

# **REFERAT Social- og Arbejdsmarkedsudvalget 2022-2025 d. 16-04-2024**

**Mødedato** Tirsdag d. 16. april 2024 kl. 14:00

**Mødested** Femern Agency, Strandholmsøvej 8

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Valg af næstformand pr. 1. april 2024 for Social- og Arbejdsmarkedsudvalget.....	4
Femern Agency årsberetning for 2023.....	5
Ledelsesinformation fra Arbejdsmarked og Social, Psykiatri og Handicap.....	6
Budgetopfølgning pr. 29.02.24.....	8
Årsredegørelse Socialtilsyn 2023.....	10
Tilfredshedsmåling af jobcentrets virksomhedsservice.....	12
Drøftelse af fælles forpligtende principper på socialområdet for kommunerne i Region Sjælland.....	14
Udkast til Integrationspolitik 2024.....	16
Orientering om headspace.....	17
Åben orientering.....	19
Lukket: Lukket orientering.....	20
Lukket: Godkendelse af referat.....	21

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

00.01.00-G01-13-23

### **Sagsfremstilling**

Godkendelse af dagsorden til Social- og Arbejdsmarkedsudvalgsmøde den 16. april 2024.

### **Beslutning**

Godkendt.

## **Punkt 2: Valg af næstformand pr. 1. april 2024 for Social- og Arbejdsmarkedsudvalget**

00.15.00-A00-3-24

### **Sagsresumé**

Denne sag fremsendes til beslutning i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget og omhandler valg af næstformand pr. 1. april 2024.

### **Sagsfremstilling**

Næstformand Vagn Hølse Pedersen er udtrådt af udvalget pr. 1. april og der skal derfor ske valg af ny næstformand pr. 1. april 2024.

### **Indstilling**

Administrationen indstiller, at der vælges en ny næstformand.

### **Beslutning**

Jesper Volmer valgt som ny formand.

## **Punkt 3: Femern Agency årsberetning for 2023**

15.00.05-P35-1-21

### **Sagsresumé**

Denne sag fremlægges til orientering i Udvalget for Social og Arbejdsmarked.

Siden november 2020 har Femern Agency været fysisk til stede i Rødbyhavn. Den fysiske tilstedeværelse har betydet, at der er skabt mange relationer til bygherre, konsortier og underleverandører. Relationer der har haft betydning for beskæftigelsesfremgangen i Lolland Kommune og derved på antallet af skatteydere i kommunen.

### **Sagsfremstilling**

Hensigten med Femern Agencys fysiske tilstedeværelse i Rødbyhavn har bl.a. været, at den fysiske nærhed til Nordeuropas største bygge/anlægsprojekt ville være vejen til også at få dansk arbejdskraft til projektet.

Bygge- og anlægsbranchen er bl.a. kendetegnet ved, at relationer har stor betydning, når der skal skaffes arbejdskraft, og Femern Agency har igennem de sidste 3½ år skabt relationer til både bygherre, konsortier og ikke mindst de mange underleverandører.

Ved årsskiftet 2023-2024 havde i alt 520 danske underleverandører været involveret i Femern-projektet, og heraf de fleste med fysisk tilstedeværelse i Rødbyhavn.

Byggeriet af Femern Bælt-tunnelen har betydet, at beskæftigelsen i Lolland Kommune løbende er steget. Ved sammenligning af de 17 kommuner i Region Sjælland er det kun Lolland og Kalundborg, som i det seneste ½ år har haft positiv udvikling i beskæftigelsen og dermed medvirket til, at beskæftigelsen i Region Sjælland ikke er faldet.

Beskæftigelsesfremgangen er sket både med dansk og med udenlandsk arbejdskraft. Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings monitorering af Femern-projektet viser, at andelen af udenlandsk arbejdskraft bosat i Lolland Kommune er steget i de seneste 3 år, og hermed er den udenlandske arbejdskraft også blevet skatteydere i kommunen.

### **Indstilling**

Administrationen indstiller, at Udvalget tager årsberetningen til orientering.

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

### **Behandlingsplan**

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget

### **Bilag**

Erklæring. REkruttering til Femernforbindelsen, Lolland Kommune

Beretning. Rekruttering til Femernforbindelsen, Lolland Kommune

Femern Agency årsberetning '23

# Punkt 4: Ledelsesinformation fra Arbejdsmarked og Social, Psykiatri og Handicap

15.00.00-P05-1-23

## Sagsresumé

Denne sag forelægges til orientering i udvalget for Social- og Arbejdsmarked.

Administrationen har samlet ledelsesinformationerne fra sektorerne Arbejdsmarked og Social, Psykiatri og Handicap i en sagsfremstilling for at give et samlet overblik over forbruget for udvalgte paragraffer i Serviceloven (SEL) og målgrupperne i Lov om aktiv beskæftigelsesindsats (LAB). I de to tilknyttede bilag vil de fleste diagrammer være opgjort i fuldtidspersoner og budgetforudsætningerne for den enkelte paragraf eller målgruppe er indsat i de fleste diagrammer, så de kan understøtte og supplere Økonomisektorens seneste budgetopfølgning.

Antallet af visiteringer på udvalgte områder af socialområdet er sammenligneligt med tendensen fra 2023. Der er ikke tale om store stigninger eller fald, men da flere af Servicelovens paragraffer har naturlige udsving over året, er det ikke muligt på baggrund af tal fra to måneder, at tale om en tendens for hele 2024. Som det også var gældende i 2023, ses det at borgere, der har brug for et større niveau af støtte, udgør en større procentdel af den visiterede borgergruppe.

