

REFERAT Udsatterådet 2018 til 2021 d. 07-01-2020

Mødedato Tirsdag d. 07. januar 2020 kl. 16:00

Mødested Jobcenter Lolland

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Eventuelle bemærkninger til referatet fra sidste møde.....	4
Mødeplan for 2020.....	5
Drøftelse af procedure for afgivelse af Udsatterådets høringssvar.....	6
Temadrøftelse om socialt udsattes barrierer i mødet med det kommunale system.....	7
Orientering om Servicelovens § 110-botilbud.....	8
Status på nødherberg i Lolland Kommune i vinteren 2019 / 2020.....	11
Drøftelse af forslag til orienteringspunkter på årets sidste 2 møder.....	12
Orientering.....	13

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-A00-10140-19

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden til møde i Udsatterrådet d. 7. januar 2020.

Sagen afgøres af

Udsatterrådet

Beslutning

Dagsordenen blev godkendt.

Punkt 2: Eventuelle bemærkninger til referatet fra sidste møde

00.01.00-A00-10141-19

Sagsfremstilling

Jf. forretningsordenens § 8 stk. 3 kan eventuelle kommentarer til referatet fra sidste møde behandles på det efterfølgende møde og tages til referat.

Sagen afgøres af

Udsatterådet

Beslutning

Intet at bemærke

Punkt 3: Mødeplan for 2020

00.22.04-G01-1-19

Sagsfremstilling

På mødet d. 29. oktober 2019 blev sekretariatets forslag til mødeplan for 2020 forkastet, da flere medlemmer ikke kunne mødes på onsdage. Det blev desuden besluttet, at datoen for Rådets møde i januar 2020 skulle godkendes pr. mail.

Sekretariatet fremlægger hermed et nyt forslag til årets 3 sidste møder:

- 21. april
- 18. august
- 17. november

Formanden foreslår, at Rådet i lighed med 2019 anvender augustmødet til at tage på ekskursion f.eks. til en kommune på Sjælland, der har erfaringer med selvstændige boformer / opgangsfællesskaber for unge udsatte, hvortil der også er tilknyttet en social vicevært el. lign.

Indstilling

Sektor for Social og Arbejdsmarked indstiller mødeplanen for 2020 til godkendelse og opfordrer Udsatterådet til at drøfte formandens forslag om en ekskursion i forbindelse med augustmødet.

Sagen afgøres af

Udsatterådet

Beslutning

Mødeplanen blev godkendt.

Det blev ligeledes godkendt at tage på ekskursion d. 18. august 2020 for at høre om startboliger med boligsocial vicevært f.eks. i Næstved Kommune.

Punkt 4: Drøftelse af procedure for afgivelse af Udsatterådets høringsvar

01.02.00-A26-1-19

Sagsfremstilling

På mødet d. 29. oktober 2019 havde Udsatterådet besøg af Morten Andersen, der var med til at starte Køge Udsatteråd i 2014.

Morten Andersen fremhævede i sit oplæg Køge Udsatteråds store fokus på at afgive gennemarbejdede høringsvar. Køge Udsatteråd har til dette formål nedsat en række arbejdsgrupper, der forbereder høringsvarene fra det øjeblik, hvor høringsmaterialet forligger, og efterfølgende sender korte høringsvar til godkendelse pr. mail hos resten af rådet, hvis der ikke afholdes et ordinært møde inden høringsfristens udløb. Lange høringsvar bliver ligeledes behandlet i arbejdsgrupperne men godkendes på rådets møder.

Formanden foreslår, at Lolland Udsatteråd nedsætter flere arbejdsgrupper f.eks. med 3 medlemmer, der med inspiration fra Køge Udsatteråd kan forberede og kvalificere Rådets høringsvar enten til godkendelse pr. mail eller på Rådets møder.

Sekretariatet vil være behjælpelig med sekretærbistand til arbejdsgrupperne.

Indstilling

Sektor for Social og Arbejdsmarked indstiller, at Udsatterådet drøfter formandens forslag om oprettelse af arbejdsgrupper til at forberede Rådets høringsvar.

