

REFERAT Ældre- og Sundhedsudvalget 2018 -2021 d. 20-09-2021

Mødedato Mandag d. 20. september 2021 kl. 13:30

Mødested Fælleskøkkenet

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Rundvisning på Fælleskøkkenet I/S.....	4
Fællesmøde mellem Ældre- og Sundhedsudvalget og Ældrerådet.....	5
Godkendelse kvalitetsstandard Handicapørsel (FlexHandicap).....	6
Analyse af den kommunale hjemmesygepleje samt snitflader til hjemmeplejen og visitationen.....	8
Status Vasketøjsordning.....	9
Orientering om formandsbeslutning om §18-bevilling.....	11
Åben orientering.....	12
Lukket:	13
Lukket: Godkendelse af referat.....	14

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-G01-333-20

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden til Ældre- og Sundhedsudvalgets møde den 20. september 2021.

Sagen afgøres af

Ældre- og Sundhedsudvalget

Beslutning

Godkendt.

Punkt 2: Rundvisning på Fælleskøkkenet I/S

00.05.11-G01-1-21

Sagsfremstilling

Ældre- og Sundhedsudvalgets møde, den 20. september 2021 afholdes på Fælleskøkkenet I/S, hvor udvalget får en rundvisning på og orientering om Fælleskøkkenets virksomhed.

Indstilling

Administrationen indstiller, at rundvisningen og orienteringen tages til efterretning.

Sagen afgøres af

Ældre- og Sundhedsudvalget

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 3: Fællesmøde mellem Ældre- og Sundhedsudvalget og Ældrerådet

00.22.04-A26-16-18

Sagsfremstilling

Fællesmøde mellem Ældre- og Sundhedsudvalget og Ældrerådet er aftalt afholdt den 20. september 2021.

Ældrerådet ønsker at drøfte følgende emner:

1. Budget 2022, herunder eventuelle besparelser
2. Opfølgning på Ældrepolitikken efter workshoppen, den 14. september 2021
3. Kontaktudvalg på plejecentre

Ældre- og Sundhedsudvalget ønsker at drøfte følgende emner:

1. Gode ideer til at få flere frivillige til kommunens plejecentre.

Beslutning

- Ældrerådets punkter, udvalgsformanden orienterede og emnerne blev drøftet.
- Udvalgets punkt omhandlende ønske om at høre gode ideer til at få flere frivillige, blev vendt og drøftet.

Forslag om at der tilbydes f.eks. kurser til frivillige engang i mellem, i frivillig center regi.

Punkt 4: Godkendelse kvalitetsstandard Handicapkørsel (FlexHandicap)

00.15.12-P23-1-21

Sagsfremstilling

Ældre- og Sundhedsudvalget godkendte i sit møde d. 31.5.2021 Ældre & Sundheds indstilling om udarbejdelse af en kvalitetsstandard på området for Handicapkørsel (Flextrafik).

Administrationen har udarbejdet en kvalitetstandard, der har til formål:

- At give et overordnet udtryk for den kvalitet og service, som Lolland Kommune tilbyder.
- Fungere som arbejdsredskab for kommunens medarbejdere.
- Danne grundlag for kommunens afgørelser på det specifikke område.
- Udgøre et politisk styringsværktøj.

Kvalitetsstandarder er en afgørende forudsætning for, at kommunen kan træffe afgørelser, som afspejler de politiske beslutninger. Dokumentet skaber sammenhæng mellem det politisk fastsatte serviceniveau og de ydelser, som leveres til borgerne, og ikke mindst sammenhæng mellem mål og midler i den kommunale opgave varetagelse.

Ordningen Flexhandicap

Flexhandicap er et tilbud til svært bevægelseshæmmede samt for blinde og stærkt svagsynede, på 18 år og derover - dvs. på voksenområdet.

Det er en kørselsordning, der er med til at sikre, at borgere med de nævnte handicap også har en kørselsmulighed på lige fod med andre. Ordningen kan for eksempel bruges til besøg hos familie, indkøb, fritidsaktiviteter eller træning og behandling, hvor der ikke tilbydes anden form for kørsel. Ordningen kører alle årets dage hele døgnet, og geografisk er det muligt at anvende ordningen på hele Sjælland, Lolland-Falster samt Møn og de brofaste øer.

Borgeren visiteres via kommunens Visitation - Ældre & Sundhed.

Som borger er man berettiget til ordningen, såfremt de objektive kriterier om at være svært bevægelseshæmmet eller stærkt svagsynet er opfyldt. Som berettiget borger kan man med ordningen køre 104 enkelt ture i perioden 1. januar til 31. december, svarende til 1 tur, ud og hjem, pr. uge. Ved begyndelsen af hvert år bevilges borgeren 104 nye ture til brug over hele året. Ubrugte ture kan ikke overflyttes til året efter.

