heraf var 21 småjob og 2 fleksjob. Den lave ledighed betyder, at det blevet vanskeligere at finde ledige med kvalifikationer, som virksomhederne efterspørger. Dette er en del af forklaringen på, at det kun lykkedes at besætte 79 % ud af 61 stillinger, som Jobcentret blev bedt om at finde kandidater til i maj 2022.

Jobcenter Lollands forventning til beskæftigelsesudviklingen i Lolland Kommune i 2022 er fortsat positiv. Virksomhedernes efterspørgsel efter arbejdskraft er faldt lidt som følge af krigen i Ukraine, den stigende inflation og ikke mindst de stigende råvarepriser, men behovet for direkte og indirekte arbejdskraft til byggeriet af Femern Bælt-tunnelen er uændret. Da antallet af jobparate ledige samtidig er på det laveste niveau i mange år, har Jobcentret en chance for, at også borgere på kanten af arbejdsmarkedet kan få mulighed for at få en større tilknytning til arbejdsmarkedet i 2022.

### Indstilling

Sektor for Social og Arbejdsmarked indstiller, at Udvalget tager status til orientering.

### Sagen afgøres af

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget

### Beslutning

Taget til orientering.

### Bilag

Status på indsatsen i Jobcenter Lolland april 2021 - april 2022 (tabel)

Status på indsatsen i Jobcenter Lolland - maj 2022 (Diagrammer)

## **Punkt 6: Oplæg om kvalitetsstandarder**

27.00.00-G01-555-22

### **Sagsfremstilling**

På Social- og Arbejdsmarkedsudvalgsmødet introduceres udvalgets medlemmer til formålet med kvalitetsstandarder på det specialiserede voksenområde. Oplægget skal give et overordnet indblik i og viden om kvalitetsstandarder forud for næste udvalgsmøde, hvor den nye kvalitetsstandard er et dagsordenspunkt.

### **Beslutning**

Taget til orientering.

### **Bilag**

Oplæg om kvalitetsstandarder - 2022

## Punkt 7: Kvalitetsstandard 2022

27.00.00-P23-1-22

### Sagsfremstilling

#### Kvalitetsstandarder på det specialiserede voksenområde

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget og Ældre & Sundhedsudvalget besluttede i november 2019 et handlingskatalog, som opfølgning på analysen af det specialiserede socialområde, udarbejdet af Type2Dialog.

Denne dag vedrører den del af handlingskataloget, som omhandler revision af kvalitetsstandarder i perioden 2020 - 2023 med målsætningen om prioritering af rehabiliteringsindsatsen generelt, og med henvisning til handlingskatalogets tema2 - Visitationspraksis og faglig praksis.

Nærværende kvalitetsstandard for servicelovens (SEL) § 84, § 85, § 103, § 104, §107, §108, og ABL 105/85 34 er udarbejdet og revideret efter anbefalingerne og samlet i ét katalog, og er desuden udvidet med indsatskatalog for SEL § 101 og § 102.

Der er ingen ændringer i serviceniveaet for de eksisterende indsatskataloger, og de nye afspejler gældende praksis på området.

Indsatskataloget for socialpædagogisk støtte jf. SEL § 85 var første del af en ny generation af kvalitetstandard og blev godkendt den 27/8 2020 og skal ikke godkendes politisk på nuværende tidspunkt.

Med den reviderede kvalitetsstandard får Lolland Kommune:

- Én samlet kvalitetsstandard med tilhørende indsatskataloger
- En kvalitetsstandard, der tager afsæt i Social- og Arbejdspolitikens tre grundlæggende værdier i mødet med borgeren; livsduelighed, selvforsørgelse, samskabelse og brugerinddragelse
- En kvalitetsstandard, der tager afsæt i Fælles Faglige Begreber (FFB) og Voksenudredningsmetoden (VUM 2.0) og er udarbejdet efter det Fælleskommunale indsatskatalog

Kvalitetsstandarden for socialområdet sætter rammen for, hvilket serviceniveua der vil være gældende i langt de fleste tilfælde, men da der altid skal foretages en konkret og individuel vurdering af borgerens behov for en indsats, er der således tale om et vejledende niveua.

Kvalitetsstandarden tager afsæt i Voksenudredningsmetoden (VUM) og Fælles Faglige Begreber( FFB) ud fra den tværgående og rehabiliterende systematik.

Type2Dialogs anbefalinger til kvalitetsstandarden:

- Styrke kvalitetsstandardens så den i højere grad understøtter tværfaglighed omkring borgerens problemstillinger, herunder inddragelse af borgerens ressourcer
- Fokus på at iværksætte en mere indgribende indsats fra starten for at skabe et bedre udgangspunkt for en positiv udvikling, et ønske om forandring hos borgerne samt forbedre rehabiliteringspotentialet
- Sikre arbejdsgange og faglig tilgang på tværs af udfører og visitation, der understøtter tæt opfølgning, udfasning og afslutning af indsatsen
- Sikre at der bevilges ud fra flere parametre end borgerens diagnose og intelligens.

I kvalitetsstandarden er der foretaget sproglige korrektioner, der øger læsevenligheden, og det samlede dokument er gjort webtilgængeligt. Ændringerne er kort beskrevet i bilag 2.

Indsatserne på det specialiserede voksenområde reguleres af serviceloven og rammesættes af kvalitetsstandarden på området. Der er ikke krav om kvalitetsstandarder på det specialiserede voksenområde og der er ikke lovgivet om, hvor ofte de skal revideres. Kvalitetsstandarden revideres ved ændringer i lovgivningen eller i serviceniveaet.

Der er udarbejdet brugervenlig serviceinformationer til alle indsatskatalogerne.

