

REFERAT Ældrerådet 2018 til 2021 d. 28-09-2021

Mødedato Tirsdag d. 28. september 2021 kl. 13:00

Mødested Sundhedscenteret i Maribo - Konference I

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Udbud - bleer med bevilling.....	4
Fællesmøde mellem Ældre- og Sundhedsudvalget og Ældrerådet.....	6
Godkendelse kvalitetsstandard Handicapørsel (FlexHandicap).....	7
Analyse af den kommunale hjemmesygepleje samt snitflader til hjemmeplejen og visitationen.....	9
Status Vasketøjsordning.....	10
Valg til Ældrerådet - 2022-2025.....	12
Status fra Brugerrådet.....	14
Årshjul 2021 - Ældrerådet.....	15
Orientering fra formanden.....	16
Eventuelt.....	17
Kommunikation.....	18

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.14.00-G00-1-19

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden.

Indstilling

Fremsendes til Ældrerådets godkendelse.

Sagen afgøres af

Ældrerådet.

Beslutning

Fraværende: May-Brit Horst, Rita Tonnesen, Finn Simonsen

Godkendt.

Punkt 2: Udbud - bleer med bevilling

27.69.40-G01-8-21

Sagsfremstilling

Staten og Kommunernes Indkøbsservice (SKI) er i tæt samarbejde med kommunerne i gang med at udarbejde et udbud på bleer med bevilling samt børnebleer til daginstitutioner og dagplejere. SKI lavede sin første indkøbsaftale på bleer i 2018. Den udløber den 31. juli 2022, hvor den nye aftale skal være klar til at træde i kraft.

På aftalen vil der udover børnebleer kunne købes:

- Indlæg/bind
- Absorberende underbukser/trusser
- Buksebleer
- Bæltebleer
- Tapebleer
- Åbne bleer
- Fikseringsunderbukser/trusser.

SKI stiller en lang række mindstekrav til hvert enkelt produkt. Det er krav, alle produkter skal leve op til for at kunne komme med på aftalen. Herudover vil SKI evaluere de tilbudte produkter på baggrund af kvaliteten og prisen på produkterne. På den baggrund udpeger SKI én leverandør, som vinder, samt op til to yderligere leverandører på hhv. anden- og tredjepladsen.

Ifølge serviceloven har borgere med bevilling fra kommunen frit leverandørvalg. Det betyder, at den enkelte borger frit kan vælge en anden leverandør end den, kommunen har indgået aftale med. Dette er der taget højde for i forhold til kommunernes forpligtelse til at bruge aftalen.

Når kommunerne udbyder indkøbsaftaler med produkter, som er underlagt servicelovens § 112, er de forpligtet til at inddrage repræsentanter for brugerne i forbindelse med udarbejdelse af krav til produkter og tilknyttede serviceydelser. Når SKI udbyder produkterne på vegne af kommunerne, overtager SKI denne forpligtelse fra kommunerne. Der har derfor været afholdt introduktionsmøde og efterfølgende arbejdsmøde med en række brugerrepræsentanter. I det endelige høringsmateriale indgår således flere eksempler på, at brugerens input har løftet kvaliteten.

Høringsmaterialet består af følgende dokumenter:

- Kommentarskabelon
- Bilag E, Leveringskontrakt
- Bilag D, Retningslinjer for tildeling af leveringskontrakt og implementering
- Bilag B, Kravspecifikation
- Bilag C, Leverandørens tilbud.

Høring af Ældre- og Handicaprådene gennemføres i perioden 16. august 2021 til den 11. oktober 2021.

Høring/udtalelse

Ældrerådet og Handicaprådet til høring.

Indstilling

Ældre & Sundhed indstiller, at

- Lolland Kommune tilslutter sig aftalen og
- bruger den leverandør, SKI har valgt.