Ved udarbejdelse af kvalitetstandard for området handicapkørsel, fastholder Lolland Kommune sit nuværende serviceniveau med bevilling af 104 ture årligt, med mulighed for at fravige dette i konkrete og individuelt vurderede tilfælde, med udgangspunkt i de i kvalitetstandarden opstillede kriterier. Se særlige forhold side 5 i bilag 1. Kvalitetstandard for Handicapkørsel.

Økonomi

Der er i budget 2021 afsat 3.141.000 kr. til ordningen

Planmæssige forhold/Lovgrundlag

Lov om trafikselskaber § 11

Høring/udtalelse

Ældre og Handicaprådet til høring.

Indstilling

Ældre & Sundhed indstiller, at kvalitetstandarden godkendes.

Sagen afgøres af

Ældre- og Sundhedsudvalget.

Tidligere besluttet

Ældre- og Sundhedsudvalget besluttede ved udvalgsmøde d. 1.3.2021, med udgangspunkt i dagsordenspunktet "Afdækning af Handicapkørsel", at der var behov for yderligere kvalificering af data i forhold til, om 104 ture var dækkende for brugerne eller om der var et udækket behov.

Ældre- og Sundhedsudvalget besluttede ved udvalgsmøde d. 1.5.2021, med udgangspunkt i administrationens supplerende data og kvalificering af ordningen, at godkende administrationens indstilling om udarbejdelse af kvalitetsstandard for Handicapkørsel (Flextrafik).

Beslutning

Udvalget besluttede kvalitetsstandarden sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet

Bilag

Bilag 1. Kvalitetsstandard Handicapørsel

Punkt 5: Analyse af den kommunale hjemmesygepleje samt snitflader til hjemmeplejen og visitationen.

29.18.00-A00-2-21

Sagsfremstilling

I tilknytning til Byrådets budgetbehandling og vedtagelse af det kommunale budget for 2021 indgår det, at der skal udarbejdes en analyse af den kommunale hjemmesygepleje. Baggrunden er bl.a., at der er et pres på kommunens økonomi på dette område, hvilket hænger sammen med demografisk udvikling, øget kompleksitet i sygeplejeydelser og helt overordnet udviklingen i det nære sundhedsvæsen, hvor flere opgaver flyttes til kommunerne.

Der er brug for at blive kigget på udefra, i relation til organisering, drift, styring og samarbejde, samt omkring kommunens serviceniveau og organisering samt levering af sygeplejeydelser til kommunens borgere. Det er formålet, at resultatet af en afdækning og analyse, ud over at ses i relation til sammenlignelige kommuners organisering og opgavevaretagelse mv. på dette område, skal munde ud i nogle bud og anbefalinger som vi i fortsættelsen kan arbejde videre med, med henblik på at videreudvikle vores organisation og opgavevaretagelse mm.

Administrationen har gennemført samtaler med udvalgte konsulenthuse, og har i forlængelse heraf modtaget forslag til samt tilbud på ovenstående opgave. Administrationen har vurderet, at det vedhæftede forslag fra BDO er det bedste til at imødekomme ønsker og behov.

Økonomi

Omkostninger er samlet ca. kr. 400.000.

Administrationen indstiller, at:

1. Udvalget godkender iværksættelse af analyse forelagt i denne sag
2. Udvalget godkender, at finansiering af analysen sker fra udvalgets udviklingspulje.

Beslutning

Godkendt som indstillet.

Bilag

Tilbud til Lolland Kommune_Analyse af sygeplejen_BDO

Punkt 6: Status Vasketøjsordning

27.03.00-G01-3-21

Sagsfremstilling

Ældre- og Sundhedsudvalget besluttede i sit møde den 2. september 2019 at udlicitere vasketøj. Udbuddet blev gennemført i marts 2020 med Berendsen/Elis som fremtidig privat leverandør på opgaven.

Vasketøjsordningen blev implementeret i Lolland Kommune i 4. kvartal 2020 med det formål at frigive medarbejdere til øvrige plejeopgaver, samt at optimere hygiejneindsatsen, idet tøjet ved en professionel leverandør håndteres på en sådan måde, at alt smitsomt elimineres i processen.

Ved status præsenteret på Ældre- og Sundhedsudvalgets møde den 1.2.2021 var der pr. 31.12.2020 tilknyttet følgende antal borgere til ordningen:

- 362 borgere, bosiddende på plejecenter
- 131 borgere, bosiddende i eget hjem.
- Pr. 31.12.2020 var der ingen borgere, der anvendte fritvalgsbevis.