Lolland Kommune har efter årstiden en lav ledighed. Tidligere var ledighedsprocenten i Lolland Kommune væsentlig højere i vinterhalvåret; men på grund af den fortsat store efterspørgsel efter arbejdskraft til eller relateret til byggeriet af Femern Bælt-tunnelen er sæsonledigheden blevet meget mindre. Den økonomiske afmatning, der har ramt landet, har også ramt Lolland, og der bliver opslået færre job; men selv om virksomhederne generelt har lidt lettere ved at ansætte kvalificeret arbejdskraft, er der fortsat rekrutteringsudfordringer inden for flere brancher, specielt inden for håndværksfagene og hotel- og restaurantområdet.

## Sagsfremstilling

Socialområdet:

Denne Ledelsesinformation for Socialområdet er baseret på opgørelser for januar og februar 2024. Tallene er trukket på baggrund af data fra økonomiafdelingen og Nexus. Det er derfor for tidligt at se tendenser for hele 2024. Overordnet set ligger forbruget på socialområdet på niveau med 2023 med mindre udsving. På flere områder ses det at den visiterede borgergruppe bliver mindre, men samtidigt har borgergruppen mere komplekse problemstillinger og et større støttebehov. Hvilket gør at ydelserne til borgerne stiger, samtidigt med at borgergruppen til den visiterede hjælp bliver mindre. Vi ser stadig, at et tidligere højt inflationsniveau medfører en højere samlet totalpris i form af en højere årlige takstregulering i eksisterende og kommende aftaler med botilbud mm.

Arbejdsmarkedsområdet:

I januar og februar 2024 lå ledighedsprocenten i Lolland Kommune omkring 4 procent, hvilket stort set svarer til niveauet i de samme måneder året før. Sammenlignes med den gennemsnitlige ledighedsprocent for hele landet var ledighedsprocenten omkring 1 procentpoint højere i Lolland Kommune end landsgennemsnittet, hvilket svarer til forskellen i samme periode i 2023.

Tidligere var ledighedsprocenten i vinterhalvåret i Lolland Kommune væsentlig højere end landsgennemsnittet. Årsagen til dette var den høje sæsonledighed inden for bygge og anlæg og inden for de grønne erhverv; men på grund af den fortsat store efterspørgsel efter arbejdskraft til eller relateret til byggeriet af Femern Bælt-tunnelen er de jobparates ledighedsprocent lavere end før byggeriet er tunnelen blev påbegyndt.

Den økonomiske afmatning, der har ramt landet, har også ramt Lolland, og der bliver opslået færre job; men selv om virksomhederne generelt har lidt lettere ved at ansætte kvalificeret arbejdskraft, er der fortsat rekrutteringsudfordringer inden for flere brancher, specielt inden for nogle af håndværksfagene og hotel- og restaurantområdet.

Det samlede antal fuldtidspersoner i Jobcenter Lolland var 94 fuldtidspersoner lavere i januar 2024 end i januar 2023.

Antallet af jobparate ledige (a-dagpenge- og jobparate kontanthjælpsmodtagere) var 18 fuldtidspersoner eller 3 procent lavere end i samme måned året før, mens antallet af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere var 73 fuldtidspersoner eller 15 procent lavere.

Antallet af fuldpersoner, der har et fleksjob ligger stort set på samme niveau som året før, mens antallet af fuldtids ledighedsydelsesmodtagere, der ikke er i fleksjob, er steget med 26 personer eller 15 procent fra januar 2023 til januar 2024.

Antallet af fuldtidspersoner, der modtager en tilbagetrækningsydelse som førtidspension, senior- og tidlige pension, stiger fortsat. Fra januar 2023 til januar 2024 steg antallet af fuldtidspersoner på tilbagetrækningsydelse med 103 fuldtidspersoner eller 3 %.

Væksten i antallet af fuldtidspersoner, der er bevilliget et fleksjob eller modtager en tilbagetrækningsydelse, skal bl.a. ses i sammenhæng med faldet i antallet af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere. Selv om flere aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere får en tilknytning til arbejdsmarkedet, har mange aktivitetsparate borgere så lille en restarbejdsevne, at de tilkendes en førtidspension.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings (STAR) månedlige opgørelse af oprettede jobordrer samt antal stillinger blandt de oprettede jobordrer for alle landets jobcentre viser, at Jobcenter Lolland lå over gennemsnittet for de 17 jobcentre i Region Sjælland. Både i forhold til jobordrer samt antal stillinger blandt de oprettede jobordrer. Fra februar 2023 til februar 2024 er forskellen øges, så Jobcenter Lolland opnår bedre resultater end året før.

<b>Antal oprettede jobordrer</b>	<b>feb. 2023</b>	<b>feb. 2024</b>	<b>Antal stillinger blandt oprettede jobordrer</b>	<b>feb. 2023</b>	<b>feb. 2024</b>
Lolland	24	19	Lolland	30	30
Gennemsnit for de 17 jobcentre i Region Sjælland	23	16	Gennemsnit for de 17 jobcentre i Region Sjælland	29	22

Den økonomiske afmatning har ramt Lolland Kommune; men på grund af den store efterspørgsel efter arbejdskraft bl.a. til eller relateret til byggeriet af Femern Bælt-tunnelen er ledigheden i Lolland Kommune fortsat lav for årstiden. Den lave ledighed betyder, at virksomhederne har lidt lettere ved at ansætte kvalificeret arbejdskraft; men flere brancher oplever alligevel rekrutteringsudfordringer.