Bilag til sagsfremstillingen:

Bilag 1 - Kvalitetsstandarden - Indsatskataloger for SEL § 85, §101, § 102, § 103, §104, § 84, § 107, §108 og ABL 105/85

Bilag 2 - Oversigt over ændringer

Bilag 3 - Uddrage af relevant lovgivning

Bilag 4 - VUM og FFB

## **Økonomi**

Ingen virkning

## **Planmæssige forhold/Lovgrundlag**

Lov om social service § 84

Lov om social service § 85

Lov om social service § 101

Lov om social service § 102

Lov om social service § 103

Lov om social service § 104

Lov om social service § 107

Lov om social service § 108

Lov om Almene boliger § 105

## **Høring/udtalelse**

Kvalitetsstandarden sendes til høring i:

- Det Centrale Bruger- Pårørenderåd
- Handicaprådet
- Udsatterådet
- Ældrerådet
- Relevante MED- udvalg i Social- og Arbejdsmarkedssektoren

## **Indstilling**

Social-og Arbejdsmarkedssektoren indstiller

- At Social -og Arbejdsmarkedsudvalget sender kvalitetsstandarden for SEL § 101, § 102, § 103, § 104, § 84, §107, §108 og ABL/ § 85 i høring
- At kvalitetsstandarden efter høring behandles af Social- og Arbejdsmarkedsudvalget på udvalgsmøde den 1. november 2022
- At kvalitetsstandarden efterfølgende sendes till endelig godkendes i Byrådet

## **Sagen afgøres af**

Byrådet

## **Beslutning**

Indstillingen godkendt i det høringen også omfatter Integrationsrådet.

## **Bilag**

Bilag 1. Kvalitetsstandard på det specialiserede voksenområde

Bilag 2. Oversigt over ændringer i den samlede kvalitetsstandard

Bilag 3. Uddrag af serviceloven, almenboligloven og retssikkerhedsloven

Bilag 4. VUM 2.0 og FFB

# Punkt 8: Tilsyn med botilbud og Lolland Rusmiddelcenter 2021

27.03.00-G00-1-21

## Sagsfremstilling

### Tilsyn med botilbud i Voksenspecialområdet i 2021:

Der er foretaget 9 anmeldte tilsyn og ingen uanmeldte.

Socialtilsyn Øst har godkendt alle tilbud, og de vurderes økonomisk bæredygtige. Tilbuddene beskrives generelt til i høj grad at besidde den kvalitet, der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Der tegner sig et billede i tilsynsrapporterne af, at tilbuddene i Lolland Kommune generelt har en høj standard. Der udtrykkes stor tilfredshed med de bygningsmæssige rammer, ledelse og personalets uddannelse og kompetenceniveau. Generelt arbejdes der med relevante metoder, ift. botilbuddenes målgrupper. Der tilbydes relevant beskæftigelse, og der arbejdes med at styrke borgernes selvstændighed og relationer. Der arbejdes med forebyggelse af vold og overgreb

Tilsynsrapporterne afspejler den vurdering, som tilsynet foretager af kvaliteten. Det er et øjebliksbillede. Der begrundes hvordan de enkelte indikatorer på det enkelte tilbud fremkommer. Tilsynet har forskellige sanktioner, hvis det vurderes at tilbuddene ikke har tilstrækkelig kvalitet, eller økonomisk ikke er bæredygtige. Der kan udstedes påbud, pålægges skærpet tilsyn, annullering af godkendelse samt bortfald af godkendelse (sker hvis et tilbud ikke har haft borgere i 2 år). Lolland Kommune har i 2021 ikke modtaget nogen sanktioner.

### Lovgrundlag for tilsynene

I henhold til Lov om Socialtilsyn fører Socialtilsyn Øst tilsyn med Lolland Kommunes botilbud samt Center for Rusmidler. Det betyder, at Socialtilsyn Øst fører tilsynet med alle botilbud efter serviceloven:

- Serviceloven: §§ 107, 66 stk. 1 nr. 6, 108, 109, 110 samt hele Center for Rusmidler.
- Botilbud oprettet efter AlmenBoligLovens § 105, og med støtte efter servicelovens § 85 sidestilles med botilbud efter § 108, i henhold til placering af tilsynsforpligtelsen.

Lolland Kommune har ingen tilbud efter servicelovens § 110 (Forsorgshjem)

### Følgende enheder hører under Social- og arbejdsmarkedsudvalget:

- Ungdomskollegiet - botilbud jf. servicelovens § 107, samt godkendt til unge under 18 år med visitering jf. servicelovens § 66
- Lolland Rusmiddelcenter
- Lolland Krisecenter - tilbud jf. servicelovens § 109
- Horisonten - botilbud jf. servicelovens § 107
- Sønderø - botilbud jf. servicelovens § 108
- Bellisvej - jf. Almenboliglovens § 105 og med støtte efter servicelovens § 85 – svarende til længerevarende botilbud
- Stormarken - jf. Almenboliglovens § 105 og med støtte efter servicelovens § 85 – svarende til længerevarende botilbud
- Krogsbølle- jf. Almenboliglovens § 105 og med støtte efter servicelovens § 85 – svarende til længerevarende botilbud
- Flintebjerg Øst og Vest - jf. Almenboliglovens § 105 og med støtte efter servicelovens § 85 – svarende til længerevarende botilbud
- Flintebjerg Nord og Syd. - jf. Almenboliglovens § 105 og med støtte efter servicelovens § 85 – svarende til længerevarende botilbud

**Socialtilsyn Øst fører tilsyn efter Socialstyrelsens tilsynskoncept, der består af 8 områder, hvor det ønskes at måle kvaliteten.**

Uddannelse og beskæftigelse

Selvstændighed og relationer

Målgruppe, metoder og resultater

Sundhed og trivsel

Organisation og ledelse

Kompetencer

Fysiske rammer

Økonomi

### **Indikatorerne bedømmes efter følgende skala:**

5: I meget høj grad opfyldt

4: I høj grad opfyldt

3: I middel grad opfyldt

2: I lav grad opfyldt

1: I meget lav grad opfyldt

### **Oversigt:**

**Bilag 1.** viser en skematisk oversigt over de 9 tilsyn. Der er dato for tilsynet, hvilke fokusområder der har været ført tilsyn med, udviklings- og opmærksomhedsområder samt tilsynets generelle vurdering af de enkelte tilbud. Der er ikke nævnt nogen generelle udviklingsområder for tilbuddene.

