

# **REFERAT Ældre- og Sundhedsudvalget 2018 -2021 d. 21-09-2020**

**Mødedato** Mandag d. 21. september 2020 kl. 13:30

**Mødested** Sundhedscenteret i Maribo, Konferencen I

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Covid-19 - Genåbningsplan for dagtilbud for borgere med demens og fysiske funktionsnedsættelse	4
Ny Ældrepolitik.....	6
Orientering om APVTrivsel 19 - Ældre & Sundhed.....	8
Åben orientering.....	11
Lukket: .....	12
Lukket: .....	13

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

00.01.00-G01-755-19

## **Sagsfremstilling**

Godkendelse af dagsorden til Ældre- og Sundhedsudvalgets møde den 21. september 2020.

## **Beslutning**

Fraværende: Bente Borreskov

Godkendt.

# Punkt 2: Covid-19 - Genåbningsplan for dagtilbud for borgere med demens og fysiske funktionsnedsættelser

29.30.10-G01-3-20

## Sagsfremstilling

Åldre & Sundhed fremlægger plan for genåbning af dagtilbud for borgere med demens og fysiske funktionsnedsættelser.

## HÅring/udtalelse

Åldrerådet og Handicaprådet til orientering.

## Indstilling

Administrationen indstiller, at plan for genåbning af dagtilbud - med de af udvalget fremkomne bemærkninger - godkendes.

## Supplerende sagsfremstilling

Supplerende sagsfremstilling til Åldre- og Sundhedsudvalgets møde den 21. september 2020

I forbindelse af udvalgets beslutning af 10. august 2020 har administrationen - ud fra de personaleressourcer, der idag er til rådighed for 'dagtilbud' i Åldre & Sundhed - beregnet, at det har været muligt at igangsætte 200 timers hjemmebesøg til de borgere, der normalt er tilknyttet dagtilbud. Hjemmebesøget fordeles på 2 dage om ugen i 1 times varighed. Der kan således besøges 100 borgere om ugen.

De første besøg anvendes til at identificere borgeren og/eller familiens ressourcer og behov. Med udgangspunkt heri planlægges indsatsen/aflastningen sammen med borger og pårørende. Indsatsen skal imødegå social isolation, ensomhed og funktionstab hos borgeren, samt udbrændthed hos en pårørende i perioden med Covid-19.

Der udbydes normalt 255 pladser om ugen i dagtilbud. Som situationen er lige nu, er borgerne afskåret fra at komme i dagtilbud, fx 2 gange om ugen fra kl. 08.00-17.00 incl. køretid. Mange borgere ser frem til at komme i dagtilbud, at mødes i bussen, at nyde køreturen og vandrernes skiftet og ikke mindst samtalerne undervejs. I dagtilbuddet mødes borgerne tilsvarende med andre og deltager efter interesse i de planlagte aktiviteter: Spil, havevandring, drivhus, bagning, ture etc. De fleste modtager personale superviseret træning på træningsmaskinerne.

Aktiviteterne udbydes ofte af frivillige, som nyder at kunne give; men som også selv bliver beriget og holder sig igang gennem samværet med såvel borgerne som med de øvrige frivillige.

Endelig samles borgerne om mødetiderne og får bl.a. her bekendtskaber, som de ellers ikke ville få mulighed for og de pårørende får planlagte fridage til at dyrke egne fritidsaktiviteter: Indkøb, frisør, besøge familie og venner etc.

Alt dette kan ikke erstattes af tilbud om besøg i hjemmet to gange ugentlig i 1 time, men det kan gøre en forskel for såvel den ensomme borger som for pårørende.

Alternativt kunne de frivillige besøge borgerne i eget hjem. Det er imidlertid erfaringen, at det er vanskeligt at rekruttere frivillige til fx besøgsordninger eller gåtur-venner. Især afhængigheden er en afgørende faktor, men også det at komme i borgerens hjem ses som en udfordring.

