

# **REFERAT Social- og Arbejdsmarkedsudvalget 2018 - 2021 d. 02-11-2021**

**Mødedato** Tirsdag d. 02. november 2021 kl. 15:00

**Mødested** Jobcenter Lolland, Mødelokale 1

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Kvartalsregnskab 30.9.2021.....	4
Implementering af socialtandpleje.....	7
Ledelsesinformation på socialområdet 1. til 3. kvartal 2021.....	9
Opfølgning på Beskæftigelsesstrategi 2021.....	11
Afrapportering af udvalgets arbejde med strategiske fyrtårne.....	12
Status på akuttelefonen.....	13
Åben orientering.....	15
Lukket: Lukket orientering.....	16
Lukket: Godkendelse af referat.....	17

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

00.01.00-G01-12-20

### **Sagsfremstilling**

Godkendelse af dagsorden til Social- og Arbejdsmarkedsudvalgsmødet den 2. november 2021.

### **Beslutning**

Fraværende: Jens Erik Kistrup

Godkendt.

## Punkt 2: Kvartalsregnskab 30.9.2021

00.32.00-G01-3-21

### Sagsfremstilling

Forventet regnskab viser et merforbrug på 10,7 mio.kr. i forhold til det korrigerede budget på 1.128,0 mio.kr., hvilket er en positiv ændring på 5,9 mio. kr. i forhold til forventningen ved budgetopfølgningen pr. 30-6-2021.

Merforbruget fordeler sig således med 18,1 mio.kr. på arbejdsmarkedsområdet, et mindre forbrug på socialpsykiatri- og handicapområdet på 6,6 mio.kr. samt et forventet mindre forbrug/overførsel til 2022 på 2,7 mio.kr. på de decentrale områder ex. Sprogskolen.

Det samlede merforbrug fordeler sig med et merforbrug på overførselsudgifterne på 20,2 mio. kr. og et mindre forbrug på 9,5 mio.kr. på serviceudgifterne.

### Arbejdsmarked

På arbejdsmarkedsområdet med et forventet merforbrug på 18,1 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget er det primært Covid-19 samt en fortsat stigning i antal borgere på varig forsørgelse førtidspension, som udgør stigningen i udgiftsbehovet.

Arbejdsmarkedsområdet har positivt udviklet sig med 4,1 mio. kr. og 60 helårspersoner som overgår fra forsørgelse til beskæftigelse, i forhold til forventningerne 30-06-2021.

### Covid-19

Betydningen af Covid-19 er indregnet i det forventet regnskab med en stigning på 9,1 mio. kr. derudover var der indregnet 13,8 mio. kr. i budgettet for 2021, tidligere benævnt som Covid-19 rest. Dog skal det bemærkes at det er en forbedring, på 5,6 mio. kr., i forhold til 30.6.2021.

I henhold til Lov- og cirkulæreprogrammet bliver Lolland kommune kompenseret med 10,2 mio. kr. vedr. suspension af dagpengeforbrug og forlængelse af retten til sygedagpenge og kontanthjælp.

### Varig forsørgelse

Effekten af tilbagetrækningsreformen har haft større end forventet betydning i antal borgere på varig forsørgelse. I 2020 blev 194 personer på førtidspensions forsørgelsesydelsen fremfor at overgå til folkepension. Dette betød et merforbrug i regnskabet 2020, og dette vil fortsætte i 2021, hvor der for førtidspensioner og flexjob/ledighedsydelse forventes et merforbrug på 26,4 mio. kr.

Tilbagetrækningsreformen er fuldt implementeret i 2022, hvorefter folkepensionsalderen er 67 år. Effekten af tilbagetrækningsreformen betød på landsbasis, at 2020 gav største tilgang af førtidspensionister i over ti år.

### Femern

2021 er år 1 i det store Femern projekt, som skal give øget vækst og beskæftigelse i Lolland Kommune. I budgettet for 2021 er indregnet 100 fuldtidspersoner, som vil overgå fra forsørgelsesydelse til beskæftigelse vedr. Femern projektet eller afledt heraf, disse forudsætninger fastholdes i forventningerne.