Sagen afgøres af

Ældrerådet og Handicaprådet

Beslutning

Fraværende: May-Brit Horst, Rita Tonnesen, Finn Simonsen

Ældrerådet tiltræder indstillingen.

Bilag

Bilag D Retningslinjer for tildeling af leveringskontrakt og implementering

Sortimentsliste delaftale 1

Kravspecifikation delaftale 1 og delaftale 2-6

50.96 Kommentarskabelon

Delaftale 1 Bilag E

Vejledning til ældreråd og handicapråd

Punkt 3: Fællesmøde mellem Ældre- og Sundhedsudvalget og Ældrerådet

00.22.04-A26-16-18

Sagsfremstilling

Fællesmøde mellem Ældre- og Sundhedsudvalget og Ældrerådet er aftalt afholdt den 20. september 2021.

Ældrerådet ønsker at drøfte følgende emner:

1. Budget 2022, herunder eventuelle besparelser
2. Opfølgning på Ældrepolitikken efter workshoppen, den 14. september 2021
3. Kontaktudvalg på plejecentre

Ældre- og Sundhedsudvalget ønsker at drøfte følgende emner:

1. Gode ideer til at få flere frivillige til kommunens plejecentre.

Tidligere besluttet

Beslutning fra Ældre- og Sundhedsudvalget, 20. september 2021, pkt. 3:

- Ældrerådets punkter, udvalgsformanden orienterede og emnerne blev drøftet.
- Udvalgets punkt omhandlende ønske om at høre gode ideer til at få flere frivillige, blev vendt og drøftet.

Forslag om at der tilbydes f.eks. kurser til frivillige engang i mellem, i frivillig center regi.

Beslutning

Fraværende: May-Brit Horst, Rita Tonnesen, Finn Simonsen

Uddannelse af frivillige drøftet i FrivilligCenter Lollands regi, hvor FrivilligCenter Lolland søger § 18-midler, som "øremærkes" til formålet/uddannelsen.

Punkt 4: Godkendelse kvalitetsstandard Handicapkørsel (FlexHandicap)

00.15.12-P23-1-21

Sagsfremstilling

Ældre- og Sundhedsudvalget godkendte i sit møde d. 31.5.2021 Ældre & Sundheds indstilling om udarbejdelse af en kvalitetstandard på området for Handicapkørsel (Flextrafik).

Administrationen har udarbejdet en kvalitetstandard, der har til formål:

- At give et overordnet udtryk for den kvalitet og service, som Lolland Kommune tilbyder.
- Fungere som arbejdsredskab for kommunens medarbejdere.
- Danne grundlag for kommunens afgørelser på det specifikke område.
- Udgøre et politisk styringsværktøj.

Kvalitetsstandarder er en afgørende forudsætning for, at kommunen kan træffe afgørelser, som afspejler de politiske beslutninger. Dokumentet skaber sammenhæng mellem det politisk fastsatte serviceniveau og de ydelser, som leveres til borgerne, og ikke mindst sammenhæng mellem mål og midler i den kommunale opgave varetagelse.

Ordningen Flexhandicap

Flexhandicap er et tilbud til svært bevægelseshæmmede samt for blinde og stærkt svagsynede, på 18 år og derover - dvs. på voksenområdet.

Det er en kørselsordning, der er med til at sikre, at borgere med de nævnte handicap også har en kørselsmulighed på lige fod med andre. Ordningen kan for eksempel bruges til besøg hos familie, indkøb, fritidsaktiviteter eller træning og behandling, hvor der ikke tilbydes anden form for kørsel. Ordningen kører alle årets dage hele døgnet, og geografisk er det muligt at anvende ordningen på hele Sjælland, Lolland-Falster samt Møn og de brofaste øer.

Borgeren visiteres via kommunens Visitation - Ældre & Sundhed.