Flere frivillighedsorganisationer udbød tidligere indkøbsordninger, motions- og besøgsvenner. Røde Kors, som har en besøgsvenns-ordning, oplyser, at der er meget lange ventelister på grund af vanskeligheder med at rekruttere frivillige til opgaven. Også FrivilligCenter Lolland har vanskeligt ved at rekruttere frivillige til online-aktiviteter i borgerens hjem.

## Indstilling:

Administrationen indstiller, at dagtilbuddene genåbnes i 3 faser, jfr. tidligere 'Genåbningsplan'.

## Tidligere besluttet

### Beslutning fra Åldre- og Sundhedsudvalget, 10. august 2020, pkt. 3:

Udvalget udsatte beslutning om evt. genåbning af dagtilbud mm. og fastholder nuværende status. Sagen tages op igen på udvalgets møde d. 21. september.

Når sagen genoptages igen, vil udvalget gerne se bud på en yderligere allokering af ressourcer til evt. videreførelse af nuværende støtte i eget hjem.

**Beslutning fra Ældrerådet, 18. august 2020, pkt. 5:**

Fraværende: Britta Skydsbjerg, Lissen Steffensen, Finn Olsen

Orientering om at der opstartes dagtilbud i eget hjem pr. 24. august 2020.

Taget til efterretning.

**Beslutning**

Fraværende: Bente Borreskov

Udvalget besluttede at forvaltningen kan iværksætte fase 1, under indtryk af det meget lave antal smittede i Lolland kommune. Iværksættelse af fase 1 kan ske under forudsætning af at der ikke pludselig sker en stigning i antal Covid smittede borgere i Lolland kommune.

**Bilag**

Genåbningsplan for dagtilbud for borgere med demens og fysiske funktionsnedsættelser

## Punkt 3: Ny Ældrepolitik

27.00.00-P22-1-18

### Sagsfremstilling

I 2019 blev igangsat en proces til udarbejdelse af en Ældrepolitik for Lolland Kommune. Ældrepolitikens formål skal overordnet være at vise retning og samtidig tage højde for de fremtidige tendenser og udfordringer på området. Ældrepolitikken skal danne grundlag for, at Lolland Kommune - også i fremtiden - kan levere en værdig ældrepleje, og skal udgøre den ramme, som skaber sammenhæng og udvikling i kommunens arbejde på Ældre- og sundhedsområdet.

Ældre og Sundhed fremlægger udkast til en ny Ældrepolitik. Ældrepolitikken tager udgangspunkt i drøftelser på workshop afholdt den 13. november 2019, med deltagelse af repræsentanter fra Ældre- og Sundhedsudvalget, Ældrerådet samt Handicaprådet. Input fra workshopen er indarbejdet i det foreliggende udkast.

Ældrepolitikken omfatter 5 overordnede temaer. Temaerne er essentielle for ældreområdet og omfavner emner, som også indgår i øvrige eksisterende politikker på området.

Hvert tema i Ældrepolitikken er opdelt i to sektioner: Politiske målsætninger og Indsatsområder. Indsatsområder skitserer de overordnede indsatser under de enkelte temaer, og vil danne grundlag for udarbejdelse af handleplaner. Handleplanerne skal sikre, at konkrete initiativer aftales og iværksættes løbende. Ældrepolitikken er en dynamisk politik, som vil blive evalueret én gang årligt med udgangspunkt i de udarbejdede handleplaner. Dette med henblik på at synliggøre resultater og indarbejde eventuelle ændringer og/eller ny viden.

Ældrepolitikken vil efter høringsrunden blive layoutet i henhold til Lolland Kommunes designmanual.