### Arbejdsmarkedsområdet

Ændringer i aktiviteten på området  
(antal helårspersoner)

Forsørgelsestyper	Covid-19 - rest er med i budget 2021	Budget 2021	Covid-19	Femern	Andet	Forventning til 2021
A-dagpenge	75	756	-5	0		751
Sygedagpenge	5	621	95			716
Udlændinge		96			10	105
Kontanthjælp	40	937	-40	0	-50	847
Uddannelseshjælp	6	522			-75	447
Revalidering	0	125	-20		-35	70
Ressourceforløb		282			5	287
Ledighedsydelse		145	40		0	185
Flexjob		739			40	779
Seniorpension		230			20	250
Førtidspension		3.169			107	3.276
Seniorjob		30			-10	20
I alt	126	7.651	70	-	12	7.733

## Psykiatri og handicappede

Der forventes for psykiatri- og handicapområdet for nuværende et mindre forbrug på 6,6 mio.kr. i forhold til det korrigerede budget 2021.

Udgifterne til Særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse for både skoleophold og midlertidig botilbud, ses en ændring i visiteringen til eksterne tilbud, hvor der forventes et mindre forbrug på 6,0 mio.kr.  
Årsagen forklares med baggrund i de nye visitationsregler, med flest muligt i egne tilbud i Lolland kommune.

Der forventes en merudgift med 1,5 mio.kr. til SOSU-eleverne i 2021, hvilket ikke er blevet indarbejdet ved budgetlægning for 2021.

Der sker en løndeling 25/75 mellem psykiatri og ældre.

Der er flere årsager til stigningen i udgifterne, hvor bl.a. kan nævnes, flere optagelser, flere voksne elever som er dyrere, overtagelse af elevansættelses ansvaret fra regionerne.

Refusion af særlige dyre enkeltsager på misbrugsområdet forventes en merudgift, svarende til 0,5 mio.kr., idet der er sket en regulering for tidligere år, hvor der har været hjemtaget for meget i refusion.

## Økonomi

Social og Arbejdsmarkedsudvalget søger en tillægbevilling på 14,1 mio.kr. til dækning af budgetafvigelserne.

Arbejdsmarkedsområdet	18,1
Psykiatri & Handicap	-6,6
Projekter	0,3
Sprogskolen	2,3
<b>Ialt</b>	<b>14,1</b>

Økonomisektoren anbefaler, at Social og Arbejdsmarkedsudvalget søger om en omplacering af budget til Økonomiudvalget vedrørende indefrosne feriepenge på 0,695 mio. kr. I forbindelse med overgangen fra den tidligere ferielov skulle arbejdsgivere indefrys feriepenge optjent i perioden 1. september 2019 til 31. august 2020. De indefrosne feriepenge udgør således en gæld for kommunen, som vil blive afdraget efterhånden som de medarbejdere, der var ansat i kommunen i den periode når pensionsalderen. For at finansiere afdragene, flyttes der budget til Økonomiudvalget fra de institutioner og områder, hvor medarbejderne var ansat i optjeningsperioden. Budgettet flyttes i 15 år med en 15-del af de indefrosne feriepenge, således at gælden kan afdrages løbende.

### Centrale områder

Midlertidig og varig forsørgelse	33
Beskæftigelses indsats	199
Social og sundhedselever	52
<b>Centrale området ialt</b>	<b>284</b>

### Decentrale områder

Center for socialpsykiatri	217
Center for handicap	194
<b>Decentrale områder i alt</b>	<b>411</b>

**Ialt** **695**

## Indstilling

Økonomisektoren indstiller:

1. at udvalget godkender kvartalsregnskabet og videresender det til Økonomiudvalg og Byråd
2. at udvalget søger Økonomiudvalg og Byråd om en tillægsbevilling på 14,1 mio.kr. vedr. udvalgets områder.