Som borger er man berettiget til ordningen, såfremt de objektive kriterier om at være svært bevægelseshæmmet eller stærkt svagsynet er opfyldt. Som berettiget borger kan man med ordningen køre 104 enkelt ture i perioden 1. januar til 31. december, svarende til 1 tur, ud og hjem, pr. uge. Ved begyndelsen af hvert år bevilges borgeren 104 nye ture til brug over hele året. Ubrugte ture kan ikke overflyttes til året efter.

Ved udarbejdelse af kvalitetstandard for området handicapkørsel, fastholder Lolland Kommune sit nuværende serviceniveau med bevilling af 104 ture årligt, med mulighed for at fravige dette i konkrete og individuelt vurderede tilfælde, med udgangspunkt i de i kvalitetstandard opstillede kriterier. Se særlige forhold side 5 i bilag 1. Kvalitetstandard for Handicapkørsel.

Økonomi

Der er i budget 2021 afsat 3.141.000 kr. til ordningen

Planmæssige forhold/Lovgrundlag

Lov om trafikselskaber § 11

Høring/udtalelse

Ældre og Handicaprådet til høring.

Indstilling

Ældre & Sundhed indstiller, at kvalitetstandard godkendes.

Sagen afgøres af

Ældre- og Sundhedsudvalget.

Tidligere besluttet

Ældre- og Sundhedsudvalget besluttede ved udvalgsmøde d. 1.3.2021, med udgangspunkt i dagsordenspunktet "Afdækning af Handicapkørsel", at der var behov for yderligere kvalificering af data i forhold til, om 104 ture var dækkende for brugerne eller om der var et udækket behov.

Ældre- og Sundhedsudvalget besluttede ved udvalgsmøde d. 1.5.2021, med udgangspunkt i administrationens supplerende data og kvalificering af ordningen, at godkende administrationens indstilling om udarbejdelse af kvalitetstandard for Handicapkørsel (Flextrafik).

Beslutning fra Ældre- og Sundhedsudvalget, 20. september 2021, pkt. 4:

Udvalget besluttede kvalitetsstandarden sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet

Beslutning

Fraværende: May-Brit Horst, Rita Tonnesen, Finn Simonsen

Ældrerådet ser positivt på, at der efter Kvalitetsstandarden er mulighed for at fravige antallet af de 104 ture i konkrete og individuelt vurderede tilfælde med udgangspunkt i de kriterier, som standarden opstiller.

Bilag

Bilag 1. Kvalitetsstandard Handicapørsel

Punkt 5: Analyse af den kommunale hjemmesygepleje samt snitflader til hjemmeplejen og visitationen.

29.18.00-A00-2-21

Sagsfremstilling

I tilknytning til Byrådets budgetbehandling og vedtagelse af det kommunale budget for 2021 indgår det, at der skal udarbejdes en analyse af den kommunale hjemmesygepleje. Baggrunden er bl.a., at der er et pres på kommunens økonomi på dette område, hvilket hænger sammen med demografisk udvikling, øget kompleksitet i sygeplejeydelser og helt overordnet udviklingen i det nære sundhedsvæsen, hvor flere opgaver flyttes til kommunerne.

Der er brug for at blive kigget på udefra, i relation til organisering, drift, styring og samarbejde, samt omkring kommunens serviceniveau og organisering samt levering af sygeplejeydelser til kommunens borgere. Det er formålet, at resultatet af en afdækning og analyse, ud over at ses i relation til sammenlignelige kommuners organisering og opgavevaretagelse mv. på dette område, skal munde ud i nogle bud og anbefalinger som vi i fortsættelsen kan arbejde videre med, med henblik på at videreudvikle vores organisation og opgavevaretagelse mm.

Administrationen har gennemført samtaler med udvalgte konsulenthuse, og har i forlængelse heraf modtaget forslag til samt tilbud på ovenstående opgave. Administrationen har vurderet, at det vedhæftede forslag fra BDO er det bedste til at imødekomme ønsker og behov.

Økonomi

Omkostninger er samlet ca. kr. 400.000.