Sagen afgøres af

Udsatterådet

Beslutning

Fraværende: Jan Marseille

Rådet besluttede, at formanden efter behov spørger 3 ikke politisk valgte medlemmer, der i fællesskab kan formulere forslag til Rådets høringsvar. Forslag til høringsvar skal efterfølgende godkendes pr. mail eller på et møde.

Punkt 5: Temadrøftelse om socialt udsattes barrierer i mødet med det kommunale system

27.00.00-G01-1-20

Sagsfremstilling

På mødet d. 29. oktober 2019 besluttede Udsatterådet, at temaet for de to første møder i 2020 skulle være socialt udsatte borgeres barrierer i mødet med det kommunale system.

Med udgangspunkt i de problematikker, som de foreninger og organisationer, der er repræsenterede i Udsatterådet, møder i deres daglige arbejde for og med kommunens socialt udsatte borgere, opfordres repræsentanterne til at komme med forslag til, hvorledes kommunens tilbud kan tilpasses således, at de i højere grad modsvarer de socialt udsattes borgeres behov.

Den 29. oktober ønskede Udsatterådet, at der blev sat fokus på følgende målgruppers møde med det kommunale system:

- Socialt udsatte med psykiatriske diagnoser.
- Socialt udsatte med alkoholproblemer og misbrug.
- Socialt udsatte skal i højere grad kunne henvende sig og være i anonym dialog med psykolog, alkoholrådgiver el. lign.

Indstilling

Sektor for Social og Arbejdsmarked indstiller, at Udsatterådet drøfter socialt udsatte borgeres barrierer i mødet med det kommunale system.

Sagen afgøres af

Udsatterådet

Beslutning

Fraværende: Jan Marseille

Rådet drøftede socialt udsatte borgeres barrierer i mødet med det kommunale system:

- Socialt udsatte med psykiske udfordringer, der kan have vanskeligt ved at overholde aftaler med det offentlige eller f.eks. har det vanskeligt ved at sidde i et venteværelse sammen med andre
- Kommunens sagsbehandlere kan have vanskeligt ved at skabe den fornødne kontakt til socialt udsatte borgere, hvilket kan resultere i yderligere udfordringer for borgere. Derfor kunne der ønskes en mere specialiseret tilgang, der kan lette kommunikation med gruppen af socialt udsatte borgere

Inden drøftelsen fortsættes på næste møde besluttede Rådet, at ROK Lolland (Rehabilitering - Overblik - Koordinering) inviteres til at indlede mødet d. 21. april 2020.

Punkt 6: Orientering om Servicelovens § 110-botilbud

27.57.16-G01-1-19

Sagsfremstilling

Det specialiserede socialområde, som er under Social-og Arbejdsmarkedsudvalgets ansvarsområde, omfatter forskelle botilbudsformer, blandt andet boformer for hjemløse, som er lovgivet i servicelovens § 110. Nærværende sagsfremstilling er en generel orientering til Social-og arbejdsmarkedsudvalget om emnet.

Der er samlet 74 forsorgshjem og herberger i Danmark, som alle er opført på tilbudsportalen og det er Socialtilsyn Øst, der har tilsynsforpligtelsen. Lolland Kommune har ikke selv et kommunalt forsorgshjem, så Lolland Kommunes borgere med hjemløshed må opsøge andre kommuners forsorgshjem. Forsorgshjemmet Saxenhøj i Sakskøbing og Sønderskovhjemmet i Toreby L, er de forsorgshjem, som ligger tættest på samt natherberget i Nakskov, som drives af Frelsens hær.

Der gennemføres hvert år en landsdækkende kortlægning af hjemløshed i uge 6. Opgørelsen for uge 6/ 2019, viser, at lidt mere end 6.400 borgere befandt sig i en hjemløshedssituation. Dermed er omfanget af hjemløsheden på landsplan stort set uændret i forhold til den forrige kortlægning i 2017. 2019-kortlægningen registrerer dog et fald i antallet af hjemløse unge, mens der omvendt ses en stigning blandt de midaldrende og ældre.