Arbejdsmarkedsområdet	18,1
Psykatri & Handicap	-6,6
Projekter	0,3
Sprogskolen	2,3
<b>Ialt</b>	<b>14,1</b>

3. at udvalget søger Økonomiudvalg og Byråd om en tillægsbevilling på 0,695 mio.kr., indefrosne feriepenge til overførsel til Økonomiudvalg.

### Centrale områder

Midlertidig og varig forsørgelse	33
Beskæftigelses indsats	199
Social og sundhedselever	52
<b>Centrale områder ialt</b>	<b>284</b>

### Decentrale området

Center for socialpsykiatri	217
Center for handicap	194
<b>Decentrale områder ialt</b>	<b>411</b>
<b>Ialt</b>	<b>695</b>

## Sagen afgøres af

Byrådet

## Beslutning

Fraværende: Jens Erik Kistrup

Godkendt som indstillet.

## Bilag

Kvartalsregnskab pr. 30.9.2021

# Punkt 3: Implementering af socialtandpleje

29.15.18-G01-1-21

## Sagsfremstilling

### Socialtandpleje

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget orienteres med denne sag om etablering af socialtandpleje samt kvalitetsstandarden for socialtandpleje i Lolland Kommune.

### Målgruppe for socialtandpleje

Loven om socialtandpleje trådte i kraft 1. juli 2020, hvor kommunerne skal tilbyde vederlagsfri akut smertelindrende og funktionsopbyggende tandpleje, herunder forebyggende råd og vejledning i forhold til vedligeholdelse af behandlingen, til borgere med særlige sociale problemer.

Socialtandpleje er et kommunalt tilbud om tandpleje til borgere fra 18 år med særlige sociale problemer, og omfatter særligt socialt udsatte borgere i form af gadehjemløse og borgere, der kan benytte herberger, varmestuer, væresteder på grund af hjemløshed, herunder borgere, som ikke kan opholde sig i egen bolig.

For at være omfattet af ordningen skal borgeren have et behandlingsbehov og ikke være i stand til at anvende øvrige tandplejetilbud.

### Kriterier, der skal være opfyldt for bevilling til vederlagsfri socialtandpleje

Sociale kriterier:

- Borgeren skal tilhøre de mest socialt udsatte grupper

Borgerens forudsætninger for at benytte øvrige tandplejetilbud:

- Borgeren har svært ved eller kan slet ikke benytte øvrige tilbud som omsorgstandpleje, specialtandpleje eller almindelig praksistandpleje

Konkret behov for tandpleje:

- Ud fra en tandfaglig vurdering har borgeren et konkret behandlingsbehov

### Udvidelse af målgruppen til vederlagsfri socialtandpleje

Socialtandplejen kan udvides til at omfatte andre særligt socialt udsatte grupper. Denne målgruppe kan omfatte borgere, der modtager sociale indsatser efter serviceloven eller er i kommunal behandling efter sundhedsloven, f.eks. alkoholbehandling eller stofmisbrugsbehandling, og som har ingen eller lille arbejdsmarkedstilknytning, og som ikke kan benytte de almindelige tandplejetilbud.

Da Lolland Kommune ikke har et forsorgshjem og kun forventer, at få borgere opfylder lovens kriterier som hjemløs, anbefaler Administrationen at målgruppen udvides til også at omfatte:

- Borgere med væsentlige psykiske problemstillinger, der gør at vedkommende ikke kan benytte andre tandplejetilbud
- Borgere med ingen eller kun lille tilknytning til arbejdsmarkedet
- Borgere i kommunal alkohol- eller stofmisbrugsbehandling efter sundhedsloven

### Visitation til socialtandpleje

Visitation til socialtandpleje foretages af kommunen.

Myndighedsområdet i Center for Social Service har udpeget en kontaktperson, som foretager en konkret og individuel vurdering af om borgeren opfylder de sociale kriterier og mulighederne for at anvende andre tandplejetilbud.