### **Udviklingsområder for Center for socialpsykiatri og Rusmiddel:**

Socialtilsynet anbefaler, at der arbejdes med at opdatere kompetencer vedr. autisme

Socialtilsynet anbefaler tilbuddet, at se på muligheden for at udbrede kendskabet til tilbuddet, eventuelt undersøge om tilbuddets specialist kompetencer og fysiske rammer kan anvendes på andre måder. - Sikre at bibeholde de gode kompetencer og viden om målgruppen

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet prioriterer fast supervision for både medarbejdere og ledelse

### **Udviklings- og opmærksomhedsområder for Center for Handicap:**

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på:

- at tilbuddet implementerer og forankrer en systematik i arbejdet med at inddrage borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- /uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud.

- at tilbuddet implementerer og forankrer en ensartet praksis i relation til dokumentation, målopsætning, evaluering og justering af den pædagogiske indsats i tilbuddet i forhold til at understøtte borgernes uddannelse og beskæftigelse. Samt at der udarbejdes en struktur for dagaktiviteter for de borgere, der ikke har eksternt tilbud i dagtimerne, eller kun har et deltidstilbud. Socialtilsynet er bekendt med, at nogle borgere har et struktureret dagsprogram

- at tilbuddet i højere grad implementerer og arbejder systematisk med metoder, der er relevante for målgruppen.

- at tilbuddet implementerer og forankrer en ensartet praksis i relation til dokumentation, målopsætning, evaluering og justering af den pædagogiske indsats i tilbuddet i forhold til at understøtte borgernes sundhed, udvikling og trivsel for såvel den enkelte borger som for den samlede borgergruppe

- at tilbuddet har implementeret og forankret viden om reglerne for magtanvendelse, og at tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering, registrering og indberetning af magtanvendelse.

- at ledelsen sikrer, at medarbejderne har de nødvendige ressourcer til at kunne tilbyde borgerne den pædagogiske indsats, borgerne vurderes at have behov for.

- om tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen svarer til tilbuddets praksis.

## **Opfølgning på tilsynene:**

### **Center for Handicap:**

Socialtilsynets opmærksomhedspunkt for alle 4 botilbud i Center for Handicap: - medarbejdere og ledelse har opdateret viden om reglerne for magtanvendelse, om der er udarbejdet og implementeret en fyldestgørende lokal magtanvendelsesprocedure, der er rettet mod målgruppen for de enkelte botilbud, samt om tilbuddet rettidigt indsender magtanvendelsesindberetninger

Lolland Kommune har fælles retningslinjer for magtanvendelse, hvor retningslinjerne for hver enkelt § er beskrevet, disse ligger på Intra. Det er retningslinjer, der er gældende for hel det specialiserede Socialområde. Lolland Kommune har stort fokus på at undgå magtanvendelse herunder at sikre, at magtanvendelser indberettes og at der følges op på hver enkelt magtanvendelse. Den pædagogiske tilgang har altid som udgangspunkt, at der ikke benyttes magt eller andre indgreb i selvbestemmelsesretten. På baggrund af socialtilsynets opmærksomhedspunkt har Center for Handicap udarbejdet en folder om magtanvendelse. Folderen ligger på Intra, og er tilgængelig for alle medarbejdere. Alle magtanvendelser indberettes rettidigt.

Socialtilsynets udviklingspunkt for alle 4 botilbud i Center for Handicap: - at der systematisk opstilles mål, der er understøttende for beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen for alle borgere. Samt at der udarbejdes en struktur for dagaktiviteter for de borgere, der ikke har eksternt tilbud i dagtimerne, eller kun har et deltidstilbud. Socialtilsynet er bekendt med, at nogle borgere har et struktureret dagsprogram.

Center for Handicap arbejder målrettet på at understøtte borgerne i deres dagbeskæftigelse. Nogle borgere ønsker ikke at benytte et dagtilbud, og har strukturerede aktiviteter i deres botilbud. Nogle borgere ønsker ikke at benytte et dagtilbud, der tages i dagligdagen udgangspunkt i deres trivsel/overskud/formåen på de enkelte dage. Der er derfor ikke udarbejdet decideret fast struktur program, men der tilbydes aktiviteter, som borgeren vælger om de ønsker at deltage i. Aktiviteterne er målrettet borgernes formåen og ønsker.

Socialtilsynets opmærksomhedspunkt for alle 4 botilbud i Center for Handicap: - at tilbuddet implementerer og forankrer en ensartet praksis i relation til dokumentation, målopsætning, evaluering og justering af den pædagogiske indsats i tilbuddet i forhold til at understøtte borgernes sundhed, udvikling og trivsel for såvel den enkelte borger som for den samlede borgergruppe.

Center for Handicap har ansat en sygeplejerske for at fastholde de sundhedsfaglige kompetencer.

