

REFERAT Ældre-, Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025 d. 06-12-2023

Mødedato Onsdag d. 06. december 2023 kl. 16:00

Mødested Lykkeseje plejecenter, Anlægsvej 4 A, Søllested

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Godkendelse af Kvalitetsstandard 2024. Personlig og praktisk hjælp, rehabilitering samt træning.....	4
Genbehandling af Social-, Bolig- og Ældreministeriets danmarkskort.....	6
På tænkt projektansættelse af koordinerende sårsygeplejerske.....	9
Takster 2024.....	11
Opfølgning på budgetvedtagelsen for 2024.....	13
Åben orientering.....	14
Lukket: Lukket orientering.....	15
Lukket: Godkendelse af referat.....	16

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-G01-25-22

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden til møde i Ældre-, Omsorgs- og Sundhedsudvalget den 6. december 2023.

Beslutning

Fraværende: Lasse Falster

Godkendt.

Punkt 2: Godkendelse af Kvalitetsstandard 2024. Personlig og praktisk hjælp, rehabilitering samt træning

27.36.00-P23-1-23

Supplerende sagsfremstilling

Supplerende sagsfremstilling til Ældre-, Omsorgs- og Sundhedsudvalgsmøde den 6. december 2023

Høringssvar fra ældrerådet og udsatterrådet samt administrationens bemærkninger er vedhæftet som bilag.

Høringssvar fra handicap og psykiatrirådet er følgende: Tager kvalitetsstandarden til efterretning, og noterer med tilfredshed, at der ikke sker forringelser i det fremsendte udkast til høring.

Sagsresumé

I henhold til § 1 i "bekendtgørelse om kvalitetsstandarder", skal Byrådet mindst én gang årligt udarbejde en kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb samt kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning.

I den sag præsenteres Kvalitetsstandard for 2024 på områderne Personlig og praktisk hjælp, rehabilitering, afløsning/aflastning samt træning efter Lov om Social Service §§ 83a, 83, 84 og 86.

Sagsfremstilling

I henhold til § 1 i "bekendtgørelse om kvalitetsstandarder", skal Byrådet mindst én gang årligt udarbejde en kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb samt kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning efter servicelovens §§ 83a, 83 og 86.

Kvalitetsstandarder har til formål:

- at oplyse om, hvilken service, som borgere med behov for støtte/hjælp efter serviceloven, kan forvente fra kommunen.
- at udmønte visitationsafgørelser inden for det serviceniveau, som kvalitetsstandarder fastlægger samt den tilhørende økonomiske ramme.

Endvidere er kvalitetsstandarder et vigtigt arbejdsredskab og samarbejdsdokument, der beskriver opgaverne og opgavefordelingen mellem myndighed og leverandør.

Kvalitetsstandarder omsættes til mere læse- og forståelsesvenlige serviceinformationer i 1. kvartal 2024. Visitation - Ældre & Sundhed forestår dette arbejde

Kvalitetsstandarder er delt op i 3 dele: (bilag1)

1. Omhandler generel information, herunder blandt andet vejledning om fritvalg, gældende lovgivning, tilsyn og beredskabet ved akut behov for pleje og hjælp.
2. Indeholder indsatskatalogerne for vedligeholdende/kompenserende indsatser indenfor personlig og praktisk hjælp på fritvalgsområdet og plejeboligområdet. Lov om Social Service §§ 83 og 84.
3. Indeholder indsatskatalogerne for de rehabiliterende indsatser, Lov om Social Service §§ 83a og 86.

Der er i kvalitetsstandarder for 2024 ikke lagt op til ændringer i serviceniveau.

Ændringer i standarder, som fremgår af bilag 2, er af karakter der har til formål at præcisere indhold, afklare eventuelle uklarheder i samarbejdet mellem visitation og leverandør, og kvalitetsstandarder er tilpasset i sprog og indhold - som udtryk for praksis.

Bilag 1 er fjernet i Kvalitetsstandarder for 2024 som beskrevet i ændringsarket (se bilag 2). Bilag 1 var en ordforklæringsliste der ikke længere ses nødvendig for at kunne læse og forstå kvalitetsstandarder.

Planmæssige forhold/Lovgrundlag

Bekendtgørelse om kvalitetsstandarder og frit valg af leverandør af personlig og praktisk hjælp §§ 1 & 2: omhandlende reglerne for udfærdigelse af kvalitetsstandarder jf. §§ 83 & 86 i Lov om Social Service:

- Lov om social service §§ 83a, 83 omhandlende Rehabiliteringsforløb samt Personlig og Praktisk hjælp
- Lov om social service § 84 stk 1 og 2 omhandlende tilbud om afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, samt tilbud

om midlertidigt ophold til personer, der i en periode har et særligt behov for omsorg og pleje.