Herefter foretager socialtandplejens personale en tandfaglig vurdering af borgerens behandlingsbehov. Det er en forudsætning, at borgeren ud fra en tandfaglig vurdering, har et konkret tandbehandlingsbehov, der kan varetages inden for de indholdsmæssige rammer for socialtandplejen.

Det træffes afgørelse i forvaltningslovens forstand og kan være mundtlig eller skriftlig - det er hensigten at der er kort sagsbehandling på anmodning om socialtandpleje.

## **Etablering af socialtandpleje i Lolland Kommune**

Lolland Kommune har indgået aftale om etablering af socialtandpleje med Hjemmetandplejen. Hjemmetandplejen har på nuværende tidspunkt erfaring med socialtandpleje fra 10 andre kommuner de samarbejder med. Hjemmetandplejen varetager ligeledes omsorgstandplejen i Lolland Kommunen.

Socialtandplejen udføres i Hjemmetandplejens tandplejebusser, som kommer til Lolland Kommune én gang om måneden.

Bussen holder på skift ved:

- Sundhedscentret i Maribo
- Skovcentret i Nakskov
- Engvej i Rødby

Socialtandpleje starter i Maribo den 19. oktober 2021, hvor 3 borgere opfylder kriterierne og er bevilget socialtandpleje. Derudover har 3 borgere med ophold på forsorgshjem i andre kommuner været bevilget socialtandpleje.

Der har været afholdt informationsmøde om socialtandplejen til relevante samarbejdspartnere i Lolland Kommune, og der er udarbejdet informationspjece samt opslag på Lolland Kommunes hjemmeside. I den kommende tid er der fokus på opsøgende arbejde samt at sikre, at oplysning om tilbuddet når ud til øvrige samarbejdspartnere og borgere i målgruppen.

Udgifterne til socialtandpleje var i 2020 begrænset, og en del af overskuddet har været anvendt til andre forebyggende tilbud f.eks psykologhjælp på ungeområde.

Der udarbejdes en statusorientering af socialtandplejen til Social- og Arbejdsmarkedsudvalget april 2022.

## **Økonomi**

I forbindelse med at loven trådte i kraft blev der i finansloven udmøntet midler til kommunerne til at løfte opgaven. Lolland Kommune modtager 548.000 kr. i 2021 samt 559.000 kr. i 2022-2025.

## **Planmæssige forhold/Lovgrundlag**

Ændring af Sundhedsloven § 134 a (Lov nr. 1053 af 30/6 2020 Tandplejebekendtgørelsen)  
Bekendtgørelse nr. 1077 af 30/6 2020.

## **Indstilling**

Administrationen anbefaler at Social- og Arbejdsmarkedsudvalget godkender kvalitetsstandard for Socialtandpleje og tager orienteringen til efterretning.

## **Sagen afgøres af**

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget.

## **Beslutning**

Fraværende: Jens Erik Kistrup

Kvalitetsstandard blev godkendt og orienteringen taget til efterretning.

## **Bilag**

Kvalitetsstandard - Socialtandpleje 2021

## Punkt 4: Ledelsesinformation på socialområdet 1. til 3. kvartal 2021

27.03.00-G01-1-01

### Sagsfremstilling

Sektor for Social og Arbejdsmarked fremlægger for tredje gang i 2021 ledelsesinformation for socialområdet vedr. socialpædagogisk støtte, midlertidige botilbud, botilbud i forbindelse med STU, kvindekrisecentre og forsorgshjem for henholdsvis 2019, 2020 og de første 3 kvartaler af 2021.

Sektoren foreslår, at Social- og Arbejdsmarkedsudvalget fremover får fremlagt ledelsesinformationen på socialområdet hvert halve år i stedet for som nu efter hvert kvartal. Årsagen er, at den kvartalsvise opfølgning er for hyppig til at vise en egentlig udvikling i opgørelserne.

Den økonomiske ledelsesinformation leveres i de løbende økonomiopfølgninger, mens nærværende giver en oversigt over den faglige indsats opdelt efter de relevante paragraffer i Serviceloven.

