

REFERAT Udsatterådet 2022-2025 d. 20-11-2025

Mødedato	Torsdag d. 20. november 2025 kl. 16:00
Mødested	Maribo Sundhedscenter, Konference I
Mødedeltagere	Lars Christiansen, Gry Hernø, Lone Bille, Anne Damgaard-Mørch, Preben Kristiansen, Brian Nielsen, Birthe Lauridsen, Pia Stryger, Jorun Joensen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Temadrøftelse: Det nye jobcenter.....	4
Høring om godkendelse af kvalitetsstandard Serviceloven 2026. Personlig og praktisk hjælp, madse	5
Udsatterådets julekort 2025.....	7
Evalueringsrapport af Udsatterådets arbejde i perioden 2022-2025.....	8
Åben orientering v/ formanden.....	9
Orientering fra møde i Regionens Udsatteråd.....	10
Eventuelt.....	11

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

27.00.00-A00-64-25

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden til Udsatterådets møde den 20. november 2025.

Beslutning

Fraværende: Pia Stryger, Jorun Joensen, Brian Nielsen.

Godkendt med tilføjelse af punktet ”Orientering fra møde i Regionens udsatteråd” som nyt pkt. 7.

Punkt 2: Temadrøftelse: Det nye jobcenter

27.00.00-A00-64-25

Sagsfremstilling

Udsatterådet har ønsket en temadrøftelse om betydningen af arbejdsmarkedsreformen for social udsattes tilknytning til arbejdsmarkedet. Som oplæg for drøftelsen er arbejdsmarkedschef Charlotte Lund Andreassen inviteret til at give et oplæg om indhold og implementering af arbejdsmarkedsreformen.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Udsatterådet med baggrund i oplægget tager en drøftelse af mødetemaet.

Beslutning

Fraværende: Pia Stryger, Jorun Joensen, Brian Nielsen.

Arbejdsmarkedschef Charlotte Lund Andreasen gav et oplæg om de nye arbejdsmarkedsreformer og betydningen for Lolland Kommune, herunder for de udsatte grupper, som Udsatterådet har som målgruppe. Oplægget fremsendes til Udsatterådets medlemmer. Orientering taget til efterretning.

Punkt 3: Høring om godkendelse af kvalitetsstandard Serviceloven 2026. Personlig og praktisk hjælp, madservice, afløsning og aflast samt rehabilitering og træning

27.00.00-A00-64-25

Historik

Ældre, Omsorgs- og Sundhedsudvalget besluttede på møde den 12. november 2025 at sende denne sag til høring i bl.a. Udsatterrådet.

Sagsresumé

I henhold til § 1 i bekendtgørelse om kvalitetsstandards, skal Byrådet mindst én gang årligt udarbejde en kvalitetsstandard for området behandlet i denne sag.

Serviceloven har før 01.07.2025 været hovedlov i forhold til anvendelse og visitering af ydelser på ældreområdet. Ved indførsel af Ældreloven pr. 01.07.2025 som ny hovedlov for området, vurderes det at Serviceloven fremadrettet vil finde anvendelse i cirka 5-7 % af sagerne, hovedparten af borgere vil blive visiteret indsatser efter Ældreloven.

Sagsfremstilling

I henhold til § 1 i ”bekendtgørelse om kvalitetsstandards”, skal Byrådet mindst én gang årligt udarbejde en kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb samt kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning efter servicelovens §§ 83a, 83 og 86.

Kvalitetsstandards har til formål at:

Oplyse om hvilken service, som borgere med behov for støtte/hjælp efter serviceloven, kan forvente fra kommunen.

Udmønte visitationsafgørelser inden for det serviceniveau, som kvalitetsstandarden fastlægger samt den tilhørende økonomiske ramme

Endvidere er kvalitetsstandarden et arbejdsredskab og samarbejdsdokument, der beskriver opgaverne og opgavefordelingen mellem myndighed og leverandør.

Kvalitetsstandarden for 2026 (bilag1) udskiller sig fra tidligere ved at være på et mindre sideantal. Standarden for 2026 har fået en generel opdatering og redaktionel gennemgang, således at standarden fremtræder mere præcis og læsevenlig.

Standarden for 2026 er blevet revideret for udgået samt tilføjet indsatser og paragraffer, der primært har afsæt i indførsel af ny Ældrelov pr. 01.07.2025 (Se ændringsark bilag 2)

Af væsentlig ændringer i 2026 kan nævnes:

Reduktion i tekst generelt således at tekst fremstår præcist og læsevenligt. Madservice er beskrevet ved ny § 83b.

Indsatskatalog for personlig og praktisk hjælp på plejeboligområdet er udgået. Indsatserne for borgere bosiddende på Lolland Kommunes plejecentre visiteres efter § 10 i Ældreloven.

DigiRehab er udgået af standarden for 2026. DigiRehab anvendes fortsat og vil blive visiteret efter enten § 79 i Serviceloven eller § 4 i ældreloven som forebyggende tiltag.