Jobcenter Lollands forventninger til beskæftigelsesudviklingen i kommunen i de kommende år er fortsat forsigtig positiv.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller, at Social- og Arbejdsmarkedsudvalget tager ledelsesinformationen fra sektorerne Arbejdsmarked og Social, Psykiatri og Handicap til orientering.

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

## **Behandlingsplan**

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget

## **Bilag**

Ledelsesinformation fra Socialområdet 2024

Ledelsesinformation fra Jobcenter Lolland

## Punkt 5: Budgetopfølgning pr. 29.02.24

00.30.14-G01-1-24

### Sagsresumé

Sagen omhandler årets første budgetopfølgning pr. 29. februar 2024.

Sagen er en beslutningssag.

### Sagsfremstilling

Budgetopfølgningen er udarbejdet for perioden 1. januar til 29. februar 2024. Det er årets første opfølgning, og opfølgningen er derfor udarbejdet ud fra de økonomiske tendenser, der fremgår af det netop aflagte årsregnskab for 2023 suppleret med nye forventninger til 2024.

Ved budgetopfølgningen for Særlig Tilrettelagt Undervisning med tilhørende midlertidigt botilbud, er der konstateret flere bevillinger til borgere under psykiatrien. Som følge heraf foreslås en omplacering på 8,0 mio. kr. fra politikområdet "Handicap" til "Socialpsykiatri".

### Økonomi

Lolland Kommunes driftsresultat før renter forventes i 2024 at udgøre et overskud på 137 mio. kr., se tabel nedenfor.

<b>Driftsresultat</b>	Oprindeligt budget	Forventet regnskab	Forventet afvigelse
Indtægter (skatter og tilskud)	-4.120	-4.119	1
Driftsudgifter i alt	3.996	3.982	-14
<b>Driftsresultat før renter</b>	<b>-124</b>	<b>-137</b>	<b>-13</b>

Driftsoverskuddet på 137 mio. kr. er 13 mio. kr. bedre end forventningen i oprindeligt budget, hvor forventningen var et overskud på 124 mio. kr.

#### Årsager til at driftsoverskuddet forventes forbedret med 13 mio. kr.

Forventede mindreudgifter på overførselsområderne	2
Forventede mindreudgifter på serviceområderne	12
Forventede mindreindtægter på skatter	-1
<b>Forventet afvigelse</b>	<b>13</b>

Som det fremgår af tabellen, skyldes forbedringen på de 13 mio. kr. primært forventede mindreudgifter på serviceområderne.

Budgetoverførslerne til 2025 forventes at ligge på samme niveau som overførslerne fra 2023 til 2024, altså omkring 64 mio. kr. Som tidligere års praksis er de forventede budgetoverførsler på nuværende tidspunkt ikke en del af det korrigerede budget.

Da anlægsudgifterne forventes at blive omkring 21 mio. kr. højere end oprindeligt budgetteret, vurderes det, at det samlede regnskabsresultat, efter renteudgifter og anlæg, vil blive et overskud på 8,3 mio. kr., hvilket er cirka 8 mio. kr. dårligere end oprindeligt antaget.

#### DRIFT

De samlede driftsudgifter skønnes at udgøre 3.982 mio. kr. i 2024. Det er 14 mio. kr. lavere end i oprindeligt budget.

Forventningerne til driften på de enkelte udvalg fremgår af det vedlagte bilag, men det skal nævnes, at der er mindreudgifter på Social- og Arbejdsmarkedsudvalget på 14,7 mio. kr., mindreudgifter på Ældre-, Omsorgs- og Sundhedsudvalget på 14,3 mio. kr. samt merudgifter på Økonomi- og Erhvervsudvalget på 10,5 mio. kr.

Der foreslås en tillægsbevilling til merudgifterne på Økonomi- og Erhvervsudvalget finansieret af andre udvalg.

Merudgiften skyldes primært, at budgettet til drift af kommunens personbiler centraliseres og samles under Økonomi- og Erhvervsudvalget. I alt foreslås 10,7 mio. kr. vedrørende samling af biler omplaceret til Økonomi- og Erhvervsudvalget.

På baggrund af forventningerne i budgetopfølgningen ser det ud til, at regnskabet vil ligge knap 12 mio. kr. under kommunens serviceramme. Det forventes derfor, at kommunens serviceramme vil blive overholdt.

#### ANLÆG

Der forventes anlægsudgifter på 113,2 mio. kr. i forhold til et korrigeret budget på 116,9 mio. kr.

Erfaringsmæssigt er der på nuværende tidspunkt som regel stor usikkerhed om anlægsudgifternes størrelse, da forventningerne traditionelt er væsentligt højere end de endelige regnskabstal.

Der foreslås to tillægsbevillinger på henholdsvis -8,7 mio. kr. til havnepromenade, marina og bro med baggrund i tilpasset anlægsbudget og 5 mio. kr. foreslås tilbageført til Nakskov 2030 vedrørende marinaen. Samlet set udgør tillægsbevillinger til anlæg -3,7 mio. kr.

#### INDTÆGTER

Der foreslås en tillægsbevilling på 1,1 mio. kr. på skatter grundet en kollektiv modregning i bloktilskuddet.

#### AFDRAG

Det foreslås, at der gives en negativ tillægsbevilling på 2,4 mio. kr. til afdrag på Møllecenteret, da lånet er indfriet.