- Lov om Social Service § 86 omhandlende træning efter serviceloven

Høring/udtalelse

Sagen sendes i høring i Ældreråd og Handicaprådet.

Administrationen indstiller at;

Kvalitetsstandarden sendes i høring i Ældre- og Handicaprådet, og genoptages på næstkommende udvalgsmøde.

Tidligere besluttet

Beslutning fra Ældre-, Omsorgs- og Sundhedsudvalget, 15. november 2023, pkt. 5:

Fraværende: Lasse Falster

Godkendt som indstillet, med tilføjelse at kvalitet standarden også sendes i høring i Integrationsrådet og Udsatterrådet. Sagen genoptages på næste udvalgsmøde.

Beslutning

Fraværende: Lasse Falster

Udvalget indstiller kvalitetsstandarden til godkendelse, med følgende tilretninger.

- mikroovne leveret i forbindelse med madordning, i relevant omfang gives til borgeren som ejendom
- Integrationsrådets forslag til ændringer til formuleringer side 107 og 142 følges

Behandlingsplan

Ældre-, Omsorgs- og Sundhedsudvalg - Byråd

Bilag

Bilag 1. Udkast Kvalitetsstandard Lov om Social Service §§ 83,83a,84 og 86 2024

Bilag 2. Ændringer i kvalitetstandard 2023 til 2024

Lolland ældreråds høringssvar på kvalitetsstandard 2024 Personlig og praktisk hjælp

Udsatterrådets høringssvar på kvalitetsstandard 2024 for personlig og praktisk hjælp.docx

Høringssvar fra Integrationsrådet

Punkt 3: Genbehandling af Social-, Bolig- og Ældreministeriets danmarkskort

27.69.00-K08-1-20

Historik

Denne sag fremlægges til genbehandling og beslutning i Byrådet.

I perioden fra 2022 – 2025 skal landets kommunalbestyrelser have et øget fokus på Social-, Bolig- og Ældreministeriets danmarkskort og Ankestyrelsens afgørelser på socialområdet, så retssikkerheden og kvaliteten i kommunernes sagsbehandling på socialområdet derved kan styrkes. Kommunalbestyrelserne skal behandle danmarkskortet med omgørelsesprocenterne på socialområdet på et møde inden udgangen af det år, hvor kortet offentliggøres.

Den 23. juni 2023 offentliggjorde Social-, Bolig- og Ældreministeriets danmarkskortet for 2023 med omgørelsesprocenter på socialområdet for 2022.

Den 31. august 2023 behandlede Byrådet sagen Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på social- og beskæftigelsesområdet med fokus på Lov om Social Service og herunder Social-, Bolig- og Ældreministeriets danmarkskort for hele socialområdet for 2023 (2022-tal).

Den 20. september 2023 skærpede Ankestyrelsen kravene til kommunernes behandling af danmarkskortet både for 2023 (2022-tal) samt for behandlingen af fremtidige danmarkskort. Af denne årsag fremlægges sagen til genbehandling i Byrådet.

Sagsfremstilling

Den 31. august 2023 behandlede Byrådet danmarkskortet for 2023 (2022-tal) og godkendte følgende formulering til en handlingsplan for hele socialområdet, der kan styrke sagsbehandlingens kvalitet: Lolland Kommune arbejder fortsat på at styrke de juridiske faglige kompetencer i administrationen, så sagsbehandlingen forbedres og antallet af sager, der enten ændres/ophæves eller hjemvises til fornyet behandling i kommunen, nedbringes.

Den 20. september 2023 sendte Ankestyrelsen resultatet af gennemgangen af Lolland Kommunes behandling af Social-, Bolig- og Ældreministeriets danmarkskortet for 2022 (2021-tal) samt en række skærpede krav til kommunalbestyrelsernes behandling af danmarkskortet:

- Danmarkskortet skal behandles som et beslutningspunkt på et kommunalbestyrelsesmøde.
- Kommunalbestyrelsen skal altid tage stilling til, om der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet af kommunens sagsbehandling.
- Alle danmarkskortets tre dele skal behandles af kommunalbestyrelsen.
 - Det overordnet danmarkskort med omgørelsesprocenter på hele socialområdet,
 - Omgørelsesprocenter (delmængde) på børnehandicapområdet,
 - Omgørelsesprocenter (delmængde) på voksenhandicapområdet.
- Kommunens omgørelsesprocenter skal sammenlignes med andre kommuner. Ankestyrelsen fremhæver, at det ikke er tilstrækkeligt at foretage sammenligninger af omgørelsesprocenterne i en eller to nabokommuner.
- Det skal fremgå af referatet, at der har været en aktiv politisk drøftelse af alle tre danmarkskort med stillingtagen til, om kommunens omgørelsesprocenter er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

- Kommunalbestyrelsen skal behandle danmarkskortet inden udgangen af det år hvor kortet offentliggøres.
- Ankestyrelsen skal altid orienteres om kommunalbestyrelsens behandling af danmarkskortet uanset, om det er besluttet at iværksætte en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet af kommunens sagsbehandling eller ikke.

Ankestyrelsen fremhæver, at selvom kommunens samlede omgørelsesprocent ligger lavere end andre kommuners, kan der være udvalgte sagsområder, hvor omgørelsesprocenterne – sammenholdt med klagesagsvolumen – bør føre til, at kommunalbestyrelsen beslutter, at der skal udarbejdes en handlingsplan med henblik på en styrkelse af den juridiske kvalitet på de specifikke sagsområder. Se forudgående sag om Opfølgning på danmarkskortet 2022 (2021-tal), hvor Lolland Kommune er blevet pålagt at udarbejde en handlingsplan vedr. den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen på området for sager om merudgifter efter servicelovens § 100.

Administrationen har tilknyttet:

- De tre danmarkskort
- Statistik for Ankestyrelsens behandling af klagesager vedr. Lolland Kommunes afgørelser på baggrund af serviceloven i 2022,
- Omgørelsesprocenter i klagesager vedr. Lolland Kommunes afgørelser på baggrund af serviceloven for 2020-2022,
- Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for alle paragraffer i serviceloven for hele landet og de 17 kommuner i Region Sjælland i 2022.

Planmæssige forhold/Lovgrundlag

Lovbekendtgørelse nr. 170 af 24. januar 2022 (Lov om Social Service)

Lovbekendtgørelse nr. 912 af 21. juni 2022 om ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.

Indstilling

Administrationen indstiller,

1. at Byrådet behandler alle tre danmarkskort for 2023 (2022-tal) på baggrund af Ankestyrelsens skærpede krav til behandlingen,
2. at Byrådet vurderer om den tidligere formulering til en handlingsplan for hele socialområdet, der blev godkendt på mødet d. 31. august 2023, fortsat kan godkendes,
3. at Byrådet tager stilling til, om kommunens omgørelsesprocenter på henholdsvis børne- og voksenhandicapområdet er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen på disse områder.

Tidligere besluttet

Beslutning fra Social- og Arbejdsmarkedsudvalget, 5. december 2023, pkt. 6:

Indstilling godkendt.

Beslutning

Fraværende: Lasse Falster

Godkendt om indstillet.

Behandlingsplan

Byrådet

Bilag

danmarkskort 2023

Ankestyrelsens statistik for 2022 - version 2

Brev fra Ankestyrelsen 20.09.2023

Punkt 4: Påtænkt projektansættelse af koordinerende sårsygeplejerske

29.00.00-A00-6-23

Sagsresumé

Denne sag forelægges til beslutning i Ældre-, Omsorgs- og Sundhedsudvalget.

For at styrke indsatsen ift. sårbehandling, planlægges med ansættelse af en koordinerende sårsygeplejerske, som dækker hele Lolland Kommune, men organiseres under den decentrale leder for sygeplejen.

Sagsfremstilling

Antallet af besøg, som vedrører sårbehandling, er steget fra ca. 600 om ugen til ca. 1.000 om ugen i perioden fra januar 2020 til oktober 2023. I samme periode er antallet af borgere, der modtager ydelser ift. sårbehandling steget fra ca. 250 til ca. 325, og visiteret tid er steget med 75 timer pr. uge (fra ca. 325 til ca. 400). Der er altså i gennemsnit flere – om end lidt kortere - besøg pr. borger. Antallet af klinikbesøg er i samme periode steget fra ca. 125 om ugen til ca. 200.