Af VIVEs rapport hjemløshed 2019, fremgår det, at antallet af hjemløse registreret i Lolland Kommune i uge 6/2017: 37 og i uge 6/2019: 35. Det fremgår ikke, hvordan fordelingen er i forhold til alder eller køn.

Hjemløshed og boformer efter § 110 i serviceloven hænger ikke nødvendigvis sammen, da ophold på forsorgshjem ikke alene er betinget af at borgeren er boligløs - der kan være borgere, som af den ene eller anden årsag ikke kan holde ud af være i sin bolig.

Antal borgere på forsorgshjem i 2017, 2018 og pr. 1. november 2019:

Kønsfordelingen er på landsplan: 77 % mænd og 23 % kvinder	Saxenhøj	Sønderskovhjemmet	Næstved forsorgshjem	Øvrige forsorgshjem i resten af DK
2017: Kvinder: 20 Mænd: 61	38	6	6	31
2018 Kvinder: 15 Mænd: 72	46	7	7	27
1.1 til 1.11 2019 Kvinder: 11 Mænd: 47	22	6	6	24

Hos Lolland kommunes borgere, som ender på forsorgshjem i en periode, er det typisk problematikker som psykisk sygdom og misbrug, som førte til hjemløshed/social deroute.

Optagelse i § 110 boform:

Et forsorgshjem er et midlertidigt døgntilbud, der henvender sig til personer med særlige sociale problemer, som *ikke har* eller *ikke kan* opholde sig i egen bolig, og som har behov for botilbud og for tilbud om aktiverende støtte, omsorg og efterfølgende hjælp. Målgruppen spænder således fra personer, der står helt uden tag over hovedet (boligløse) til personer, der har en bolig, de ikke kan fungere i, og som evt. er i risiko for at miste boligen, hvis der ikke sættes ind i tide med relevant hjælp.

Formål med ophold på forsorgshjem:

- At borgeren finder en mere permanent boligløsning
- At borgeren på sigt kan klare sig i egen bolig/bliver selvhjulpent.
- At borgeren undgår eller får færre sociale problemer

Optagelsen sker ved, at borgeren selv henvender sig til forsorgshjemmet eller ved henvisning fra en offentlig myndighed. Det er Lederen af forsorgshjemmet, der træffer afgørelse om optagelse eller udskrivning.

Forsorgshjemmet skal senest tre hverdage efter borgeren er flyttet ind på forsorgshjemmet, orientere borgerens folkeregistrerede kommune om, at borgeren er flyttet på forsorgshjemmet. Ved indskrivningen vil der sædvanligvis blive udarbejdet en plan for opholdet, som sendes til borgerens hjemkommune.

Opholdsplan

Opholdsplanen forventes modtaget senest 4 uger fra indskrivningsdatoen med nøje beskrivelse af årsagen for henvendelse, borgerens umiddelbare funktionsniveau, evt. fremtidige planer. Der vil på det opfølgende møde med kommune og borger blive taget udgangspunkt i opholdsplanen, og afklaret hvilke mål der skal arbejdes med under opholdet.

Boforens tilbud:

Indholdet i opholdet afhænger af hvilket forsorgshjem eller herberg der er tale om, og den enkeltes individuelle behov.

Det kan - ud over kost og logi være:

- Rådgivning og vejledning om økonomiske og sociale forhold
- Hjælp til at søge mere varig bolig
- Socialpædagogisk støtte
- Nødvendig pleje og omsorg
- Afrusning og afgiftning samt støtte til at gennemføre misbrugsbehandling i andet regi
- Udslusning og efterforsorg i forbindelse med udflytning i egen bolig

Betaling/egenbetaling:

- Borgere der tager ophold på forsorgshjem eller herberg betaler for kost og logi mv.
- Udgangspunktet for egenbetalingen er, at borgeren betaler for opholdet af deres forsørgelse eller anden indtægt herunder pension, dagpenge eller kontanthjælp – betaling skal ske fra første dag.
- Borgere, der bevarer egen bolig under opholdet, betaler som udgangspunkt ikke for opholdet (logi-delen) i boformen.