## LIKVIDITET

Den gennemsnitlige likviditet udgør knap 142 mio. kr. ved udgangen af februar måned. Det er vurderingen, at likviditeten vil være faldet til cirka 115 mio. kr. ved årets udgang.

Det skal bemærkes, at mange ting påvirker udviklingen i gennemsnitslikviditeten såsom fx yderligere lånoptag, reelt anlægsforbrug og den årlige midtvejsregulering, der sidste år tilførte Lolland Kommune næsten 55 mio. kr.

## Planmæssige forhold/Lovgrundlag

Lolland Kommunes principper for økonomistyring

## Indstilling

Administrationen indstiller,

- at der gives en tillægsbevilling til Økonomi- og Erhvervsudvalget på 10,7 mio. kr. vedrørende drift af personbiler finansieret ved en negativ tillægsbevilling til Børne- og Skoleudvalget på 2,2 mio. kr., en negativ tillægsbevilling til Ældre-, Sundheds- og Omsorgsudvalget på 6,8 mio. kr. og en negativ tillægsbevilling til Social- og Arbejdsmarkedsudvalget på 1,6 mio. kr.
- at der gives en tillægsbevilling på 0,2 mio. kr. til Social- og Arbejdsmarkedsudvalget til projekt "Femern Agency" finansieret af bevillingsreserven
- at social- og arbejdsmarkedsudvalget godkender en omplacering af 8,0 mio. kr. inden for udvalgets eget budget fra politikområdet "Handicap" til "Socialpsykiatri", som følge af flere bevillinger til borgere under psykiatrien.
- at social- og arbejdsmarkedsudvalget videregiver budgetopfølgningen til godkendelse i byrådet.

## Beslutning

Videresendes til Byrådet med anbefaling om indstilling godkendt.

## Bilag

Budgetopfølgning Lolland Kommune 29. februar 2024.pdf

Økonomisk ordbog\_oktober 2022\_tilg.pdf

## Punkt 6: Årsredøgørelse Socialtilsyn 2023

27.00.00-G00-4-24

### Sagsfremstilling

#### Årsredøgørelse for 2023 for socialtilsyn på voksenspecialområdet.

Med hjemmel i Lov om Socialtilsyn fører Socialtilsyn Øst driftsorienteret tilsyn med offentlige og private tilbud efter Lov om Social Service. Formålet er at kvalitetssikre den hjælp som borgerne ydes på tilbudsområdet. En godkendelse betyder, at det konkrete tilbud er vurderet til at have den fornødne faglige kvalitet, og derfor opfylder kriterierne for godkendelse jf. Lov om Socialtilsyn.

Det konkrete tilbuds faglige kvalitet vurderes ud fra en systematisk kvalitetsmodel, som er baseret på de 7 temaer "uddannelse og beskæftigelse", "selvstændighed og relationer", "målgruppe, metoder og resultater", "sundhed og trivsel", "organisation og ledelse", "kompetencer" og "fysiske rammer". De enkelte områder bliver bedømt ud fra en skala på 1-5 med 5 som bedste bedømmelse.

Denne sagsfremstilling omfatter en oversigt over de tilbud på voksenspecialområdet som er underlagt socialtilsyn, om det konkrete tilbud er godkendt, om tilsynsbesøget har været anmeldt eller uanmeldt, om der er givet opmærksomhedspunkter og hvis ja, hvilke bemærkninger tilbuddets ledelse har afgivet i forhold til om det konkrete tilbud har iværksat tiltag i relation til punkterne (vedlagt som bilag).

Fordelt på henholdsvis Center for handicap og Center for socialpsykiatri og rusmidler blev der i 2023 foretaget 8 tilsynsbesøg, hvoraf de 7 var anmeldte og 1 var uanmeldt.

Samtlige tilbud på voksenspecialområdet blev godkendt, og der blev ikke udstedt påbud.

5 tilbud blev givet et eller flere opmærksomhedspunkter, som anvendes ved vurderingen af at kvaliteten på et område bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt til opmærksomhedspunktet, kan Socialtilsynet påtænke at iværksætte sanktioner.

#### Center for handicap:

- Flintebjerg Øst og Vest - jf. Almenboliglovens § 105 og med støtte efter servicelovens § 85 (anmeldt tilsyn)

Socialtilsynet har givet tilbuddet opmærksomhedspunkter i temaerne: "Uddannelse og beskæftigelse" og "Sundhed og trivsel"

- Krogsbølleparken - jf. Almenboliglovens § 105 og med støtte efter servicelovens § 85 (anmeldt tilsyn)

Socialtilsynet har givet tilbuddet opmærksomhedspunkter i temaerne: "Sundhed og trivsel"

- Stormarken - jf. Almenboliglovens § 105 og med støtte efter servicelovens § 85 (anmeldt tilsyn)

Socialtilsynet har givet tilbuddet opmærksomhedspunkter i temaerne: "Organisation og ledelse", "Kompetencer" og "Fysiske rammer".