Det endnu for tidligt at vurdere hvilken effekt Covid-19 epidemien vil få det samlede årsforbrug, da det fortsat ikke er muligt, at vurdere følgevirkningerne i forhold til de enkelte områder eller vurdere hvilken effekt genåbningen efter Covid-19 har haft og vil have fremover.

De vigtigste hovedpunkter i ledelsesinformationen for de første 3 kvartaler af 2021 er:

Socialpædagogisk støtte jf. serviceloven § 85:

- Der ses et fald af borgere, der er bevilget jf. § 85 støtte i 2021. Vurderingen er, at Rådgivningscaféen og ny praksis i forhold til at anvende § 82 b inden bevilling af § 85 medvirker til et fald bevilling af § 85 timer; men den fulde effekt af Rådgivningscaféen kendes endnu ikke, da det først er blevet muligt at henvendes sig uden forudgående tidsbestilling fra september 2021.
- Borgere, der modtager hjælp efter § 85, får støtte i et meget varierende antal timer. Støtten tildeles på baggrund af en konkret og individuel vurdering af borgerens funktionsniveau og af behovet for støtte. Nogle borgere modtager støtte gennemsnitligt 15 min. pr. uge – en støtte, der gør en stor forskel for at fastholde en struktur i de berørte borgers tilværelse. Enkelte borgere modtager massiv støtte f.eks. 20 timer pr. uge. Det er typisk borgere, som ikke ønsker botilbud eller er vanskelige at placere. Støtten gives som udgangspunkt individuelt i borgerens hjem, men støtten kan også gives i gruppeforløb eller på væresteder.

Borgere i midlertidigt botilbud jf. serviceloven § 107:

- Midlertidige botilbud anvendes blandt andet til at afklare borgernes funktionsniveau og behov for fremadrettet støtte eller til at stabilisere borgere med et midlertidigt øget behov for støtte og omsorg, så de kan vende tilbage til egen bolig. Nogle borgere vil efter et endt ophold i et midlertidigt botilbud overgå til et længerevarende botilbud, såfremt det vurderes, at de ikke kan klare sig i eget hjem.
- Der er sket et fald i antallet af borgere med ophold i et midlertidigt botilbud fra 2019 til 2020, og faldet er fortsat i de første 3 kvartaler af 2021. Faldet skyldes især, at antallet af 18 – 29-årige er faldet, mens fordelingen i de øvrige aldersgrupper har været nogenlunde stabil.
- Samtidig har den gennemsnitlige varighed af ophold i midlertidigt botilbud været stigende i perioden fra 2019 til udgangen af 3. kvartal af 2021, hvor den gennemsnitlige varighed er steget fra 27,8 måneder til 35,6 måneder. Det formodes at effekten af Covid-19-restriktionerne er årsag til en del af stigningen i den gennemsnitlige varighed.

Midlertidigt botilbud i forbindelse med STU (§ 107):

- Det samlede lave tal for de tre første kvartaler af 2021 skal ses i sammenhæng med den nye kvalitetsstandard for området samt, at der er unge, der er vurderet i målgruppen til et helhedsstilbud, som

endnu ikke er overgået til voksenområdet.

- Det forventes, at der vil komme flere borgere i botilbud i forbindelse med STU i takt med, at de overgår til voksenområdet.

Krisecenter jf. serviceloven § 109:

- Antallet af borgere, der tager ophold på krisecentre falder i hele landet og ses om en følgevirkning af Covid-19-epidemien. Erfaringsmæssigt fordeler opholdene på kvindekrisecenter sig jævnt over året, men det er endnu for tidligt at komme med en samlet vurdering for hele 2021.
- Der er fortsat stor geografisk spredning på hvilken kommuners krisecentre, der benyttes. Dette skal i høj grad ses i sammenhæng med kvindernes og børnenes sikkerhed i forhold til en voldelig partner.