Socialtilsynets udviklingspunkt for alle 4 botilbud i Center for Handicap: - at tilbuddet i højere grad implementerer og arbejder systematisk med metoder, der er relevante for målgruppen, samt at tilbuddet dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Center for Handicap arbejder systematisk med begrebet SMART mål, hvor der løbende i samarbejde borgerne, eller på baggrund af borgerens perspektiv, opstilles udviklingsmål for hverdagen, der løbende evalueres, justeres og ændres.

### **Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel:**

#### *Søndersø/Bellisvej*

Socialtilsynets udviklingspunkt: at tilbuddet prioriterer fast supervision.

Søndersø/Bellisvej har 6 neurovejledere, som alle er diplomuddannet i neuropsykologi/neuropædagogik samt i kollegial vejledning. Disse 6 vejledere mødes fast hver onsdag (hele dagen) for at lave neurofagligt arbejde i forhold til alle borgere. I denne proces inddrages personalet. Ligeledes er alt personalet til enhver tid velkommen til supervision/drøftelser/sparring med neurovejlederne. Neurovejledernes arbejde er velkendt af alle medarbejdere. Neurovejlederne holder oplæg for alle nyansatte, elever, studerende – samt medarbejderne på Søndersø/Bellisvej, ved behov, og er desuden fast deltagende på alle personalemøder, hvor den neurofaglige tilgang er i fokus.

Medarbejderne deltager løbende i relevante kurser/undervisning på Søndersø.

#### *Ungdomskollegiet Munkholmvej*

Socialtilsynets udviklingspunkt: at der arbejdes med at opdatere kompetencer vedr. autisme

I ungdomskollegiet er der til stadighed et ønske om og fokus på at få opbygget en god læringskultur gennem fælles forståelse og vidensdeling, alt for at optimere og kvalitetsudvikle de måder der arbejdes på i praksis.

Der er i det daglige løbende sparring og supervision med kolleger fra et andet team, da de har en bred viden og mange års erfaring i arbejdet med autister.

I maj 2022 deltog alle medarbejdere i en temadag omkring autisme – set indefra og udefra. Oplægsholder var Christian A. Stewart-Ferrer, der er aut. Psykolog.

Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel er observant på kurser og uddannelser indenfor autisme og gerne med fokus på den unge målgruppe. Kursusforløb er længerevarende, idet alle medarbejdere ikke kan tage på kursus samtidigt.

#### *Lolland Krisecenter:*

Socialtilsynet anbefaler tilbuddet, at se på muligheden for at udbrede kendskabet til tilbuddet, eventuelt undersøge om tilbuddets specialist kompetencer og fysiske rammer kan anvendes på andre måder. - Sikre at bibeholde de gode kompetencer og viden om målgruppen. Der har i samarbejde med Socialtilsyn Øst været fokus på, at ændre målgruppen fra voldsudsatte kvinder med eller uden børn til også at omhandle voldsudsatte mænd med eller uden børn. I afdækningen er det kommet frem, at de voldsudsatte ikke er bekymrede for det andet køn men alene for deres voldsperson. Der er dermed ingen problemer ift. at have begge køn i samme afdeling. Undersøgelsen er sat i bero i forbindelse med sparekataloget for 2023

## **Planmæssige forhold/Lovgrundlag**

Lov om Socialtilsyn LBK nr. 617 af 3.5.2020 - LBK nr 1377 af 21/09/2020

Serviceovens § 151 – pligt til tilsyn.

Retssikkerhedsloven §§ 15 og 16 – vedr. forpligtigelsen til at føre tilsyn med kommunale tilbud

## **Indstilling**

Social- og Arbejdsmarkedssektoren indstiller,

1. at udvalgene tager orienteringen til efterretning,
2. at rapporter sendes til Handicaprådet og Det centrale bruger pårørenderåd til orientering

## **Sagen afgøres af**

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget

## **Beslutning**

Udvalget tager tilsynsrapporterne til efterretning og udtrykker sin anerkendelse af den pæne tilsynsevaluering.

## **Bilag**

Bilag 1. Oversigt tilsyn 2021

Tilsynsrapport 2021 Center for Handicap - Flintebjerg Øst og Vest

Tilsynsrapport 2021 Center for Handicap - Stormarken

Tilsynsrapport 2021 Center for Handicap - Krogsbølleparken

Tilsynsrapport 2021 Center for Handicap - Flintebjerg Nord og Syd

Tilsynsrapport 2021 Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel - Lolland Krisecenter

Tilsynsrapport 2021 Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel - Botilbud Sønderød og Bellisvej

Tilsynsrapport 2021 Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel - Ungdomskollegiet

Tilsynsrapport 2021 Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel - Rusmiddelcenter Lolland

Tilsynsrapport 2021 Center for Socialpsykiatri og Rusmiddel - Horisonten

## Punkt 9: Beskæftigelsesstrategi 2023 - 2024

15.00.15-P15-1-22

### Sagsfremstilling

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget besluttede d. 31. maj 2022 at indføre en toårig beskæftigelsesstrategi for 2023 - 2024. Forudsætningen for at indføre en toårig strategi er en forventning om mere ensartede vilkår på det lokale arbejdsmarked i de kommende år. Forventningen skyldes primært byggeriet af Femern Bælt-tunnellen, hvis opførelse og arbejdskraftsbehov forventes at være uafhængig af skriftende konjunkturer og af andre udefra kommende forhold. Med en toårig strategi vil Jobcentret kunne arbejde mere langsigtet for at sikre, at flere borgere kan få en tilknytning til arbejdsmarkedet, øge arbejdsstyrken og derved sikre arbejdskraft til kommunens virksomheder og herunder til byggeriet af Femern Bælt-tunnellen.