Proces for behandling af Ældrepolitik:

- 1. behandling i Ældre- og Sundhedsudvalget på møde den 8. juni: udvalget behandler udkast og giver input til formulering i politikken
- Politikken tilrettes i forhold til input fra Ældre- og Sundhedsudvalget
- 2. behandling i Ældre- og Sundhedsudvalget på møde den 10. august: udvalget drøfter revideret version og beslutter at politikken sendes i høring i Ældreråd og Handicapråd

### Indstilling

Ældre og Sundhed indstiller, at udvalget tager beslutning om at sende udkast til Ældrepolitik i høring i Ældrerådet og Handicaprådet

### Supplerende sagsfremstilling

Supplerende sagsfremstilling til Ældre- og Sundhedsudvalgets møde den 10. august 2020.

Ældrepolitik er opdateret i forhold til drøftelser på møde i Ældre- og Sundhedsudvalget den 8. juni 2020.

### Tidligere besluttet

#### **Ældre- og Sundhedsudvalget, 8. juni 2020, pkt. 9:**

Udkast til Ældrepolitik blev gennemgået og udvalgets bemærkninger blev samlet op, disse vil blive indarbejdet, hvorefter udkast til Ældrepolitik vil blive forelagt udvalget igen på førstkomende udvalgsmøde.

#### **Beslutning fra Ældre- og Sundhedsudvalget, 10. august 2020, pkt. 5:**

Udkast til Ældrepolitik sendes med de faldne bemærkninger samt indarbejdet enkelte redaktionelle ændringer, i høring Handicapråd og Ældreråd.

Sagen genoptages på udvalgets møde d. 21. september.

#### **Beslutning fra Ældrerådet, 18. august 2020, pkt. 7:**

Fraværende: Britta Skydsbjerg, Lissen Steffensen, Finn Olsen

Ældrerådets høringssvar fremgår af bilag til sagen. Høringssvaret er suppleret med administrationens bemærkninger.

#### **Beslutning fra Handicaprådet, 8. september 2020, pkt. 8:**

Fraværende: Niels Devantier, Tom Larsen

Handicaprådet er enig i forslaget til ny ældrepolitik og ser frem til politikens udmøntning i konkrete handleplaner.

## **Beslutning**

Fraværende: Bente Borreskov

Udvalget gennemgik Ældrerådets høringssvar og forvaltningens bemærkninger, og anerkender begge dele, idet det præciseres at udvalget fastholder at navnet er Ældrepolitik.

Udvalget ønsker at se en plan for det videre arbejde med at udarbejde og udmønte handleplaner, gerne med fokus på et tema af gangen.

Udvalget indstiller politikken til godkendelse i Byrådet.

## **Bilag**

Udkast Ældrepolitik (kun tekst) - 110820

Ældrerådets høringssvar af 18. august 2020 til Ældrepolitik

## Punkt 4: Orientering om APV Trivsel 19 - Ældre & Sundhed

87.00.05-P05-1-20

### Sagsfremstilling

Lolland Kommune har i perioden 8. oktober til 1. november 2019 gennemført en koncernrettet APV Trivsel 19-undersøgelse, hvor alle medarbejdere (ledere undtaget) har haft mulighed for at kortlægge deres trivsel samt fysiske og psykiske arbejdsmiljø.

Arbejdsmiljøgrupperne har nu til opgave at gennemgå, vurdere og prioritere de anførte udfordringer med henblik på at udarbejde handleplaner. Medarbejderne skal i den proces løbende orienteres og inddrages i arbejdet.

Den samlede svarprocent for Ældre & Sundhed er 84% eller et samlet antal besvarelser af 787 medarbejdere.