DigiRehab kan indgå som metode i Helhedsplejen, visiteret efter Ældrelovens § 10, såfremt den respektive leverandør ønsker det.

Træningsområdet jvf. §86 stk. 1 og 2 er gennemgået og tilrettet således at det afspejler praksis i udførelse og forståelse.

Servicelovens bestemmelser forventes at finde anvendelse i 5-7 % af de sager der tilgår Lolland Kommune, og som ikke er henhørende under den nye Ældrelovs målgruppe og bestemmelser.

Planmæssige forhold/Lovgrundlag

Bekendtgørelse om kvalitetsstandards og frit valg af leverandør af personlig og praktisk hjælp §§ 1 & 2: omhandlende reglerne for udfærdigelse af kvalitetsstandards jf. §§ 83 & 86 i Lov om Social Service

Lov om social service §§ 83a, 83 omhandlende rehabiliteringsforløb samt personlig og praktisk hjælp

Lov om Social Service § 83b omhandlende Madservice

Lov om social service § 84 stk. 1 og 2 omhandlende tilbud om afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, samt tilbud om midlertidigt ophold til personer, der i en periode har et særligt behov for omsorg og pleje.

Lov om Social Service § 86 omhandlende træning efter serviceloven.

Høring/Udtalelse

Sagen sendes i høring i Ældreråd, Handicapråd, Integrationsråd samt Udsatterådet

Indstilling

Administrationen indstiller, at Kvalitetsstandarden sendes i høring i Udsatteråd.

Beslutning

Fraværende: Pia Stryger, Jorun Joensen, Brian Nielsen.

Udsatterådet tog forslaget til kvalitetsstandard til efterretning og ønsker følgende høringssvar fra rådets brugerrepræsentanter: "Udsatterådet er tilfredse med de nye og bedre forståelige formuleringer. Der lægges især mærke til gode og respektfulde formuleringer om særlige forhold for bl.a. Udsatterådets målgruppe på side 27. Udsatterådet anerkender behovet og mulighederne for anvendelse af velfærdsteknologi, robotstøvsugere m.v."

Bilag

Bilag 1. Udkast til Kvalitetsstandard Lov om Social Service §§ 83,83a,84 og 86 2026

Bilag 2. Ændringer i kvalitetstandard 2025 til 2026

Punkt 4: Udsatterådets julekort 2025

27.00.00-A00-64-25

Sagsfremstilling

Administrationen har på baggrund af et ønske fra Udsatterådet lavet forslag til Udsatterådets julekort 2025. Julekortet er vedlagt som bilag.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Udsatterådet godkender eller justerer det vedlagte julekort.

Beslutning

Fraværende: Pia Stryger, Jorun Joensen, Brian Nielsen

Udkast til julekort godkendt. Kortet sendes til alle politikerne, Lolland Kommunes Facebook-side, opslag på værestederne.

Bilag

Postkort udsatterådet

Punkt 5: Evaluering af Udsatterådets arbejde i perioden 2022-2025

27.00.00-A00-64-25

Sagsfremstilling

Udsatterådet afslutter sit arbejde for valgperioden 2022-2025. Det giver anledning til, at Rådets medlemmer evaluerer sit arbejde og virksomhed, samt videregiver anbefalinger til det nye Udsatteråd for den kommende valgperiode 2026-2029.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Udsatterådet evaluerer sit arbejde samt videregiver eventuelle anbefalinger til det kommende nye Udsatteråd.

Beslutning

Fraværende: Pia Stryger, Jorun Joensen, Brian Nielsen.

Rådets arbejde har været præget af en god tone samt relevante og væsentlige drøftelser, ikke mindst i relation til temamøderne.

Rådet ser gerne, at der den kommende ny periode vil blive en tidligere og mere aktiv involvering af Udsatterådets kompetencer.

Punkt 6: Åben orientering v/ formanden

27.00.00-A00-64-25

Sagsfremstilling

Udsatterådets formand orienterer på mødet.

Beslutning

Fraværende: Pia Stryger, Jorun Joensen, Brian Nielsen.

Ingen orientering.

Punkt 7: Orientering fra møde i Regionens Udsatteråd

27.00.00-A00-64-25

Sagsresumé

Denne sag fremlægges til orientering i Udsatterådet.

Sagsfremstilling

Orientering fra møde i regionens Udsatteråd

Indstilling

Administrationen indstiller, at Udsatte tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Fraværende: Pia Stryger, Jorun Joensen, Brian Nielsen

Birthe Lauridsen orienterede fra seneste møde i det nuværende Udsatteråd. Den forestående sammenlægning af Region Hovedstaden og Region Sjælland skaber udfordringer i forhold til sammensætning og måden at skulle arbejde på som Udsatteråd.

Behandlingsplan

Udsatterådet

Punkt 8: Eventuelt

27.00.00-A00-64-25

Beslutning

Intet drøftet under eventuelt