Landets kommuner skal hvert år udarbejde en strategisk plan for det kommende års beskæftigelsesindsats, hvor der tidligere har været en række formkrav til beskæftigelsesplanen, har det i flere år været op til kommunerne selv at bestemme udformningen, ligesom det er muligt at lave en plan med et flerårigt sigte, så længe den opdateres årligt. I Lolland Kommune har planen siden 2017 haft titlen beskæftigelsesstrategi for at sætte yderligere fokus på det strategisk og økonomisk vigtige beskæftigelsesområde. Fra 2019 har Beskæftigelsesstrategien indgået som et selvstændigt bilag til Lolland Kommunes tværgående Social- og Arbejdsmarkedspolitik. Beskæftigelsesstrategien skal medvirke til at sikre, at der er sammenhæng mellem kommunens beskæftigelsespolitiske udfordringer, de politiske mål og den overordnede strategiske prioritering og tilrettelæggelse af beskæftigelsesindsatsen i kommunen.

I Beskæftigelsesstrategi 2023 – 2024 nedbrydes de beskæftigelsespolitiske hovedtemaer i politiske fokusområder og hvor de dertilhørende handlinger og målpunkter sættes i centrum. Strategiens hovedtemaer skal ses i et samspil med kommunens Plan og Udviklingsstrategi 2019-2030, hvor der er fokus på de unges uddannelse, job og karrieremuligheder, de lediges opkvalificering og efteruddannelse, samt på de muligheder for tiltrækning og fastholdelse af kvalificeret arbejdskraft, som Femern Bælt-byggeriet åbner op for.

Strategiens fem hovedtemaer tager ligeledes udgangspunkt i Beskæftigelsesministerens 5 vejledende mål for 2023, der er en gentagelse af målene for 2022, og i Social- og Arbejdsmarkedsudvalgets temadrøftelse på mødet d. 31. maj 2022, hvor Udvalget ønskede at videreføre hovedtemaerne fra Beskæftigelsesstrategi 2022 samt ønskede et ekstra hovedtema om, at flere borgere med handicap skal være i beskæftigelse:

1. Alle virksomheder skal have den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft (inkl. Femern Bælt-forbindelsen)
2. Flere af kommunens borgere skal være i beskæftigelse
3. Flere borgere med handicap eller funktionsned sættelser skal være i beskæftigelse
4. Flere unge skal i uddannelse og beskæftigelse
5. Værdighed og rettidighed i mødet med borgerne

Det lokale arbejdsmarked er i sommeren 2022 præget af modsætninger. Jobcentret forventer, at selvom ledigheden nu er lavere end før finanskrisen i 2008, så trækker krigen i Ukraine, den stigende inflation og de stigende råvarepriser i den modsatte retning og vil resultere i en faldende efterspørgsel efter arbejdskraft. Samtidig vurderes det, at efterspørgslen efter arbejdskraft til byggeriet af Femern Bælt-tunnelen vil være uafhængig af de skriftende konjunkturer og udefra kommende forhold og derved forventer Jobcentret en fortsat lokal stigning i efterspørgslen efter arbejdskraft i de kommende år.

Beskæftigelsesstrategi 2023 - 2024 skal senest godkendes af Byrådet på mødet d. 15.12.2022.

### Planmæssige forhold/Lovgrundlag

Lov nr. 1482 af 23. december 2014 om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen m.v.

### Indstilling

Sektor for Social og Arbejdsmarked indstiller,

- at Social- og Arbejdsmarkedsudvalget drøfter udkastet til Beskæftigelsesstrategi 2023 - 2024,
- at beskæftigelsesstrategien sendes i høring hos Handicaprådet, Integrationsrådet, Udsatterrådet og Ældrerådet mellem Social- og Arbejdsmarkedsudvalgets første og anden behandling.

### Beslutning

Strategien drøftet og godkendt af den sendes i høring.

### Bilag

## 2. udkast til Beskæftigelsesstrategi 2023-2024

# Punkt 10: Drøftelse af ekstern analyse af arbejdsmarkedsområdet

15.00.00-A21-1-22

## Sagsfremstilling

Konsulentfirmaet Marselisborg Consulting har lavet en dybdegående analyse af arbejdsmarkedsområdet. Formålet med analysen er at skabe et overblik over, hvordan performance ser ud på de forskellige ydelsesområder og anviser tilpasninger, der skal bidrage til en potentiel reduktion af omkostninger og samtidig som minimum et fastholdt resultatniveau på ydelsesområderne.

Samtidig er formålet at udvikle en styringsmodel, der måler og systematisk følger op på det nuværende og det fremtidige driftsniveau på beskæftigelsesområdet samt få overblik over hensigtsmæssigheden af den nuværende kapacitetsudnyttelse og faglig linje ift. at sikre en yderligere resultatskabelse på de områder, hvor der ses et potentiale for nedbringelse af antallet af ydelsesmodtagere.

Analysen tager udgangspunkt i 4 fokusområder og delanalyser:

### Performance og økonomiske potentialer

Delanalysen belyser potentialer for omkostningsreduktion og styrket performance med afsæt i benchmark af resultater, beskæftigelseseffekter samt pris- og mængdeeffekter. Benchmarkener baseret på VIVE's rammevilkår (se metodebilag for uddybning). I benchmarkensammenlignes Lolland Kommune med de 4 kommuner, som har mest sammenlignelige rammevilkår. Delanalysen er baseret på Jobindsats-data og udtræk fra Danmarks Statistik.