- Flintebjerg Nord og Syd. - jf. Almenboliglovens § 105 og med støtte efter servicelovens § 85 (anmeldt tilsyn)

Socialtilsynet har givet tilbuddet opmærksomhedspunkter i temaerne: "Uddannelse og beskæftigelse", "Selvstændighed og relationer", "Målgruppe, metode og resultat", "Sundhed og trivsel", "Organisation og ledelse" og "Kompetencer"

#### Center for socialpsykiatri og rusmiddel:

- Ungdomskollegiet - botilbud jf. servicelovens § 107, samt godkendt til unge under 18 år med visitering jf. servicelovens § 66 (uanmeldt tilsyn)

- Lolland Rusmiddelcenter (anmeldt tilsyn)

Socialtilsynet har givet tilbuddet opmærksomhedspunkter i temaet: "Målgruppe, metoder og resultater"

- Horisonten og Udsigten - botilbud jf. servicelovens § 107 (anmeldt tilsyn)

- Sønderø og Bellisvej - botilbud jf. servicelovens § 108 og jf. Almenboliglovens § 105 og med støtte efter servicelovens § 85 (anmeldt tilsyn)

Ledelsesbemærkninger til opmærksomhedspunkterne fremgår af bilag benævnt "Ledelsesbemærkninger til opmærksomhedspunkter i socialtilsynsrapporter på voksenspecialområdet 2023".

Alle tilsynsrapporter er vedhæftet som bilag.

### Økonomi

intet

### Planmæssige forhold/Lovgrundlag

- Serviceloven: §§ 107, 66 stk. 1 nr. 6, 108, 109, 110.

- Botilbud oprettet efter Almenboliglovens § 105, og med støtte efter servicelovens § 85 sidestilles med botilbud efter § 108, i henhold til placering af tilsynsforpligtelsen.

Lolland Kommune har ingen tilbud efter servicelovens § 110 (Forsorgshjem).

### Indstilling

Administrationen indstiller, at

- Social- og arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning
- At årsredegørelsen sendes til Handicap og Psykiatrirådet og Det centrale bruger pårørenderåd til orientering.

## **Beslutning**

Indstilling godkendt.

## **Tidligere beslutning**

### **Beslutning fra Social- og Arbejdsmarkedsudvalget, den 16. april 2024, punkt 6:**

Indstilling godkendt.

## **Bilag**

SocialtilsynsrapportHorisonten+Udsigten2023Godkendt

SocialtilsynsrapportRusmiddelcenter2023Godkendt

SocialtilsynsrapportFlintebjergNord+Syd2023Godkendt

SocialtilsynsrapportStormarken1-52023Godkendt

SocialtilsynsrapportKrogsbølleparken2023Godkendt

SocialtilsynsrapportFlintebjergØstVest2023Godkendt

SocialtilsynsrapportUngdomskollegiet2023Godkendt

SocialtilsynsrapportSøndersø+Bellisvej2023Godkendt

Ledelsesbemærkninger til opmærksomhedspunkter i socialtilsynsrapporter på voksenspecialområdet 2023

## Punkt 7: Tilfredshedsmåling af jobcentrets virksomhedsservice

15.21.25-P05-1-23

### Sagsresumé

Denne sag fremlægges til orientering i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget.

Jobcenter Lolland deltager i Kommunernes Landsforenings (KL) undersøgelse af virksomhedernes tilfredshed med de lokale jobcentres virksomhedsservice i 2023. Udvalget blev sidst orienteret om tilfredshedsundersøgelsen for 3. kvartal 2023 på mødet den 9. januar 2024.

Den samlede Undersøgelse for 2023 viser, at de virksomheder, som Jobcentret var i kontakt med i løbet af året, overordnet har været tilfredse med Jobcenter Lollands virksomhedsservice.

### Sagsfremstilling

I 2023 har i alt 42 kommuner på tværs af Danmark deltaget i KL's kvartalsvise tilfredshedsmålinger. I Lolland Kommune har KL kontaktet 387 virksomheder, som Jobcentret har været i kontakt med i løbet af året, hvoraf har 35 % besvaret hele undersøgelsen, 2 % har afgivet nogen svar, mens 63% ikke har ønsket at deltage i tilfredshedsmålingen.

Virksomhedernes kontakt med Jobcentret

I hele 2023 har 35 % af virksomhederne anvendt Jobcenter Lolland i forbindelse med rekruttering af nye medarbejdere. 37 % af virksomhederne har haft ledige i virksomhedspraktik, løntilskud eller lign. og 13 % af virksomhederne har anvendt Jobcentret i forbindelse med fastholdelse af sygemeldte medarbejdere, mens 28 % af virksomhederne har haft en generel kontakt med jobcentret (Bemærk, at virksomhederne har kunne vælge mere end én svarmulighed).

Sammenlignet med gennemsnittet for de deltagende jobcentre har Jobcenter Lolland haft 7 %-point flere kontakter pga. rekruttering af nye medarbejdere i 2023. 11 %-point færre af virksomhederne har haft ledige i virksomhedspraktik, løntilskud eller lign. 2 %-point færre af virksomhederne har anvendt Jobcentret i forbindelse med fastholdelse af sygemeldte medarbejdere, mens 2 %-point færre af virksomhederne har haft en generel kontakt med jobcentret.

38 % af virksomhederne har selv taget kontakt til Jobcenter Lolland, de øvrige virksomheder er stort set alle blevet kontaktet af Jobcentret. Sammenlignet med gennemsnittet for de deltagende jobcentre har 8 %-point flere virksomheder selv taget kontakt til jobcentret.

Virksomhedernes overordnede tilfredshed med jobcentret

De lokale virksomheder er overordnet tilfredse med Jobcentrets service. I 2023 var 87 % af virksomhederne enten meget tilfredse eller tilfredse med Jobcentret, mens 3 % var utilfredse eller meget utilfredse. Virksomhedernes tilfredshed med Jobcenter Lollands virksomhedsservice ligger på niveau med gennemsnittet for de deltagende kommuner, der har deltaget i undersøgelsen.