Hovedresultaterne viser følgende:

#### Den fysiske APV

Resultatet af den fysiske APV viser overordnet følgende tendens:

- Fysiske rammer: 68% vurderer, at det fysiske arbejdsmiljø er i orden og 32% vurderer, at de fysiske rammer kan forbedres. Forbedring nævnes i forhold til støj (66%), belysning ved arbejdspladsen (80%), indstilling af arbejdsredskaber (88%), risiko for fald og snublen (71%), rengøring (66%), gener ved arbejde i borgeres private hjem (45%).
- Ergonomi: 74% vurderer, at ergonomien er i orden og 26% vurderer, at ergonomien kan forbedres. Forbedring nævnes i forhold til udførelse af arbejdet i hensigtsmæssige stillinger, så skader undgås (25%), belastninger ved tunge løft, træk, skub eller uhensigtsmæssige arbejdsmetoder (28%).
- Oplæring, instruktion og lovpligtig uddannelse: 76% vurderer, at området er i orden og 24% vurderer, at området kan forbedres. Forbedring nævnes i forhold til oplæring og instruktion, som er nødvendig for, at den enkelte kan udføre sit arbejde forsvarligt (16%), oplæring og instruktion til nyansatte, praktikanter, vikarer m.v. (29%), nødvendig instruktion og gennemgang af brugsanvisninger, manualer mv. ved anvendelse af nye hjælpemidler (27%).
- Forebyggelse og håndtering af arbejdsulykker: 86% vurderer, at forebyggelse og håndtering er i orden og 14% vurderer, at forebyggelse og håndtering kan forbedres.
- Kemi og smittefare: 91% vurderer, at området er i orden og 9% vurderer, området kan forbedres. Forbedring nævnes i forbindelse med forebyggelse af risici i forbindelse med kemiske produkter (4%), forebyggelse af smittefare (11%), nødvendigt kendskab til brugsanvisning og datablade på færemærkede produkter (12%).
- Maskiner, hjælpemidler og personlige værnemidler: 90% vurderer, at området er i orden og 10% vurderer, at området kan forbedres. Forbedring nævnes i forbindelse med, om hjælpemidler og personlige værnemidler er til rådighed (6%), nødvendige eftersyn af maskiner, hjælpemidler og personlige værnemidler (13%), kendskab til brugsanvisninger for maskiner, hjælpemidler og personlige værnemidler (11%).

#### Den psykiske APV

Resultatet af den psykiske APV viser overordnet følgende tendens:

- Fysisk vold: 20% af medarbejderne i Ældre & Sundhed har angivet, at de har været udsat for fysisk vold. Lolland Kommune som helhed 13%.
- Trusler om vold: 16% af medarbejderne i Ældre & Sundhed har angivet, at de har været udsat for trusler om vold. Lolland Kommune 12%.
- Mobning: 10% af medarbejderne i Ældre & Sundhed har angivet, at de har været udsat for mobning. Lolland Kommune 8%.
- Seksuel chikane: 5% af medarbejderne i Ældre & Sundhed har angivet, at de har været udsat for seksuel chikane. Lolland Kommune 3%.
- Andre krænkende handlinger: 22% af medarbejderne i Ældre & Sundhed har angivet, at de har været udsat for andre krænkende handlinger. Lolland Kommune 23%.

#### Trivselsundersøgelsen

Resultatet af trivselsundersøgelsen i Ældre & Sundhed ligger på en samlet score på 4,3 ud af 5 mulige.

Set på de overordnede temaer er det 'sammenhæng mellem arbejdsliv og privatliv', som får den laveste score (4,2).

Der er tre udsagn, som scorer højest:

1. Jeg kan stå ved den indsats, jeg yder i forhold til de rammer og vilkår, der er (4,6)
2. Samarbejdet med mine kolleger gør det nemmere for mig at løse mine opgaver (4,5)
3. Jeg kender værdier og krav til serviceniveau for mit arbejdsområde (4,5)

### **Det gode og meningsfulde arbejdsliv**

Temaet om det gode og meningsfulde arbejdsliv er nyt i forhold til tidligere APV-trivsel-målinger. Udsagnet 'jeg har arbejdsglæde' besvares med 43% (altid), 45% (som regel), 10% (i nogen grad) og 2% (sjældent).