### Styringsgrundlag og budgetopfølgning

Delanalysen belyser potentialer for en styrket model for økonomistyring og budgetopfølgning på både konto 5 & 6. Analysen er baseret på et serviceeftersyn af nuværende arbejdsgange og systematikker i budgetprocessen, samt uddybende interview med hhv. jobcenterleder og teamleder i økonomisektoren i Lolland Kommune

### Kapacitetsudnyttelse i Jobcentret

Delanalysen belyser potentialer ift. en styrket kapacitetsudnyttelse herunder forventninger til produktivitet og resultater set ift. de allokerede ressourcer på tværs af de forskellige målgrupper i jobcentret. Analysen er baseret på DREAM-data, tilsendt materiale ift. organisering, årsværk fordelt på målgrupper og konto 5 & 6, samt nøgletal for den virksomhedsrettede indsats

### Faglig linje og kvalitet i beskæftigelsesindsatsen

Delanalysen belyser potentialer ift. at sikre en jobrettet faglig linje, som kan understøtte en stærk resultatskabelse på de områder, hvor der ses de største potentialer for at nedbringe antallet af ydelsesmodtagere. Analysen er baseret på en gennemgang af udvalgte skabeloner og arbejdsgange, som sætter en ramme for den faglige linje samt en beskæftigelsesfaglig gennemgang af i alt 60 sager på tværs af i alt 4 ydelsesgrupper (sygedagpenge/jobafklaring, a-dagpenge, aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere samt borgere i virksomhedsrettede indsatser).

Marselisborg Consulting har i analysen taget udgangspunkt i data fra [www.jobindsats.dk](http://www.jobindsats.dk), jobcentrets fagsystem FASIT, materiale om organisering, årsværk, tilbud, budgetprocesser m.v., og der er afholdt interviews med ledelsen og 2 medarbejdere i Jobcentret.

Jobcentret har været påvirket af Covid-19 og de restriktioner, som har været gældende i dele af de seneste 2 år. Det kan påvirke analysen ift. særligt tre forhold:

For det første har arbejdsmarkedet været påvirket i forskellig grad kommunerne imellem, og det er ikke tydeligt, hvordan VIVE's rammevilkår præcist tager højde for de lokale udsving. Vurderingen af performance i delanalyse 1 kan derfor være påvirket af hurtigt skiftende lokale arbejdsmarkedsforhold, som ikke er belyst.

For det andet er det Marselisborgs erfaring, at jobcentre har fortolket reglerne ift. indsatser forskelligt i Covid-19-perioden. Vurderingen af aktiveringsgrad og brug af virksomhedsindsatser i 2020-2021 i delanalyse 1 kan derfor ikke alene tages som et udtryk for, hvor effektivt ressourcerne i jobcentret udnyttes, men kan også være påvirket af den lokale fortolkning af retningslinjer for beskæftigelsesindsatsen under dele af Covid-19-perioden.

For det tredje har der i Covid-19-perioden 2020-2021 været et ændret til- og afgangsmønster med en stigende langtidsledighed og ændrede regler med administrative forlængelser på sdp-området. Det påvirker, hvor lang varighed borgerne har på den enkelte ydelse og dermed også, hvor mange samtaler jobcentret skal holde for at overholde STARsfokusmål. Da delanalyse 3 har til formål at belyse potentialer ift. en fremadrettet optimal kapacitetsudnyttelse tages derfor afsæt i de til- og afgangsmønstre som var i perioden 2018-2019, da vores vurdering er, at 2020-2021 har været 'afvigere' fra det typiske mønster. Det betyder, at estimeringen af, hvor mange samtaler jobcentret forventelig skal holde fremadrettet er med en vis usikkerhed, da vi ikke ved, hvordan det præcise til- og afgangsmønster vil se ud fremadrettet.

Marselisborg Consulting deltager i mødet for at fremlægge analysen og dens anbefalinger på udvalgte områder i Jobcenter Lolland.

## **Indstilling**

Sektor for Social og Arbejdsmarked indstiller handleplanen til godkendelse.

## **Sagen afgøres af**

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget

## **Supplerende sagsfremstilling**

Supplerende sagsfremstilling til Social- og Arbejdsmarkedsudvalgsmødet den 30. august 2022

Sektor for Social og Arbejdsmarked fremlægger som besluttet på mødet d. 31. maj 2022 forslag til handleplan for Marselisborg-analysen. Handleplanen tager udgangspunkt i Marseligborg Consultings syv anbefalinger til arbejdsmarkedsområdet i Lolland Kommune.

Sektoren foreslå, at Udvalget får en opfølgning på handleplanen efter 6 måneder.

## **Tidligere besluttet**

### **Beslutning fra Social- og Arbejdsmarkedsudvalget, 31. maj 2022, pkt. 7:**

Fraværende: Diana Leicht Christensen

Sagen genoptages på næste møde med forslag til handleplan fra administrationen.

## **Beslutning**

Udsættes til næste møde.

## **Bilag**

Analyse af beskæftigelsesområdet\_final.pdf

Analyse af beskæftigelsesområdet\_præsentation for udvalg.pdf

Handleplan til Marselisborg-analysen 2021

## Punkt 11: Status på Lolland Sprogskole

54.15.40-P05-1-20

### Sagsfremstilling

Lolland Sprogskole har bl.a. som følge af den øgede tilgang af udenlandsk arbejdskraft til Lolland Kommune herunder til Femern-byggeriet et stigende antal kursister. Som følge heraf forventer Sektor for Social og Arbejdsmarked, at udgifterne til Sprogskolen vil være svagt stigende i forhold til 2021.

Sektor for Social og Arbejdsmarked fremlægger hermed den seneste status på Lolland Sprogskole:

Lolland Sprogskoles kursister består af udlændinge, der har været bosiddende i landet i mindre end 5 år og har dansk personnummer, samt grænsependlere.