Det vurderes, at der er behov for andre kompetencer ift. sårbehandling end tidligere, og behov for at styrke indsatsen på området. Der planlægges derfor med projektansættelse af en koordinerende sårsygeplejerske, som dækker hele Lolland Kommune, og som bl.a. vil få ansvaret for:

- at understøtte systematisk kvalitetsforbedring af sårbehandling, herunder sikre en ensartet behandling i henhold til nationale og lokale retningslinjer.
- at afdække behov for kompetenceudvikling, og facilitere undervisning indenfor sårbehandling, herunder udarbejde undervisningsmateriale baseret på evidens og nyeste udvikling.
- at indgå i dialog med leverandører af sårbehandlingsprodukter, afdække markedet for mulige produkter, foretage kvalitetssikring og prismatch. Dette med henblik på at opnå et standardsortiment af sårbehandlingsprodukter, med høj kvalitet og med fokus på den økonomiske bevidsthed.
- at analysere og følge op på data vedr. sårpleje, samt udarbejde anbefalinger med henblik på forebyggelse og effektiv behandling.
- sikre kommunikation og vidensdeling omkring sårbehandling på tværs af organisationen.
- at udvikle det tværfaglige og tværsektorielle samarbejde, samt understøtte borgerforløb på tværs af sektorer
- understøtte triagering af sår i forhold til kvalitetsforbedring og kompetenceudvikling.
- afdække muligheder for virtuel understøttelse af sårpleje, f.eks. i samarbejde med sygehus og/eller i de tilfælde, hvor sårbehandling kan udføres af borger/pårørende eller af plejepersonalet.
- implementering og opfølgning på nye tiltag, som bl.a. kan forbedre og understøtte sårbehandlingerne i Lolland kommune.

Ansættelse af en koordinerende sårsygeplejerske vil i første omgang være en projektansættelse på 3 år. Det forventes at medføre øgede omkostninger i form af lønudgifter til en specialsygeplejerske og overhead (kontorplads, it-udstyr m.v.).

Omvendt forventes ansættelsen af en koordinerende sårsygeplejerske at have en positiv indvirkning på kvalitet og ensretning i sårbehandlingen, kompetenceniveauet i forhold til forebyggelse og behandling af sår, samt kvalitet og udvalg af sårbehandlingsprodukter. Dette forventes at kunne:

- forebygge og dermed reducere antallet af sår.
- reducere antal besøg, samt antallet af visiterede timer til sårbehandling, samt omlægge en del af den visiterede tid til klinikbesøg og/eller virtuel understøttelse.
- øge delegering af sårbehandling til SSA'er i hjemmeplejen, med deraf følgende reduktion i lønkroner, samt kørsel.
- ensrette og minimere produktudvalg til sårbehandling.

Der vil ved ansættelses start blive opsat effektmål for den styrkede indsats i arbejdet med sårplejen. Dette vil ske med udgangspunkt i ovenstående forventninger. Der vil blive lavet opfølgning på de fastsatte mål en gang årligt.

Administrationen indstiller at;

Udvalget tager sagen til efterretning.

Beslutning

Fraværende: Lasse Falster

Taget til efterretning, idet der udtrykkes at sagen fremstod en smule uklar. Det er udvalgets forventning, at etableringen af denne funktion kan indeholdes inden for områdets økonomiske ramme, og at udvalget bliver givet

en opfølgning.

Punkt 5: Takster 2024

00.01.00-A00-37-23

Sagsresumé

Der forelægges beregnede takster vedr. kost mm. for fritvalgs området, plejeboligområdet og i dagtilbud, gældende for 2024.

Sagsfremstilling

Fælleskøkkenets Bestyrelse har på møde, 20. september 2023, godkendt budget 2024, som er udarbejdet med baggrund i de produktionsmængder de tre interessenter har meddelt, at de forventer at aftage i 2024. Budgettet danner grundlag for prisfastsættelsen af leverancer.

Priser gældende for 2024 er 25. september 2023 modtaget i Lolland Kommune og er generelt fremskrevet med 6,0 % i forhold til 2023.

Med udgangspunkt i de udmeldte priser har Administrationen udarbejdet forslag til borgerrettede takster for henholdsvis frit valgs området, plejeboliger og dagtilbud under hensyntagen til gældende prislofter.

Der er prisloft for ældres egenbetaling for udbragt hovedret i frit valgs området. Beløbet reguleres hvert år og er 61,00 kr. pr. udbragt hovedret for 2024 (59,00 kr. i 2023).

Der er ligeledes prisloft for ældres egenbetaling for madservice i plejebolig. Beløbet reguleres hvert år og prisloftet er 4.113,00 kr. pr. måned for 2024 (3.985,00 kr. i 2023).