Indstilling

1. Udvalget godkender iværksættelse af analyse forelagt i denne sag
2. Udvalget godkender, at finansiering af analysen sker fra udvalgets udviklingspulje.

Tidligere besluttet

Beslutning fra Ældre- og Sundhedsudvalget, 20. september 2021, pkt. 5:

Godkendt som indstillet.

Beslutning

Fraværende: May-Brit Horst, Rita Tonnesen, Finn Simonsen

Taget til orientering.

Bilag

Tilbud til Lolland Kommune_Analyse af sygeplejen_BDO

Punkt 6: Status Vasketøjsordning

27.03.00-G01-3-21

Sagsfremstilling

Ældre- og Sundhedsudvalget besluttede i sit møde den 2. september 2019 at udlicitere vasketøj. Udbuddet blev gennemført i marts 2020 med Berendsen/Elis som fremtidig privat leverandør på opgaven.

Vasketøjsordningen blev implementeret i Lolland Kommune i 4. kvartal 2020 med det formål at frigive medarbejdere til øvrige plejeopgaver, samt at optimere hygiejneindsatsen, idet tøjet ved en professionel leverandør håndteres på en sådan måde, at alt smitsomt elimineres i processen.

Ved status præsenteret på Ældre- og Sundhedsudvalgets møde den 1.2.2021 var der pr. 31.12.2020 tilknyttet følgende antal borgere til ordningen:

- 362 borgere, bosiddende på plejecenter
- 131 borgere, bosiddende i eget hjem.
- Pr. 31.12.2020 var der ingen borgere, der anvendte fritvalgsbevis.

Der var pr. 31.12.2020 bevilget yderligere kg. til ca. 50 borgere boende på plejecenter, og der er aftalt hyppigere afhentning for 15 borgere boende i eget hjem.

Pr. 31.08.2021 er følgende antal borgere tilknyttet ordningen.

- 333 borgere, bosiddende på plejecenter
- 120 borgere, bosiddende i eget hjem.
- Pr. 31.08.2021 var der ingen borgere, der anvendte fritvalgsbevis.

Der er fortsat borgere, der efter en individuel vurdering har behov for yderligere hjælp end de 8 kg. der tages udgangspunkt i ved bevilling af hjælp til tøjvask.

Der er pr. 31.08.2021 bevilget yderligere kg. til ca. 70 borgere, og der er aftalt hyppigere afhentning for 23 borgere.

Der har i forbindelse med implementering af ordningen samt efterfølgende, været afholdt løbende opfølgninger med leverandøren Elis og repræsentanter fra sektoren samt Lolland Kommunes indkøbsafdeling. Der har her været fokus på problemløsning, optimering af ordning samt gensidig orientering og forventningsafstemning. Opfølgning med leverandøren planlægges løbende i takt med, at ordningen er blevet fuldt ud implementeret og tilpasset Lolland Kommunes behov.

Visitationen - Ældre & Sundhed - oplever få klager rettet mod ordningen og dens indhold. Klager over bevilling håndteres i Visitation - Ældre & Sundhed med Ankestyrelsen som klageinstans.

Der ses fortsat enkelte udfordringer på det decentrale driftsniveau i forhold til tøj, der ikke opleves at blive rent, tøj der bliver væk, mens det er hos Elis til vask samt fejlafleveringer, hvor borger modtager forkert tøj retur, når tøjet returneres fra leverandøren.

Ovenstående udfordringer, hvor der er behov for afklaring og hvor der evt. er et erstatningskrav, håndteres leverandør og borger imellem med hjælp fra den kommunale hjemmepleje samt pårørende.

Udfordringerne på driftsniveau orienteres til og samles hos Visitation - Ældre & Sundhed, og bringes med i dialogen med leverandøren, med henblik på læring samt problemløsning.