Personer, der har ret til danskuddannelse, inddeles i 3 kategorier:

- I-kursister, der er omfattet af Integrationsloven
- S-kursister, der er i arbejde og som betaler et depositum for at starte til dansk.
- A-kursister, som er henvist efter LAB-loven og typisk har været i Danmark i mere end 5 år.

I 2. kvartal 2022 var der i alt 218 kursister på Sprogskolen, til sammenligning havde Sprogskolen 182 kursister i 2. kvartal året før. I 2. kvartal 2022 fordelte kursisterne med 26 kursister på Danskuddannelse 1, 113 kursister på Danskuddannelse 2, 77 kursister på Danskuddannelse 3 og 2 kursister uden uddannelsesplan.

Den øget tilgang til danskuddannelserne, som Sprogskolen har haft siden sommeren 2020, skyldes afskaffelse af deltagergebyret fra d. 1. juli 2020 og ikke mindst den øgede tilgang af udenlandsk arbejdskraft i Lolland Kommune. Den 1. juli 2022 bortfaldt klippekortsordningen for S-kursister, hvilket ligeledes forventes at resultere i en øget tilgang. Siden foråret 2022 har tilgangen af flygtninge fra krigen i Ukraine ligeledes resulteret i et øget antal kursister. I maj og juni 2022 begyndte 26 ukrainere på Sprogskolen og det forventes, at yderligere 30 ukrainere vil begynde i august måned.

Som følge af den øgede tilgang af internationale arbejdskraft til Lolland Kommune har Lolland Sprogskole indgået samarbejder med:

Den Internationale Skole i Maribo, GYM10 på Maribo Skole og Maribo Gymnasium:  
Sprogskolen tilbyder supplerende danskundervisning til de ældste udenlandske elever på Internationale Skole og til de udenlandske elever på Maribo Gymnasium. Samarbejdet betyder, at de unge, der almindeligvis ikke vil være tilknyttet en sprogskole, får bedre muligheder for at komme videre i uddannelse eller job. Undervisningen af de udenlandske elever har hidtil været gratis for skolerne, men dette ændrer sig fra 1. august 2022, hvor skolerne fremover skal betale for undervisningen. Samarbejdet med skolerne har desuden betydet, at Sprogskolen er blevet mere synlige ift. de unges forældre, som efterfølgende selv bliver kursister på Sprogskolen.

Femern-byggeriet:

Sprogskolen tilbyder danskundervisning til medarbejdere på Femern-byggeriet. Kursisterne er S-kursister og p.t. betaler virksomhederne (Femern A/S og FLC) depositum for deres medarbejdere. Undervisningen har hidtil primært været for white colour-medarbejdere, men fra august 2022 vil der også været et undervisningstilbud til blue colour-medarbejdere i samarbejde med BAT-Kartellet.

International rekruttering til SOSU-området i Ældre og Sundhed:

Fra august 2022 tilbyder Sprogskolen danskundervisning til 23 kommende udenlandske medarbejdere i Sektor for Ældre og Sundhed i forbindelse med pilotprojektet International Rekruttering. Målgruppen er EU-borgere, som har en relevant baggrund indenfor SOSU-området, der skal påbegynde et 3-måneders online-danskhold med aftenundervisning 2 gange ugentligt, inden de flytter til Danmark.

Derudover anvender Jobcentret Sprogskolens undervisningstilbud til kontanthjælpsmodtagere med anden etnisk baggrund, der ikke har de fornødne danskundskaber til at være på arbejdsmarkedet.

Sprogskolens resultater:

Lolland Sprogskole har fortsat en højere andel af voksne flygtninge og familiesammenførte omfattet af integrationsprogrammet, der består en danskprøve 5 år efter uddannelsesstart end landsgennemsnittet. I 2020 bestod 77 % en danskprøve fra Lolland Sprogskole indenfor 5 år efter uddannelsesstart. Landsgennemsnittet var 65 %.

Den 22. juni 2022 afholdt Sprogskolen mundtlige danskprøver. I forbindelse med prøverne var Styrelsen for International Rekruttering og Integration (SIRI) på uanmeldt tilsynsbesøg ved den mundtlige del af Prøve i Dansk 2

og Prøve i Dansk 3 hos Lolland Sprogskole. I Styrelsens tilsynsrapport konkluderes det, at såvel den administrative del som den faglige del af den mundtlige prøveafholdelse blev løst på en fuldt tilfredsstillende måde.

## **Økonomi**

I 2021 havde Lolland Sprogskole driftsudgifter for 2,2 mio. kr.

I 2022 forventes driftsudgifterne at blive 2,5 mio. kr.

## **Indstilling**

Sektor for Social og Arbejdsmarked indstiller, at Udvalget tager status på Lolland Sprogskole til efterretning.

## **Sagen afgøres af**

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget

## **Beslutning**

Udsættes til næste møde.

## Punkt 12: Status på den kommunale ungeindsats - KUI

54.18.00-G01-2-22

### Sagsfremstilling

I denne sag orienteres Børne- og Skoleudvalget samt Social- og Arbejdsmarkedsudvalget om status på Den Kommunale Ungeindsats (KUI) for første halvår af 2022.