Betalingen fastsættes i øvrigt så der tages hensyn til udgifter i forbindelse med opretholdelsen af en hidtidig bolig og sådan, at borgeren har økonomisk mulighed for at opretholde sine hidtidige forpligtelser, og at de har et rimeligt beløb til egen rådighed.

Efterforsorg:

Efterforsorg er et tilbud, der gives til borgere, der flytter fra forsorgshjemmet og ud i egen bolig. Ved efterforsorg kan forsorgshjemmet bevare kontakten og give råd og vejledning til tidligere beboere, fx ved at en tidligere beboer fortsat kan komme på forsorgshjemmet og benytte sig af forsorgshjemmets beskæftigelses- eller omsorgstilbud.

Forsorgshjemmet danner dermed en base for de tidligere beboere, der er i udslusning eller er flyttet i eget hjem. Efterforsorg er et supplement til den hjælp kommunen yder borgeren og ydes i en begrænset periode. Forsorgshjemmet kan alene bevilge efterforsorg, når det sker i direkte forlængelse af borgerens ophold på stedet.

Tilsyn:

Forsorgshjem er underlagt årligt tilsyn fra Socialtilsyn Øst.

Økonomi

Lolland Kommunes udgifter til ophold i boformer efter § 110, før 50 % statsrefusion. Da der er statsrefusion på 50% af driftsudgifterne, er området underlagt revision årligt.

- 2017: ca 10.635.000 kr, og omfatter 81 personer
- 2018: ca 12.277.000 kr, og omfatter 87 personer
- 2019 til 1. november: ca 9.768.000 kr, og omfatter 58 personer

Planmæssige forhold/Lovgrundlag

Lov om social service § 110 - omhandlende forsorgshjem.

Høring/udtalelse

Sagen sendes til orientering i Udsatterrådet

Indstilling

Social-og Arbejdsmarkedssektoren indstiller, at Social-og Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagen afgøres af

Social-og Arbejdsmarkedsudvalget

Tidligere besluttet

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget, 3. december 2019, pkt. 8:

Fraværende: Henning G. Rasmussen

Orienteringen taget til efterretning. Udvalget er tilfreds med, at Jobcenteret er langt med implementering, bla. ifht. selvbookning af samtaler.

Beslutning

Fraværende: Jan Marseille

Udsatterrådet tog orienteringen til efterretning.

Til næste møde ønsker Rådet information om belægningsgrad og dagstakster, så faldet i antallet af borgere på forsorgshjem set i forhold til et mindre fald til Lolland Kommunes udgifter til § 110, kan blive oplyst.

Punkt 7: Status på nødherberg i Lolland Kommune i vinteren 2019 / 2020

27.00.00-G01-2-20

Sagsfremstilling

Rådets næstformand Jan Marseille orienterer på møde om behovet for nødherbergspladser hos Frelsens Hær i Nakskov i vinteren 2019 / 2020.

Indstilling

Sektor for Social og Arbejdsmarked indstiller, at Udsatterådet tager status til orientering.

Sagen afgøres af

Udsatterådet

Beslutning

Rådets næstformand Jan Marseille fra Frelsens Hær orienterede om Frelsens Hærs (FH) værested og nødherberg i Niels Nielsengade i Nakskov:

FH kan for 2. år i træk, takket være midler fra Socialstyrelsen, tilbyde borgere med lovligt ophold i Danmark, der ikke har et sted at sove, et overnatningstilbud med gratis forplejning, et bad og måske varmt tøj.

Hjemløse kan kun blive indskrevet til en overnatning ved at henvende sig personligt til nødherberget. For at kunne dokumentere anvendelsen af natherberget registrerer FH brugernes navn og cpr. nummer.

Nødherberget, der drives af Frelsens Hær Nakskov har 3 lønnede (sovende) nattevagter og 6-7 frivillige, har åbent fra d. 15. november til d. 31. marts i tidsrummet kl. 21 – 08. Værestedet, der har åbent fra kl. 09.00-14.00 i hverdage, har åbent hele året.