Som opfølgning på undersøgelsen har Jobcentret været i kontakt med de virksomheder, der har udtrykt utilfredshed med jobcentrets virksomhedsservice.

Samarbejdet med Virksomhederne

I 2023 har 59 % af virksomhederne fået fremsendt forslag kandidater til ledige stillinger fra Jobcentret. 62 % af virksomhederne har udtrykt, at de var meget tilfredse eller tilfredse med de foreslåede kandidater og 3 % var utilfredse eller meget utilfredse.

Sammenlignet med gennemsnittet for de deltagende jobcentre havde 2 %-point flere af virksomhederne fået fremsendt forslag til kandidater. 12 %-point flere af virksomheder var meget tilfredse eller tilfredse med kandidaterne, mens 3 %-point flere af virksomhederne var utilfredse eller meget utilfredse,

I 2023 havde 57 % af virksomhederne ansat en medarbejder, der er ansat som følge af samarbejdet med Jobcenter Lollands virksomhedsservice. Gennemsnittet for de deltagende jobcentre var 3 %-point lavere.

Virksomhedernes fremadrettede rekrutteringsbehov

I 2023 har 27 % af virksomhederne i undersøgelsen forventet at rekruttere nye medarbejdere inden for de næste 3 måneder, mens 48 % af virksomhederne ikke forventede at rekruttere nye medarbejdere. Sammenlignet med gennemsnittet for de deltagende jobcentre forventede 5 %-point færre virksomheder i Lolland Kommune at rekruttere nye medarbejdere inden for de næste 3 måneder.

Jobcenter Lollands rekrutteringsenhed kontakter løbende alle virksomheder, der har udtrykt ønske om at ville rekruttere nye medarbejdere.

### Indstilling

Administrationen indstiller, at Social- og Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

### Beslutning

Taget til efterretning.

### Behandlingsplan

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget

## **Bilag**

Lolland kommune 2023 - Samlede resultater

Lolland Kommune 4. kvartal

Virksomhedernes tilfredshed med jobcentrenes service i 2023

# Punkt 8: Drøftelse af fælles forpligtende principper på socialområdet for kommunerne i Region Sjælland.

27.00.00-G01-13-24

## Sagsresumé

Vedrører drøftelse af fælles forpligtende principper på det specialiserede socialområde iværksat af KKR Sjælland. Social- og Arbejdsmarkedsudvalget og Børne- og Skoleudvalget skal afgive høringssvar til KKR Sjælland i forhold til indholdet af principperne samt de dilemmaer, som principperne giver anledning til.

## Sagsfremstilling

KKR Sjælland har iværksat et udviklingsprogram med det formål at imødegå den kraftige udgiftsstigning på det specialiserede socialområde. Tanken er, at kvalitetsudvikling og bedre styring formuleret i 3 overordnede fælles principper vil kunne medvirke til at reducere væksten.

Til dette formål er der sat en proces i gang, som baserer sig på, at de 17 kommuners relevante fagudvalg tager indledende stilling til de 3 principper på deres møder i april måned.

Tilbagemeldingen vil efterfølgende indgå som rettesnor i det videre arbejde med principperne.

Det forventes, at KKR Sjælland behandler det endelige principprogram inden sommeren 2024 og at det efterfølgende kommer til politisk beslutning i de respektive kommuner i august/september 2024.

Generelt er det vurderingen, at fokus i udviklingsprogrammet mest synes at være på voksenområdet. Det taler for, at principperne opdeles i en voksen- og en børnedel.

Administrationen vil i denne sag give sin faglige vurdering af de 3 fælleskommunale principper og har til godkendelse som bilag vedlagt et forslag til høringssvar.

Princip 1: Fælles om kontrakter og takster

- Standardkontrakter er obligatoriske. Det er administrationens vurdering, at der kan være situationer, hvor kontraktindgåelse gør det nødvendigt at anvende anden kontrakt.
- Alle kontrakter indgås med henblik på ophold af kortere varighed. Det er administrationens vurdering, at der på både voksen- og børneområdet vil være behov for at kunne indgå kontrakter af længere varighed, eksempelvis for anbringelser til det 18. år.
- Slut med tilkøbsydelse og der beregnes alene ud fra gennemskuelig takstoversigt. Administrationen bakker op om styrket gennemskuelighed i takstfastsættelsen, men ønsker opmærksomhed på, at det eksempelvis i forhold til domsanbragte kan være svært at nægte tillægsydelse.
- Fælles beregningsmodel og åbenhed om beregningsgrundlag. Administrationen bakker op om denne indsats.

Princip 2: Fælles om kvalitet

- Fælles principper for sagsbehandling. Administrationen bakker op om denne indsats, men der kræves en yderligere uddybning og præcisering af indholdet.
- Alle kommunale tilbud skal være afdækket inden køb af regionale og private tilbud. Administrationen er enig i denne indsats.
- Krav om overholdelse af kvalitetsstandarder og procedure i visitationen jf. Socialstyrelsens Task-force. Administrationen er enig i denne indsats, men også her kræves en yderligere uddybning og præcisering af indholdet.
- Fælles sagsproces om valg af tilbud via Tilbudsportal og dialog med andre kommuner. Administrationen er enig i denne indsats.
- Fælles kvalitetsmodel for de kommunale udfører-tilbud. Administrationen vurderer det som mangelfuldt beskrevet hvad den fælles kvalitetsmodel går ud på og hvad det indebærer for det enkelte tilbud.