Forsorgshjem jf. serviceloven § 110:

- Der er en tydelige stigning i længden af opholdet på forsorgshjem jf. SEL §110 i de 3 første kvartaler af 2021, kan tilskrives en tendens til at forsorgshjemmene holder borgerne længere tid. Nogle af årsagerne skal findes i, at der ofte er venteliste på boliger i de kommuner de fremadrettet ønsker at bo i. Endvidere er boliger i de populære kommuner sjældent økonomisk tilgængelige for borgere på offentlig forsørgelse. Et andet vilkår er, at ansøgning om indskudslån ikke kan afklares på de 3 dage, som boligselskabet giver borgeren til at give tilsagn om, at de ønsker boligen.
- Visitationen i Center for Social Service har fortsat fokus på at få borgerne ud i egen bolig. Der iværksættes besøg hurtigere bl.a. for at få motivere borgerne til at søge boliger, hvor der ikke er så lange ventelister.
- Der er langt flere mænd end kvinder på forsorgshjemmene, og andelen af kvinder falder mere end andelen af mænd, hvilket indikerer, at kvinderne tilsyneladende er bedre til at komme væk fra en livssituation, hvor ophold på forsorgshjem indgår.

## Indstilling

Sektor for Social og Arbejdsmarked indstiller,

- at Udvalget godkender, at ledelsesinformationerne fremover fremlægges 2 gange årligt i stedet for de nuværende 4 gange,
- at Udvalget tager den fremlagte ledelsesinformation til efterretning.

## Sagen afgøres af

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget

## Beslutning

Fraværende: Jens Erik Kistrup

Godkendt.

## Bilag

Ledelsesinformation for socialområdet - 3. kv. 2021

# Punkt 5: Opfølgning på Beskæftigelsesstrategi 2021

15.00.15-P05-1-21

## Sagsfremstilling

Sektor for Social og Arbejdsmarked fremlægger hermed den tredje kvartalsopfølgning på målene for de fire hovedtemaer i Beskæftigelsesstrategien for 2021.

Opgørelsen er præget af det samlede antal borgere i Jobcentret nu er lavere end før Covid-19-epidemien. Faldet skyldes især et fald i at antallet af jobparate ledige; men også at antallet af unge i Jobcentret er lavere end i til samme uge i 2019.

Diagrammet *Antal personer i småjob og almindelig beskæftigelse* viser, at antallet personer med almindelig job med over 40 timer pr. måned er steget med næsten 1.000 personer fra januar til juli 2021. Antallet af personer med småjob er ligeledes steget, men har endnu ikke nået niveauet fra før Covid-19.

Opfølgningen er derudover præget af Covid-19-epidemien, de deraf ændrede arbejdsmarkedsforhold og af den nationale nedlukning af den aktive beskæftigelsesindsats.

Jobcentret er fortsat opmærksom på den gruppe af ledige og sygemeldte borgere, der ikke modtog en aktiv indsats under nedlukningen af den beskæftigelsesindsatsen frem til 30. juni 2021 og fortsat ikke er kommet i beskæftigelse eller er raskmeldte.

Gruppen af ledige og sygemeldte er fortsat i risiko for at få et længere forløb på offentlig kommunal forsørgelse, end det kunne forventes før Covid-19-epidemien.

Beskæftigelsesministeren har i Bekendtgørelsen om ændring af bekendtgørelse om skærpet tilsyn med kommunernes beskæftigelsesindsats af 30. marts 2021 justeret det skærpede tilsyn som følge af Covid-19-restriktionerne, så kommuner, som ikke lever op til fokusmålet om at tilbyde et tilbud mv. til langtidsledige, ikke kommer under skærpet tilsyn i 2021 og 2022.

Det samme gøre sig ikke gældende for det andet fokusmål om, at personer med mere end 12 måneders anciennitet på offentlig kommunal forsørgelse, skal have modtaget mindst end 4 samtaler de seneste 12 måneder. Her vil kommunerne fortsat kunne komme under skærpet tilsyn fra 2022 på baggrund af data for 2021, hvis de ikke lever op til fokusmålet.