I denne status kan du bl.a. læse, at:

- Andelen af unge i alderen 15-17 år, der ikke er i uddannelse eller beskæftigelse, er væsentligt højere end på samme tid i 2019 og 2020, men 69% af de unge uden aktivitet pr. 30.6. har en plan for uddannelse eller beskæftigelse fra august 2022.
- Lolland Kommune har en høj andel af elever i grundskolen, der søger en erhvervsuddannelse (23,4%) i forhold til landsgennemsnittet (20,0%). Desuden et meget højt antal, der har brug for opkvalificerende tilbud (12,1%) i forhold til landsgennemsnittet på 2,9%.
- Antallet af unge med en ungeguide tilknyttet et steget, og kapaciteten er tæt på at være fuldt udnyttet. Det er et vigtigt fokuspunkt for Ungeindsatsen løbende at arbejde med, hvordan vi sikrer relevante tilbud til restgruppen af 15-17-årige, som vi i dag har svært ved at finde relevante tilbud til.
- Efter samorganiseringen med Kompetencecenter Krogsbølle har antallet af unge under 18 år ligget nogenlunde stabilt på Ungelinjen, mens flere 18 - 25-årige uddannelseshjælpsmodtagere, der ikke kan målgruppervurderes til FGU, har fået glæde af tilbuddet.
- 18 lokale unge har afbrudt deres FGU-uddannelse og søgt om uddannelseshjælp i Jobcentret. 67 % af de unge har oplyst, at afbrydelsen skyldes fravær, misbrug, sygdom eller psykisk/socialt udfordringer.
- Den øgede beskæftigelse har også medført et fald i antallet af uddannelsesparate unge i Jobcentrets opgørelse.
- Der er et lille fald i antallet af elever i 10. klasse over de sidste par år.
- Frafaldet fra ungdomsuddannelserne i første halvdel af 2022 ligger på niveau med 2021, men væsentligt under niveauet i 2018 og 2019.

I sidste valgperiode formulerede Børne- og skoleudvalget sammen med Social- og arbejdsmarkedsudvalget en række politiske pejlemærker for Ungeindsatsen, bla. "Alle unge skal være i gang. Kommunen skal sikre, at der er relevante tilbud og fællesskaber til alle unge, der kan hjælpe dem på vej mod uddannelse eller job."

### Uddannelsesanalyse 2022

Uddannelsesanalysen sætter for 9. år fokus på uddannelsesområdet i Region Sjælland. Analysen opgøres på landsplan, regionsplan og for de 17 kommuner i Region Sjælland.

I år er der særligt fokus på vigtigheden af at have fuldført en ungdomsuddannelse som 25-årig. Det gøres via en forløbsanalyse, som over 10 år følger de unge, der som 25-årige var bosat i Region Sjælland uden at have fuldført en ungdomsuddannelse. Over hele perioden sammenlignes denne gruppe med de personer, der som 25-årige havde fuldført en ungdomsuddannelse.

Endelige er der også fokus på det fremtidig fald i antallet af unge i Region Sjælland og den udfordring, det medfører i forhold til at opretholde udbuddet af lokale ungdomsuddannelser.

Fra Uddannelsesanalysen kan det særligt fremhæves at Lolland Kommune i forhold til Region Sjælland:

- har væsentlig flere på offentlig forsørgelse
- har 26% af de unge, der afsluttede en 9. klasse i Lolland Kommune, ikke en ungdomsuddannelse 10 år efter afslutningen af grundskolen
- flere der er vurderet ikke-uddannelsesparate
- er der en særlig udfordring med drengene, der ikke opnår 02 i dansk og matematik
- antallet af 15-17-årige forventes at falde mere
- flere af de unge med en studentereksamen fortsætter på en erhvervsuddannelse
- har den laveste andel af unge, der ikke er under uddannelse. Så studenter fra Lolland Kommune klarer sig godt 27 måneder efter eksamen
- har en negativ tilflytning blandt de unge
- forventes søgetallet til de gymnasiale uddannelser at falde med 22% frem mod 2030 og med 21% til erhvervsuddannelserne. Der vil derved opstå et øget pres i forhold til at opretholde antallet af lokale

ungdomsuddannelser på Lolland.

Se bilaget Uddannelsesanalyse 2022 for uddybning.

Se desuden bilaget Baggrundspapir med pejlemærker for den kommunale ungeindsats for uddybning af den kommunale ungeindsats.

## **Økonomi**

Intet at bemærke

## **Planmæssige forhold/Lovgrundlag**

Intet at bemærke

## **Indstilling**

Sektoren for Børn, Unge og Familie indstiller til Børne- og Skoleudvalget samt Social- og Arbejdsmarkedsudvalget, at orienteringen tages til efterretning.

## **Sagen afgøres af**

Børne- og Skoleudvalget og Social- og Arbejdsmarkedsudvalget

## **Tidligere besluttet**

### **Beslutning fra Børne- og Skoleudvalget , 18. august 2022, pkt. 7:**

Taget til efterretning.

## **Beslutning**

Udsættes til næste møde.

## **Bilag**

Baggrundspapir med pejlemærker for arbejdet i den kommunale ungeindsats

Uddannelsesanalyse 2022

Statusrapport KUI juni 2022

## **Punkt 13: Åben orientering**

00.01.00-G01-19-21

### **Sagsfremstilling**

Åben orientering til Social- og Arbejdsmarkedsudvalgsmødet den 30. august 2022.

- Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd - Viden til Velfærd (VIVE) har på baggrund af Regeringens og KL's aftale om kommunernes økonomi for 2020 undersøgt Jobcentrenes beskæftigelsesindsats i perioden 2011-2019. Herunder hvordan sammensætningen af jobcentrenes målgrupper, indsatser og udgifter udviklede sig i perioden, og hvilken betydning reformer havde for udviklingen.

### **Beslutning**

Udsættes til næste møde.

### **Bilag**

Vive. Jobcentrenes beskæftigelsesindsats 2022

## **Punkt 14: Lukket: Lukket orientering**

00.01.00-G01-19-21

Udsættes til næste møde.

## **Punkt 15: Lukket: Godkendelse af referat**

00.01.00-G01-19-21

Godkendt.