Princip 3: Fælles om botilbud

- Ingen kommunale tilbud hverken åbnes, lukkes eller ommærkes uden forudgående drøftelse i K17. Administrationen vurderer, at en sådan ordning ikke må hindre, at det i sidste ende er den enkelte kommunes vurdering om der lukkes eller åbnes.
- Etablering af fælles finansieringsmodel, som sikrer underskudsgaranti de første 3 år af et tilbuds levetid. Det er administrationens vurdering, at modellen ikke er beskrevet og at det således er svært at forholde sig til.
- Enkeltmandstilbud oprettes kun efter afsøgning af andre kommuners eventuelle interesse. Administrationen bakker op om denne indsats.
- Styrket fælleskommunalt samarbejde med aktører fra andre sektorer (OPS, fonde, selvejende m.v.). Administrationen er enig i at mulighed og interesse for nye samarbejdskonstruktioner bør afsøges.

KKR Sjælland er opmærksom på, at principperne giver anledning til en række dilemmaer og fremhæver følgende:

- At der afgives indflydelse til det kommunale fællesskab
- At der stilles med en økonomisk underskudsgaranti ved åbning af fælleskommunale tilbud til små målgrupper med komplekse behov
- At der etableres eller afprøves nye styrings- og organiseringsformer af botilbudsområdet i form af eksempelvis §60-selskaber, brugerkommunebestyrelser m.fl.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller, at Social- og Arbejdsmarkedsudvalget og Børne- og Skoleudvalget drøfter forslag til forpligtende principper og de tilhørende dilemmaer samt godkender administrationens forslag til høringssvar til KKR Sjælland.

## **Beslutning**

Indstilling godkendt.

## **Tidligere beslutning**

### **Beslutning fra Social- og Arbejdsmarkedsudvalget, den 16. april 2024, punkt 8:**

Indstilling godkendt.

## **Bilag**

Sagsfremstilling\_Fælleskommunale principper\_fagudvalg (002)

FORSLAG TIL SVAR TIL KKR SJÆLLAND VEDRØRENDE OVERORDNEDE PRINCIPPER FOR KVALITETSUDVIKLING OG BEDRE STYRING AF DET SPECIALISEREDE SOCIALOMRÅDE

# Punkt 9: Udkast til Integrationspolitik 2024

15.40.00-P22-1-22

## Sagsresumé

Denne sag fremlægges til beslutning i udvalgene for Børne- og Skole, Fritid-, Kultur- og Folkesundhed, Social- og Arbejdsmarked samt Ældre, Omsorgs- og Sundhed.

Lolland Kommunes integrationspolitik for 2020-2022 skal fornyes, derfor har Integrationsrådet i løbet af det seneste halvandet år arbejdet på det tilknyttede udkast til en Integrationspolitik 2024, som hermed sendes i høring.

Det tilknyttede udkast til Integrationspolitik 2024 bygger i store træk på kommunens tidligere integrationspolitik for 2020-2022 samt på Integrationsrådets input til den nye politik.

## Sagsfremstilling

Integrationsrådet nedsatte i efteråret 2022 en arbejdsgruppe, der havde til formål at forberede Rådets input til kommunens kommende integrationspolitik. Integrationsrådet har behandlet arbejdsgruppens forslag på flere møder i løbet af 2023.

Herefter blev udkast til politikken sendt i administrativ høring fra d. 22. december 2023 til d. 2. februar 2024 og udkastet til politikken blev justeret på baggrund af de administrative bemærkninger.

Integrationsrådet behandlede det justerede udkast til politikken på mødet d. 21. marts 2024 og besluttede, at sende udkastet i høring i de politiske fagudvalg samt i Handicap- og Psykiatrirådet, Udsatterådet og i Ældrerådet.

Temaerne i udkastet er en gentagelse af temaerne fra Integrationspolitikken for 2020-2022. Integrationsrådet har dog valgt at fjerne temaet reparation.

Målene i udkastet kommer ligeledes fra den nuværende Integrationspolitik, men også fra Integrationsrådets tidligere drøftelser med kommunens forskellige sektorer og politiske fagudvalg, samt for områderne Sprog, Uddannelse og Beskæftigelse fra Udlændige- og Integrationsministeriets internet-side Integrationbarometer.dk, hvor ministeriet sikrer den løbende opdatering af de data, der ligger til grund for de pågældende mål.

## Høring/Udtalelse

Udkastet til Integrationspolitik 2024 sendes hermed i høring i udvalgene for Børne og Skole, Fritid, Kultur og Folkesundhed, Social og Arbejdsmarked, Ældre, Omsorg og Sundhed i perioden til og med d. 3. maj 2024.

## Indstilling

Administrationen indstiller, at Udvalget afgiver høringssvar til udkastet til Integrationspolitik 2024.

## Beslutning

Fraværende: Henning Rasmussen

Udvalget anbefaler, at integrationspolitikken ses som del af den større internationale rekrutterings- og bosætningsindsats, og savner derfor et bud på hvordan integrationsindsatsen spiller sammen med den overordnede strategi.

## Tidligere beslutning

### Beslutning fra Social- og Arbejdsmarkedsudvalget, den 16. april 2024, punkt 9:

Fraværende: Henning Rasmussen

Udvalget anbefaler, at integrationspolitikken ses som del af den større internationale rekrutterings- og bosætningsindsats, og savner derfor et bud på hvordan integrationsindsatsen spiller sammen med den overordnede strategi.