Medarbejderne har herefter kunnet prioritere hvilke udsagn, der efter deres oplevelse har størst betydning for deres arbejdsglæde og motiverer dem mest. Resultatet viser:

- At 'samarbejdet med mine kollegaer' er det udsagn, som er vurderet vigtigst og tildelt højeste prioritet af medarbejderne. Udsagnet er prioriteret i 34% af alle besvarelser (32% på koncernniveau).
- Som det næst vigtigste har medarbejderne prioriteret 'at mine arbejdsopgaver er spændende og giver mig mulighed for at udvikle mig'. Udsagnet er prioriteret med 13% (14% på koncernniveau).
- Udsagnet 'at mine arbejdsopgaver er meningsfulde' er prioriteret med 12% (9% på koncernniveau).

### **Det videre arbejde**

De fysiske rammer, vold, trusler og mobning tegner sig som de væsentligste indsatsområder, der skal arbejdes intensivt med - dels som centrale mål for arbejdsmiljøet generelt i Ældre & Sundhed, dels i de enkelte AMR-grupper/TRIOER i sektoren. Udarbejdelse af handleplaner, der er målrettet de identificerede udfordringer, er i igangsat i de enkelte decentrale enheder og teams.

## **Indstilling**

Ældre & Sundhed indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

### **Sagen afgøres af**

Ældre- og Sundhedsudvalget

### **Supplerende sagsfremstilling**

#### **Supplerende sagsfremstilling til Ældre- og Sundhedsudvalgets møde, den 21. september 2020:**

Administrationen fremsender til udvalgets orientering status på antal udarbejdede handleplaner i forhold til APV-Trivsel 19 for Ældre & Sundhed.

Under området 'fysisk APV', har sektoren valgt at sætte fokus på følgende områder:

- Fysiske rammer
- Ergonomi
- Oplæring, instruktion og lovpligtig uddannelse.

Indenfor disse områder er der p.t. udarbejdet 45 handleplaner.

Under området 'psykisk APV', har sektoren valgt at sætte fokus på følgende områder:

- Fysisk vold og trusler om vold
- Mobning
- Andre krænkende handlinger.

Indenfor disse områder er der p.t. udarbejdet 36 handleplaner.

Arbejdsmiljøorganisationen i Ældre & Sundhed afholder, den 16. september 2020 en temadag med ekstern oplægsholder, hvor der sættes fokus på primært den del, der handler om det psykisk arbejdsmiljø: mobning og krænkende adfærd.

I temadagen deltager de enkelte AMR-grupper/TRIOER med henblik på at understøtte det videre arbejde med handleplanerne i de decentrale enheder og teams.

### **Indstilling:**

Ældre & Sundhed fremsender status på handleplaner i forhold til APV Trivsel19 til udvalgets orientering.

## **Tidligere besluttet**

### **Beslutning fra Ældre- og Sundhedsudvalget, 30. marts 2020, pkt. 4:**

Udvalget ønsker - om et halvt års tid - at blive præsenteret overordnet for, hvad der bliver arbejdet med i de handleplaner, der er blevet udarbejdet.

Orienteringen blev taget til efterretning.

## **Beslutning**

Fraværende: Bente Borreskov

Orienteringen taget til efterretning.

## **Punkt 5: Åben orientering**

00.01.00-G01-755-19

### **Sagsfremstilling**

1. Sagsoversigt

### **Beslutning**

Fraværende: Bente Borreskov

Tom orienterede om at der afholdes ekstraordinært udvalgs møde i oktober, med henblik på at få sag om §18 midler på plads, således at der kan laves ansøgningsproces for udmøntning i 2021.

Tom orienterede om status for proces vedr. ændret vasketøjs håndtering.

### **Bilag**

Sagsoversigt - Ældre- og Sundhedsudvalget 2020 - 07 09 2020.pdf

## **Punkt 6: Lukket:**

00.01.00-G01-755-19

## **Punkt 7: Lukket:**

00.01.00-G01-755-19