Prislofterne udmeldes via cirkulæreskrivelse fra Social-, Bolig- og Ældreministeriet og reguleres mellem årene med satsreguleringsprocenten, der for 2024 er 3,2.

Med baggrund i Fælleskøkkenets priser forventes der, ved uændret serviceniveau, at være behov for et kommunalt tilskud på 3,640 mio. kr. til madservice i 2024.

For frit valgs områdets vedkommende er ca. 17 % af borgerne visiteret til diætkost og for plejeboligernes vedkommende modtager ca. 12 % af borgerne special diæt.

De borgerrettede takster er ens, uanset om der er visiteret til ældre kost eller diætkost.

Fælleskøkkenet I/S er prissættende leverandør og deres priser anvendes derfor som afregningsgrundlag af godkendt privat leverandør.

Ud over de madservicerelaterede takster indeholder sagens takstblad forslag til regulerede takster for 'Tillæg i midlertidig bolig', 'Fælleskasse i plejeboliger', 'Vaskeordning i frit valgs området', 'Vaskeordning i plejeboliger', 'Kørsel til dagtilbud', 'Kørsel til §86 træningstilbud' samt 'Dataforbrug i forbindelse med nødkald'.

Takster for 2024 fremsendes til udvalgets stillingtagen.

Økonomi

Der er i budget 2024 afsat 3,640 mio. kr. til madservice.

Planmæssige forhold/Lovgrundlag

Lov om Social Service.

Administrationen indstiller at;

Udvalget indstiller takster for 2024 på ældreområdet til godkendelse.

Beslutning

Fraværende: Lasse Falster

Godkendt som indstillet.

Behandlingsplan

Sagen afgøres af byrådet

Bilag

Bilag - Takster 2024 - Fakta.pdf

Bilag - Takstblad 2024 - ny version.pdf

Bilag - Madservice 2024 - ny version.pdf

Punkt 6: Opfølgning på budgetvedtagelsen for 2024

00.30.10-G01-5-23

Sagsresumé

Drøftelsessag med gennemgang af de beslutninger, der er foretaget vedrørende budgettet for 2024. På mødet gennemgås status for tiltag truffet i forbindelse med budgettet for 2024.

Sagsfremstilling

På mødet 12. oktober 2023 vedtog Byrådet budget for Lolland Kommune 2024 - 2027. I budgettet er indarbejdet fagudvalgenes budgetoplæg inklusive budgettilpasninger, tekniske korrektioner, korrektioner mellem udvalg samt vedtagne besparelser og konsekvenser af budgetforliget. Samlet medfører dette en nedjustering af Ældre-, Omsorgs- og Sundhedsudvalgets budget på 19,7 mio. kr. i 2024. I budgetoverslagsårene nedjusteres udvalgets budget med 20,0 mio. kr. i 2025, 2026 og 2027.

På mødet gennemgås status for tiltag truffet i forbindelse med budgettet for 2024. Beslutningerne er sammenstillet i bilaget 'Udvalgene følger op i 2024 - målsætninger, besparelser og budgetaftale'. Her kan der i afsnittet om Ældre-, Omsorgs- og Sundhedsudvalget læses udvalgets målsætninger, en oversigt over de fem vedtagne besparelser i budgetperioden samt de fem punkter i budgetforliget, som vedrører Ældre-, Omsorgs- og Sundhedsudvalget.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Ældre-, Omsorgs- og Sundhedsudvalget drøfter udmøntningen af det vedtagne budget for 2024 - 2027.

Beslutning

Fraværende: Lasse Falster

Drøftet

Bilag

Budgetforlig 2024

Udvalgene følger op i 2024

Punkt 7: Åben orientering

00.01.00-G01-25-22

Sagsfremstilling

Åben orientering til møde i Ældre-, Omsorgs- og Sundhedsudvalget den 6. december 2023.

- Status på plejeboligstrategien
- Oversigt over ældre- og plejeboliger
- Årshjul

Beslutning

Fraværende: Lasse Falster

Taget til efterretning.

Bilag

Ledige pleje- og ældreboliger pr. d. 27. november 2023.xlsx

Årshjul udvalget 2024 30. november 2023

Punkt 8: Lukket: Lukket orientering

00.01.00-G01-25-22

Fraværende: Lasse Falster

Intet

Punkt 9: Lukket: Godkendelse af referat

00.01.00-G01-25-22

Fraværende: Lasse Falster

Godkendt.