Der var pr. 31.12.2020 bevilget yderligere kg. til ca. 50 borgere boende på plejecenter, og der er aftalt hyppigere afhentning for 15 borgere boende i eget hjem.

Pr. 31.08.2021 er følgende antal borgere tilknyttet ordningen.

- 333 borgere, bosiddende på plejecenter
- 120 borgere, bosiddende i eget hjem.
- Pr. 31.08.2021 var der ingen borgere, der anvendte fritvalgsbevis.

Der er fortsat borgere, der efter en individuel vurdering har behov for yderligere hjælp end de 8 kg. der tages udgangspunkt i ved bevilning af hjælp til tøjvask.

Der er pr. 31.08.2021 bevilget yderligere kg. til ca. 70 borgere, og der er aftalt hyppigere afhentning for 23 borgere.

Der har i forbindelse med implementering af ordningen samt efterfølgende, været afholdt løbende opfølgninger med leverandøren Elis og repræsentanter fra sektoren samt Lolland Kommunes indkøbsafdeling. Der har her været fokus på problemløsning, optimering af ordning samt gensidig orientering og forventningsafstemning. Opfølgning med leverandøren planlægges løbende i takt med, at ordningen er blevet fuldt ud implementeret og tilpasset Lolland Kommunes behov.

Visitationen - Ældre & Sundhed - oplever få klager rettet mod ordningen og dens indhold. Klager over bevilling håndteres i Visitation - Ældre & Sundhed med Ankestyrelsen som klageinstans.

Der ses fortsat enkelte udfordringer på det decentrale driftsniveau i forhold til tøj, der ikke opleves at blive rent, tøj der bliver væk, mens det er hos Elis til vask samt fejlflevereinger, hvor borger modtager forkert tøj retur, når tøjet returneres fra leverandøren.

Ovenstående udfordringer, hvor der er behov for afklaring og hvor der evt. er et erstatningskrav, håndteres leverandør og borger imellem med hjælp fra den kommunale hjemmepleje samt pårørende.

Udfordringerne på driftsniveau orienteres til og samles hos Visitation - Ældre & Sundhed, og bringes med i dialogen med leverandøren, med henblik på læring samt problemløsning.

Økonomi

Beslutningen om at lægge opgaven ud til privat leverandør har fjernet vaskeopgaver svarende til 6,71 årsværk i driftsorganisationen. Dermed har det frigjort hænder til varetagelse af plejeopgaver mv., på et område der i disse år er karakteriseret ved mangel på såvel uddannet personale, som rekrutteringsudfordringer i almindelighed.

Høring/udtalelse

Ældrerådet og Handicaprådet til orientering.

Indstilling

Ældre & Sundhed indstiller, at status på vaskeordningen tages til efterretning.

Sagen afgøres af

Ældre- og Sundhedsudvalget.

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 7: Orientering om formandsbeslutning om §18-bevilling

27.15.12-A00-1-21

Sagsfremstilling

Udvalget behandlede d. 31. maj 2021 Indstillingsudvalgets anbefalinger til hvilke ansøgninger, der skulle tilgodeses ved 2. uddelingsrunde for §18-midler i 2021. Udvalget godkendte Indstillingsudvalgets indstillinger.

Det har siden vist sig, at ansøgningen fra Ældresagen Maribo – Holeby - Rødby om midler til bustur, fællesspisning og musikarrangementer kunne misforstås derhen, at der var tale om et arrangement, der allerede var bevilget til. På det grundlag anbefalede Indstillingsudvalget et afslag med begrundelsen, at man ikke så nye aktiviteter i ansøgningen.

Ældresagen Maribo – Holeby – Rødby har efterfølgende henvendt sig og berigtiget dette forhold, da der er tale om en ny ansøgning.

Med baggrund i at de foreslåede aktiviteter falder ind under formålet med §18 samt at aktiviteterne er nært forestående kalendermæssigt, blev der ved formandsbeslutning givet bevilling på de ansøgte 10.000 kr.

Indstilling

Orienteringssag.

Beslutning

Taget til orientering.

Punkt 8: Åben orientering

00.01.00-G01-333-20

Sagsfremstilling

Åben orientering til Ældre- og Sundhedsudvalgets møde den 20. september 2021.

Beslutning

Tom Larsen orienterede om henvendelse fra forening, som savner henvisninger til deres tilbud på Prostata området.

Punkt 9: Lukket:

00.01.00-G01-333-20

Punkt 10: Lukket: Godekendelse af referat

00.01.00-G01-333-20