Nødherberget har i år haft færre indskrivninger end sidste år på samme tid; men det skal bemærkes, at efterspørgslen blev større sidste år, da det blev koldere sidst på vinteren.

I vinter 2018-2019 var der 327 indskrivninger på nødherberget. I perioden fra 15. november 2019 til Rådets mødet den 7. januar var der 162 indskrivninger.

Nødherberget anvendes alene af modne mennesker i alderen 35 – 50 år. De er fortrinsvis Lolland-borgere. P.t. kommer trefjerdedele fra Nakskov og Vestlolland. Når det seneste på vinteren bliver koldere, vil der også komme flere fra Sydlolland.

De mennesker, der anvender nødherberget har f.eks. ophold i 2-3 nætter, hvorefter de ofte holder en pause.

I ekstreme vejr situationer kan FH godt indrette og benytte sovesale, hvis de 7 enkelte rum ikke dækker behovet.

FH ønsker ikke fuld belægning; men hvis vejr situationen ændre sig, kan der optræde fuld belægning.

Adspurgt vurderede Jan Marseille, at det samlede antal hjemløse i Nakskov-området ligger omkring 10 personer.

FH laver ikke opsøgende arbejde; men FH har tæt kontakt med Lolland Kommunes visitation og SKP-korps. Derudover samarbejder FH med Misbrugscentret og sundhedsvæsenet. Der er eksempler på, at Politiet har henvendt sig til FH for at skaffe overnatning til enkelte personer.

FH respekterer Lolland Kommunes beslutning om lukning af FH's forsorgshjem (§ 110-tilbud) på grund af risici for import af hjemløse til kommunen; men FH ser derimod, at et natherberg løser en lokal samfundsmæssig opgave og vil derfor samarbejde om at kunne holde åbent hele året evt. med støtte fra Lolland Kommune som et supplement til tilskuddet fra Socialstyrelsen. FH vurderer, at en udvidelse af det nuværende tilbud ikke vil tiltrække hjemløse fra andre dele af landet på samme måde, som et ordinært forsorgshjem vil gøre det.

Udsatterådet tog Jan Marsailles orientering til efterretning og besluttede at genoptage sagen på mødet d. 21. april 2020, hvor Jan Marseille vil fremlægge data for belægningen på Frelsens Hærs nødherberg i hele vinterhalvåret 2019/2020.

Punkt 8: Drøftelse af forslag til orienteringspunkter på årets sidste 2 møder

00.01.00-A00-10142-19

Sagsfremstilling

På mødet d. 29. oktober 2019 besluttede Udsatterådet, at Rådets temadrøftelser i 2020 skulle behandles på 2 på hinanden følgende møder.

Formanden foreslår, at Rådet drøfter temaet for årets sidste 2 møder med udgangspunkt i nedenstående forslag:

- Status på anvendelse af socialt frikort i hele landet og i Lolland Kommune.
- Boligformer til socialt udsatte.
- Udslusning af udsatte patienter fra psykiatrien.

Indstilling

Sektor for Social og Arbejdsmarked indstiller, at Udsatterådet drøfter og beslutter et tema til årets sidste 2 møder.

Sagen afgøres af

Udsatterådet

Beslutning

Fraværende: Jan Marseille, Lone Bille

Rådet besluttede, at temaet til årets sidste 2 møder skal være boligformer til socialt udsatte, samt at Rådet tager på ekskursion i forbindelse med august mødet for at se på startboliger til unge, der er potentielt udsatte. Årets sidste møde skal have fokus på udslusning af udsatte patienter fra psykiatrien til egen bolig.

Punkt 9: Orientering

00.01.00-G01-745-19

Indstilling

Sektor for Social og Arbejdsmarked indstiller, at Udsatterådet tager orienteringen til efterretning.

Sagen afgøres af

Udsatterådet

Beslutning

Fraværende: Jan Marseille, Lone Bille

Intet at bemærke.