Økonomi

Beslutningen om at lægge opgaven ud til privat leverandør har fjernet vaskeopgaver svarende til 6,71 årsværk i driftsorganisationen. Dermed har det frigjort hænder til varetagelse af plejeopgaver mv., på et område der i disse år er karakteriseret ved mangel på såvel uddannet personale, som rekrutteringsudfordringer i almindelighed.

Høring/udtalelse

Ældrerådet og Handicaprådet til orientering.

Indstilling

Ældre & Sundhed indstiller, at status på vaskeordningen tages til efterretning.

Sagen afgøres af

Ældre- og Sundhedsudvalget.

Tidligere besluttet

Beslutning fra Ældre- og Sundhedsudvalget, 20. september 2021, pkt. 6:

Taget til efterretning.

Beslutning

Fraværende: May-Brit Horst, Rita Tonnesen, Finn Simonsen

Ældrerådet tager sagen positivt til efterretning.

Punkt 7: Valg til Ældrerådet - 2022-2025

84.12.00-G00-2-21

Sagsfremstilling

Ældrerådets nuværende valgperiode udløber med udgangen af 2021. Der skal derfor afholdes valg til Ældrerådet for perioden 2022-2025.

Det følger af Retssikkerhedslovens bestemmelser, at Kommunalbestyrelsen i samarbejde med Ældrerådet fastsætter regler for, hvordan valget afholdes.

Som bekendt blev det seneste valg til Ældrerådet gennemført som fremmødevalg samme dag som Kommune- og Regionsrådsvalget, den 21. november 2017. Ældrerådet forestod i samarbejde med Lolland Kommune den praktiske afvikling af valget, herunder indkaldelse af egne tilforordnede vælgere. Herudover blev der nedsat en valgbestyrelse, hvortil Byrådet udpegede 1 medlem.

Kommune- og Regionsrådsvalget afholdes den 16. november 2021.

Planmæssige forhold/Lovgrundlag

Retssikkerhedsloven.

I henhold til § 32 sørger Kommunalbestyrelsen for, at der afholdes valg til Ældrerådet mindst hvert fjerde år, og fastsætter i samarbejde med Ældrerådet regler for, hvordan valget skal afholdes.

Indstilling

Fremsendes til Ældrerådet med henblik på drøftelse af det kommende valg til Ældrerådet, herunder form for afvikling.

Supplerende sagsfremstilling

Supplerende sagsfremstilling til Ældrerådets møde, den 20. april 2021:

Fremsendes til opfølgende drøftelse og orientering.

Supplerende sagsfremstilling til Ældrerådets møde, den 7. september 2021

Evaluering af borgermøder

Tidligere besluttet

Beslutning fra Ældrerådet, 9. marts 2021, pkt. 3:

Fraværende: Anne Marie Starzec

Ældrerådet anbefaler, at der afholdes fremmødevalg og samme dag som valg til Kommunalbestyrelsen og Regionsråd, den 16. november 2021.

Beslutning fra Ældrerådet, 20. april 2021, pkt. 7:

Fraværende: Kirsten Gissel, Pia-Britt Ruberg

Ældrerådets valgbestyrelse består af: May-Brit Horst, Rita Tonnesen, Erik Pedersen, Børge Stoustrup og Ingerlis Friis Pedersen. Formanden indkalder til møde.

Ældrerådet planlægger to borgermøder i henholdsvis den østlige og vestlige del af kommunen, den 11. august 2021 kl. 14.00 (Skovcentret) og den 18. august 2021 kl. 19.00 (Sundhedscenter Maribo).

Orientering om status på aftale med JS Danmark om fremstilling af brochure, som primært skal præsentere kommende kandidater til Ældrerådet samt Ældrerådets arbejde, herunder hvordan rådets arbejde synliggøres.

Sagen genoptages på kommende møde.

