

# **REFERAT Ældre-, Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025 d. 04-05-2022**

**Mødedato** Onsdag d. 04. maj 2022 kl. 18:15

**Mødested** Nakskov Sundhedscenter, Hoskiærvej 17, Nakskov

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Udfoldelse af analyse og rapport af sygepleje området.....	4
Den kommunale Palliative indsats.....	5
Samarbejde med Guldborgsund kommune og Region Sjælland på høreområdet.....	6
Status på anvendelse af skærmbesøg.....	7
Åben orientering.....	9
Lukket: Lukket orientering.....	10
Lukket: Godkendelse af referat.....	11

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

00.01.00-G01-20-21

### **Sagsfremstilling**

Godkendelse af dagsorden til møde i Ældre-, Omsorgs- og Sundhedsudvalgsmødet den 4. maj 2022.

### **Beslutning**

Godkendt.

## **Punkt 2: Udfoldelse af analyse og rapport af sygepleje området**

29.18.00-A00-2-21

### **Sagsfremstilling**

Ældre og Sundhedsudvalget fik i seneste udvalgsmøde en første præsentation af en gennemført analyse af den kommunale varetægtelse af sygeplejeopgaver, i relation til organisering, drift, styring og samarbejde, samt omkring kommunens serviceniveau, organisering samt levering af sygeplejeydelser til kommunens borgere.

BDO vil i dette udvalgsmøde udfolde det arbejde der er foregået omkring analysearbejdet samt resultaterne heraf, hvilket vil ske via teams.

### **Ældre og Sundhed indstiller at:**

Orientering tages til efterretning

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

## **Punkt 3: Den kommunale Palliative indsats**

29.00.00-A00-3-22

### **Sagsfremstilling**

Den palliative indsats har til formål at fremme livskvaliteten hos patienter og familier, som står over for de problemer, der er forbundet med livstruende sygdom, ved at forebygge og lindre lidelse gennem tidlig diagnosticering og umiddelbar vurdering og behandling af smerter og andre problemer af både fysisk, psykisk, psykosocial og åndelig art.

I den kommunale sygepleje er der etableret en palliations gruppe, som består af sygeplejersker med relevante og nødvendige kompetencer på området. Endvidere har Lolland kommune hertil valgt at tilkøbe ydelser af lægefaglig konsulent, via Region Sjællands palliative enhed. Udvalget gives i mødet en redegørelse for det palliative teams arbejde samt en status for udviklingen på dette område i Lolland kommune.

### **Høring/udtalelse**

Ældrerådet til orientering

### **Ældre og Sundhed indstiller at:**

Udvalget tager orientering til efterretning

### **Beslutning**

Udvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Bilag**

Palliation i Ældre og Sundhed 2022

## **Punkt 4: Samarbejde med Guldborgsund kommune og Region Sjælland på høreområdet**

27.60.04-P27-1-22

### **Sagsfremstilling**

I forbindelse med Region Sjællands etablering af et samlet Audiologisk Center i Køge, og samtidig fortsat sikre at kunne tilbyde hjælp til høreapparatsbrugere lokalt i kommunerne, har Regionens indgået samarbejdsaftaler med Slagelse, Næstved, Roskilde, Lolland og Guldborgsund kommuner om etablering af lokalklinikker.

Regionens samarbejdsaftaler med kommunerne har dels det formål at nedbringe ventetiderne for udlevering af høreapparater i Region Sjælland, og samtidig styrke høreindsats for kommunernes borgere, hvilket konkret sker ved at Regionens stiller ressourcer til rådighed for kommunerne, som så varetager hørerehabiliteringsindsatsen tæt på borgerne.

Kommunernes hørreklinikker skal varetage indsatsen til patienter med ukomplicerede høretab, samt følge patienter med komplicerede høretab, efter de første 3 måneder af deres forløb.

Samarbejdsaftalen har en stor positiv effekt for kommunernes høreapparatsbrugere, idet vi sikrer, at borgerne fortsat kan få hjælp til deres høreapparater i deres lokalmiljø.

Region Sjælland, Guldborgsund og Lolland Kommuner har i den forbindelse aftalt, at kommunerne i et fælles samarbejde løser opgaven for Regionens, og at Guldborgsund kommune på vegne af de to kommuner indgår en samarbejdsaftale med tilhørende finansiering, med Region Sjælland.

Lokalklinikken for borgere i Guldborgsund og Lolland kommuner vil fortsat være placeret på Nykøbing F. Sygehus i den eksisterende hørreklinik med mulighed for evt. etablering af satellitafdeling i Lolland Kommune, som pt. undersøges i den vestlige del af kommunen. Det er endvidere aftalt at etablere og udvikle et fagligt stærkt fællesskab, mellem de medarbejdere der indgår i opgaveløsningen på dette område.

### **Høring/udtalelse**

Sagen sendes til Ældreråd og Handicapråd til orientering

### **Ældre og Sundhed indstiller at:**

Udvalget tager orientering til efterretning

### **Beslutning**

Taget til orientering.