## Indstilling

Sektor for Social og Arbejdsmarked indstiller, at Social- og arbejdsmarkedsudvalget tager opfølgningen til orientering.

## Sagen afgøres af

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget

## Beslutning

Fraværende: Jens Erik Kistrup

Orienteringen taget til efterretning.

## Bilag

Opfølgning på Beskæftigelsesstrategi 2021 (3. kv. 2021)

## **Punkt 6: Afrapportering af udvalgets arbejde med strategiske fyrtårne**

00.15.00-P35-9-21

### **Sagsfremstilling**

Byrådet har i juni 2020 defineret 13 strategiske fyrtårne, der spiller en afgørende rolle i realiseringen af Plan- og udviklingsstrategien Lolland Lever Livet. Fyrtårnene sikrer indhold og retning på arbejdet med udvikling og tilpasning, der er omdrejningspunktet i Plan- og udviklingsstrategien. Indholdsmæssigt er de 13 fyrtårne meget forskellige; fra Femernudvikling som driver for vækst og udvikling over International Skole, som er et helt unikt tilbud i den danske folkeskole, til nødvendige omorganiseringer på det sociale område samt ældreområdet. Alle har de det tilfælles at de bidrager til at realisere visionerne i Lolland Lever Livet.

På udvalgsmøderne i april 2021 drøftede fagudvalgene de strategiske fyrtårne og øvrige strategiske indsatser på det respektive udvalgsområde, og på maj-møderne godkendte fagudvalgene de endelige fyrtårne og strategiske indsatser. I juni 2021 afrapporterede direktionen status på de 13 fyrtårne til byrådet.

Som en del af overleveringen til et nyt byråd er det aftalt, at hvert fagudvalg udarbejder en afrapportering omkring arbejdet med fyrtårne og strategiske indsatsområder. Afrapporteringen fremlægges til drøftelse på november-møderne og behandles endeligt på december-møderne, efter indarbejdelse af de bemærkninger, der måtte være fremkommet på november-mødet.

Forslag til afrapportering er vedlagt, ligesom opsamlingen på fagudvalgenes procs i april-maj 2021 er vedlagt.

### **Indstilling**

Direktionen indstiller overfor udvalget, at afrapporteringen drøftes.

### **Beslutning**

Fraværende: Jens Erik Kistrup

Drøftet. De nye indsatser fra beskæftigelsesplan 2022 indarbejdes til december mødet.

### **Bilag**

SAU overlevering til nyt udvalg

Strategiske indsatser Social og arbejdsmarked

## Punkt 7: Status på akuttelefonen

27.00.00-G01-444-20

### Sagsfremstilling

#### Status på akuttelefonen

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget har i forbindelse med budget 2021-2024 foretaget en budgetomplacering og har tildelt 0,5 mio. kr. til en akuttelefon.

Akuttelefonen startede op i februar 2021.

Denne sag er en orienteringssag om henvendelser til akuttelefonen i perioden 1. maj 2021 – 30. september 2021.

#### Antal af henvendelser

Der har i perioden været 164 henvendelser til akuttelefonen, som fordeler sig som følger:

Maj 2021 – 17 henvendelser

Juni 2021 – 30 henvendelser

Juli 2021 – 48 henvendelser

August 2021 – 51 henvendelser

September 2021 – 18 henvendelser

Varigheden af samtalerne er gennemsnitligt 15-30 min. og primært i tidsrummet fra kl. 16-22, og i weekend og helligdage er det primært i dagtimerne.

De fleste henvendelser kommer fra borgere bosiddende i Lolland Kommune, og det er estimeret at ca. halvdelen modtager en ydelse fra Lolland Kommune.

Aldersfordelingen på henvendelser er fra 15-72 år og kommer primært fra mænd.

En stor del af borgerne ønsker at være anonyme, især borgere, som ikke i forvejen har kontakt med Lolland Kommune, samt borgere, som føler sig stærkt presset – f.eks. de unge.