## Behandlingsplan

Børne- og Skoleudvalget, Fritids-, Kultur- og Folkesundhedsudvalget, Social- og Arbejdsmarkedsudvalget, Ældre, Omsorgs- og Sundhedsudvalget

## Bilag

Udkast til Børne- og Skoleudvalgets Udtalelse til integrationspolitik

3. udkast til Integrationspolitik 2024 - version 8

## Punkt 10: Orientering om headspace

27.00.00-P20-1-20

### Sagsresumé

Denne sag forelægges til orientering i Børne- og Skoleudvalget samt Social- og Arbejdsmarkedsudvalget. Headspace er nogen at tale med for børn og unge i aldersgruppen 12-25 år, og udvalget præsenteres for resultaterne fra årsrapporten for 2023.

### Sagsfremstilling

Lolland Kommune har samarbejdet med Headspace siden etableringen i 2021, bl.a. som led i Lolland Kommunes Tidlig indsats strategi, fokus på social omstilling, samt ønske om øget inddragelse og samarbejde med civilsamfundet. Børne- og Skoleudvalget samt Social- og Arbejdsmarkedsudvalget besluttede i 2022 at videreføre indsatsen, da en fortsættelse af Headspace krævede kommunal medfinansiering. Finansieringen er delt ligeligt mellem Børne- og Skoleudvalget og Social- og Arbejdsmarkedsudvalget.

Headspace er et tilbud, som på et tidligt stadie kan møde unge med udfordringer og hjælpe dem tilbage på deres eget livsspor, inden udfordringerne bliver til store omkostninger både for de unge selv og for samfundet. Målgruppen er unge mellem 12 og 25 år, som har brug for rådgivning og hjælp, fx i forhold til kærestesorger, familieproblemer, misbrug, problemer i skolen, selvskadende adfærd, tristhed, ensomhed, o.lign.

Headspace yder rådgivning, der er gratis og uforpligtende, og de unge kan være anonyme, hvis de ønsker det. Der er ingen ventetid og alt foregår på den unges præmisser. Headspace er for alle unge og de kan komme direkte ind fra gaden. Headspace tilbyder en chat, der er bemandet fire dage og aftner om ugen. Samtalerne med den unge foregår mellem en professionel og en frivillig. Tanken bag Headspace er at aktivere de frivillige kræfter i lokalsamfundet.

I den vedlagte årsrapport fra Headspace, kan der læses om, hvor mange unge, der har været i rådgivning og kontakt med Headspace siden opstarten i 2021.

Uddrag fra den vedlagte rapport:

- headspace Lolland har siden centerets åbning i maj 2021 rådgivet 215 unge i personlig rådgivning og faciliteret 756 personlige rådgivningssamtaler med unge.
- 11 procent flere unge har fået personlig rådgivning i headspace Lolland i 2023 end i 2022.
- headspace Lolland har afholdt 2 procent flere personlige rådgivningssamtaler i 2023 end året forinden.
- I løbet af 2023 har headspace Lolland rådgivet 89 unge i den personlige rådgivning, mens 8 unge fra Lolland Kommune har fået rådgivning via chatten.
- Der bliver afholdt gruppesamtaler i headspace Lolland, hvor unge kan spejle sig i ligesindede.
- 1.888 af kommunens børn og unge har mødt headspace til udgående aktiviteter i 2023.
- 37 procent flere børn og unge til udgående aktiviteter i 2023 sammenlignet med 2022.
- 55 procent af de udgående aktiviteter målrettet børn og unge afholdt af headspace Lolland i 2023 var info-oplæg og workshops/tematiske oplæg.
- Hver 3. ung, der kommer i rådgivningen i headspace Lolland, er drenge/mænd.
- I 7 procent af samtalerne er der foregået brobygning til andre og mere specialiserede civilsamfundstilbud, til kommunen, psykiatrien eller egen læge.
- Samtaletemaet 'Håndtering af hverdagen' har fyldt mest i rådgivningssamtalerne i headspace Lolland, 2023, 51 procent af samtalerne.

Aktivitetstallene for headspace Lolland 2023 viser, at centeret har godt fat i de unge. Sammenlignet med aktivitetstallene for 2022 har 9 flere unikke unge været til personlig rådgivning i Headspace Lolland.

Hver 10. ung, der kommer i headspace Lolland 2023, er hverken i uddannelse eller beskæftigelse.

### Indstilling

Administrationen indstiller at Social- og Arbejdsmarkedsudvalget, samt Børne- og Skoleudvalget tager orienteringen til efterretning.

### Beslutning

Fraværende: Henning Rasmussen

Taget til efterretning.

### Tidligere beslutning

### Beslutning fra Social- og Arbejdsmarkedsudvalget, den 16. april 2024, punkt 10:

Fraværende: Henning Rasmussen

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Årsrapport headspace 2023

Årsrapport headspace 2023

## **Punkt 11: Åben orientering**

00.01.00-G01-13-23

### **Sagsfremstilling**

Åben orientering til i Social- og Arbejdsmarkedsudvalgsmøde den 16. april 2024.

### **Beslutning**

Fraværende: Henning Rasmussen

Intet

## **Punkt 12: Lukket: Lukket orientering**

00.01.00-G01-13-23

Fraværende: Henning Rasmussen

Intet

## **Punkt 13: Lukket: Godkendelse af referat**

00.01.00-G01-13-23

Godkendt.