### **Bilag**

Samarbejdsaftale med Guldborgsund kommune

Samarbejdsaftale mellem Region Sjælland og Guldborgsund kommune

## Punkt 5: Status på anvendelse af skærmbesøg

00.01.00-A00-23-22

### Sagsfremstilling

På Ældre- og Sundhedsudvalgsmødet i maj 2021 blev udvalget orienteret om evalueringen af virtuel pleje for projektperioden 2020-2021. Denne evaluering var hovedsagelig af positiv karakter med forholdsvis mange borgere, som modtog virtuel pleje, samt positive tilbagemeldinger fra borgere og sundhedsmedarbejdere.

Evalueringen viste imidlertid også, at der var en del tekniske udfordringer ved de virtuelle besøg. Dette var sandsynligvis den primære årsag til at antallet af borgere, som modtog virtuel pleje, var faldende siden ultimo 2020.

Den faldende tendens af antallet af borgere, som modtager virtuel pleje, er fortsat i 2021 og 2022. I februar 2021 var der 92 borgere, som modtog virtuel pleje, hvor der i februar 2022 var 39 borgere.

De tekniske udfordringer er blandt andet dårlig lyd, udfordringer for sundhedsmedarbejderne for at lave de virtuelle opkald, vanskeligheder for borgerne ved at besvare opkaldene, og mange opdateringer, som kræver at borgerskærmene skal opdateres på Lolland Kommunes netværk. Der har været iværksat tiltag for at løse de tekniske udfordringer, men det har vist sig, at det ikke har været muligt at løse udfordringerne med den nuværende videokommunikation og de valgte devises (iPads).

Livius Technologies A/S (tidl. Life-Partners) har arbejdet med version 2.0 af Appen Livius (tidl. Life-Manager). Denne version skulle give en forbedret kvalitet af det virtuelle opkald med bedre lyd og billede samt en forbedret brugeroplevelse for sundhedsmedarbejderne.

Med den nuværende løsning med iPads er det vanskeligt for borgerne at besvare det virtuelle opkald, da ikonet er vanskeligt for borgerne at se. Ligeledes har der været negativ kritik af, at iPaden skal stå tændt hos borgeren døgnet rundt. Derfor vil vi nu lave en afprøvning af Samsung Tablet med version 2.0 af Livius fra april/maj 2022, som det er forventningen vil kunne løse disse udfordringer. Afprøvningsplanen vil finde sted i Team Vest og Team Sydøst.

Følgende vil i den kommende periode blive gjort for at øge tilfredsheden samt øge antallet af borgere, som modtager virtuel pleje:

- Der vil blive sat fokus på virtuel pleje på de tværfaglige konferencer.
- Der er indkøbt nye telefoner til sundhedsmedarbejderne, som er af nyere version og dermed bedre kan understøtte den virtuelle app Livius.
- Virtuelle opkald skal søges afholdt konsistent på aftalt tidspunkt, således at borgere ikke skal sidde og vente på opkald.
- Implementering af virtuel pleje i Sygeplejen, når version 2.0 er afprøvet og en kvalitetsforbedring af det virtuelle opkald er opnået.

Ambitionen med virtuel pleje er som minimum, at indfri den oprindelige ambition fra 2019, hvor 120 borgere kontinuerligt skal være brugere af virtuel pleje. Vi forventer at dette bliver muligt i løbet af 2022, med udgangspunkt i de nye forbedringstiltag som beskrevet.

### Økonomi

Ved evalueringen af virtuel pleje for projektperioden 2020-2021 blev vist en potentialebesparelse på godt en mio. i 2021. Grundet de mange tekniske udfordringer, har det ikke været muligt at fastholde antallet af skærmbesøg, hvorfor denne besparelse ikke er opnået. Der vurderes fortsat et stort potentiale for virtuel pleje i Ældre & Sundhed når den tekniske del fungerer optimalt.

### Høring/udtalelse

Sagen sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

### Ældre og Sundhed indstiller at:

Orienteringen tages til efterretning.

### Sagen afgøres af

Ældre,-Omsorgs og Sundhedsudvalget.

### Beslutning

Sagen tages til orientering, idet udvalget beder om en opfølgende evaluering på de beskrevne indsatser, som sættes i værk, inden årets udgang.

## **Punkt 6: Åben orientering**

00.01.00-G01-20-21

### **Sagsfremstilling**

Åben orientering til møde i Ældre-, Omsorgs- og Sundhedsudvalgsmødet den 4. maj 2022.

1. Årshjul - april 2022
2. Kontaktudvalg
3. Forretningsorden - Kontaktudvalg
4. Ledige ældre- og plejeboliger.
5. Referat fra bestyrelsesmøde i Fælleskøkkenet den 26. april 2022.

### **Beslutning**

Udvalget vil gerne have en orientering om resultater af test af El-biler i Lolland Kommune.

### **Bilag**

Årshjul april 2022.

Forretningsorden - Kontaktudvalg

Kontaktudvalg - kommunale plejecentre

Ledige pleje- og ældreboliger pr. d. 25. april 2022

Ledige pleje- og ældreboliger pr. d. 25. april 2022 med bilag

26.04.22 Beslutningsprotokol Bestyrelsesmøde.pdf

## **Punkt 7: Lukket: Lukket orientering**

00.01.00-G01-20-21

Intet

## **Punkt 8: Lukket: Godkendelse af referat**

00.01.00-G01-20-21

-