Beslutning fra Ældrerådet, 11. maj 2021, pkt. 2:

Fraværende: Ingerlis Friis Pedersen, Pia-Britt Ruberg, Kirsten Gissel, Erik Petersen

Orientering fra valggruppens møde:

Der afholdes borgermøder den 18. august 2021 kl. 19.00 på Maribo Sundhedscenter og den 25. august 2021 kl. 14.00 på Nakskov Sundhedscenter.

Der er deadline for tilmelding af kandidater til Ældrerådet, den 15. september 2021.

Kandidatmøde afholdes den 21. september 2021 kl. 19.00.

Sagen genoptages på kommende møde.

Beslutning fra Ældrerådet, 8. juni 2021, pkt. 5:

Fraværende: May-Brit Horst, Pia-Britt Ruberg, Kirsten Gissel

Der afholdes møde i Ældrerådets valgbestyrelse, den 22. juni 2021 kl. 12.30.

Der udarbejdes udkast til folder 'Valg til Ældrerådet i Lolland Kommune, den 16. november 2021'.

Sagen genoptages på mødet i august 2021.

Beslutning fra Ældrerådet, 17. august 2021, pkt. 3:

Fraværende: Finn Olsen, Kirsten Gissel

Valgpjecen er nu trykt i 1.500 stk. samt en digital version, der lægges på www.lolland.dk.

Deadline for at melde sig som kandidat er den 15. september 2021. Skema udsendes til Ældrerådets medlemmer.

Fotografering af kandidater sker den 21. september 2021 kl. 17.00 på Sundhedscenter Maribo, Konferencen.

Sagen genoptages på kommende møde i Ældrerådet.

Beslutning

Fraværende: May-Brit Horst, Rita Tonnesen, Finn Simonsen

Der er pt. 14 kandidater opstillet til kommende valg til Ældrerådet. Ældrerådet beklager, at ikke flere ønsker at opstille.

Punkt 8: Status fra Brugerrådet

00.14.00-G01-2-19

Sagsfremstilling

Status fra det under Fælleskøkkenet I/S nedsatte Brugerråd.

Indstilling

Fremsendes til Ældrerådets orientering.

Sagen afgøres af

Ældrerådet.

Beslutning

Fraværende: May-Brit Horst, Rita Tonnesen, Finn Simonsen

Ældrerådet deltog i rundvisningen på Fælleskøkkenet i forbindelse med Ældrerådets møde med Ældre- og Sundhedsudvalget, den 20. september 2021.

Brugerrådet afholder møde, den 30. september 2021.

Punkt 9: Årshjul 2021 - Ældrerådet

27.69.40-G01-2-21

Sagsfremstilling

Ældrerådet udarbejder Årshjul 2021 for rådets arbejde.

Årshjulet optages som et fast punkt på dagsordenen med henblik på drøftelse og løbende opdatering.

Indstilling

Fremsendes til Ældrerådet til drøftelse og opdatering.

Sagen afgøres af

Ældrerådet.

Beslutning

Der er ikke nyt til årshjulet.

Bilag

Årshjul - Ældrerådet - August 2021

Punkt 10: Orientering fra formanden

00.14.00-G01-8-19

Sagsfremstilling

Orientering v/formanden for Ældrerådet.

Indstilling

Fremsendes til Ældrerådets orientering.

Sagen afgøres af

Ældrerådet.

Beslutning

Oplysning om, at der er to kandidater, som har trukket sit kandatur til valg til Ældrerådet.

Punkt 11: Eventuelt

00.14.00-G01-4-19

Beslutning

Orientering fra:

- Kontaktudvalgsmøde i Sandby
- Høstfest i Horslunde, herunder rekruttering af frivillige
- Kontaktudvalgsmøde i Rønnebærparken.

Der er 48 tilmeldte til FN's internationale ældredag, den 1. oktober 2021.

Ansøgningsfrist den 8. oktober 2021 til § 18-midler.

Punkt 12: Kommunikation

00.14.00-G01-5-19

Beslutning

-