#### Henvendelsesårsag

- Det er især borgere med psykiske udfordringer som angst, der henvender sig. Cirka halvdelen af borgerne modtager socialpædagogisk støtte, har kontakt med en støtte kontaktperson (SKP) eller har tilknytning til et værested. Henvendelser fra denne målgruppe kommer i hele akuttelefonens åbningstid og har karakter af tryghedsskabende samtaler.
- Ensomhed og sorg efter tab af ægtefælle fylder meget hos en del borgere. Henvendelserne kommer primært i weekenden og har ofte en varighed fra 30-60 min. Opgaven er at lytte, og hjælpe borgerne videre i form af relevant rådgivning og vejledning – f.eks. selvhjælpsgrupper. Borgerne hjælpes med kontaktoplysninger, åbningstider mv.
- En del henvendelser handler om at "fare vild i systemet" – f.eks. borgere som ikke kan forstå en henvendelse fra kommunen eller ikke kan finde ud af hvordan de kommer i kontakt med kommunen.
- Enkelte henvendelser handler om somatisk sygdom, hvor borgerne er hjulpet med kontakt til lægevagt og vejledt til at tage kontakt til praktiserende læge.
- Der har været enkelte henvendelser fra unge under 18 år – yngste henvender har været 15 år. Henvendelserne skyldes bekymring for egen situation i forhold til omsorgssvigt. De unge er vejledt til at tage kontakt til børnetelefonen og til Børn & Unge i Lolland Kommune.
- Der har været én henvendelse fra et opholdssted uden for Lolland Kommune, hvor de var i tvivl om, hvordan de skulle handle i forhold til en ung anbragt af Lolland Kommune.

Akuttelefonen anvendes af borgere med forskellige udfordringer, hvoraf nogle betragtes som mere akutte end andre. For nogle af de borgere som modtager bostøtte, handler det ofte om, at de oplever forstærket angst og ensomhedsfølelse når alle tilbud er lukket, og når det er weekend. Forstærket angst og ensomhedsfølelse kan presse nogle borgere, og vurderingen er at disse borgere responderer godt på de tryghedsskabende samtaler.

Som udgangspunkt håndterer medarbejderne på Horisonten alle henvendelser. Nogle henvendelser kan kræve en anden handling - i disse situationer kontaktes og involveres teamleder.

### **Udbredelser af kendskab til akuttelefonen**

Borgernes viden om akuttelefoner kommer fra:

- Bostøtte eller støttekontaktperson (SKP)
- Rusmiddelcentret
- Diverse medier som ugeavis, Facebook
- Via postkort som ligger på Jobcentret, hos praktiserende læge, væresteder mv. samt via andre samarbejdspartnere

### **Økonomi**

Ingen

### **Planmæssige forhold/Lovgrundlag**

Lov om social service § 82 c stk. 2 - formålet med et socialt akuttilbud er, at tilbyde personer med psykiske lidelser akut støtte, omsorg og rådgivning.

### **Indstilling**

Administrationen indstiller til, at Social- og Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Sagen afgøres af**

Social- og Arbejdsmarkedsudvalget.

### **Beslutning**

Fraværende: Jens Erik Kistrup

Orienteringen taget til efterretning.

### **Bilag**

Bilag 1 - Beskrivelse af tilbud

Status på akuttelefonen 1.februar - 30.april 2021

## **Punkt 8: Åben orientering**

00.01.00-G01-12-20

### **Sagsfremstilling**

Åben orientering til Social- og Arbejdsmarkedsudvalgs mødet den 2. november 2021.

### **Beslutning**

Fraværende: Jens Erik Kistrup

Orientering om modtagne midler til borgerrådgiver.

## **Punkt 9: Lukket: Lukket orientering**

00.01.00-G01-12-20

Intet

## **Punkt 10: Lukket: Godkendelse af referat**

00.01.00-G01-12-20

Godkendt.