

REFERAT Ældre-, Omsorgs- og Sundhedsudvalget 2022-2025 d. 05-02-2025

Mødedato Onsdag d. 05. februar 2025 kl. 16:00

Mødested Skovcentret - lokale 8

Mødedeltagere Marie-Louise Brehm Nielsen, Klaus Svensson, Diana Leicht
Christensen, Lasse Falster, Lars Christiansen, Vagn Pedersen, Merete
Meyer

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Tilsyn Ældre & Sundhed.....	4
Plejeboligstrategien, opfølgning på første Workshop.....	6
Orientering om ny borgerportal.....	7
Åben orientering.....	9
Lukket: Lukket orientering.....	10
Godkendelse af referat.....	11

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-G01-17-24

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden til møde i Ældre-, Omsorg- og Sundhedsudvalget den 5. februar 2025.

Beslutning

Fraværende: Marie-Louise Brehm Nielsen

Godkendt.

Punkt 2: Tilsyn Ældre & Sundhed

29.00.00-A00-3-25

Sagsresumé

Administrationen ønsker i denne sagsfremstilling at orientere udvalget om Ældre & Sundheds målrettede indsats for at forbedre dokumentationspraksis, og dermed sikre en høj kvalitet i plejen og omsorgen.

Sagsfremstilling

I de senere år har der været et øget fokus på kvaliteten af pleje og omsorg i ældreplejen og sundhedsvæsenet i Lolland Kommune, hvilket har medført et øget antal tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed.

Dette øgede fokus har haft indflydelse på Lolland Kommune, da der frem mod oktober 2022 er gjort nogle fund som har nødvendiggjort en grundig gennemgang og justering af kommunens dokumentationspraksis, inden for både det sundhedsfaglige område og ældreområdet.

Den aktuelle tilsynsmodel omhandler primært to typer tilsyn: det sundhedsfaglige tilsyn og ældretilsynet. Begge tilsynstyper lægger stor vægt på dokumentation som et centralt element i at vurdere kvaliteten af de leverede ydelser.

Dokumentationen i det sundhedsfaglige tilsyn fokuserer på borgerens udfordringer og sygdomme, primært med fokus på indsatser efter §138 (Sygepleje) i Sundhedsloven. Denne paragraf omhandler blandt andet forebyggelse og behandling af sygdomme samt sundhedsfremme. Det er derfor afgørende, at dokumentationen præcist og fyldestgørende afspejler borgerens aktuelle sundhedstilstand, de iværksatte tiltag, effekten af disse tiltag og eventuelle justeringer i behandlingsplan. En præcis dokumentation er afgørende for at sikre kontinuitet i behandlingen og for at undgå fejl og misforståelser.

Ældretilsynet har også et stærkt fokus på dokumentation, men her er borgerens selvbestemmelse og funktionsevne i centrum, med udgangspunkt i Serviceloven. Dokumentationen skal her belyse, hvordan borgerens selvbestemmelse respekteres i praksis, og hvordan der aktivt arbejdes med at understøtte og vedligeholde borgerens funktionsevne. Dette omfatter blandt andet dokumentation af personlig pleje, praktisk hjælp, socialpædagogisk støtte, aktiviteter og sociale relationer. Dokumentationen skal også afspejle borgerens ønsker og præferencer, og hvordan disse imødekommes.

I Lolland Kommune blev der i perioden fra september 2021 til august 2023 gennemført i alt 15 forskellige tilsyn. Denne periode var desværre præget af en del påbud, primært på grund af fejl i dokumentationspraksis. Det er muligt at vi i nogen omfang dokumenterede meget - men der var mangler i at dokumentere det rigtige. Dette omfattede blandt andet eksempler på utilstrækkelig dokumentation af borgerens behov, mangler i dokumentation af de iværksatte indsatser og effekten heraf, samt eksempler på manglende dokumentation af tværfaglig koordinering.

Det var derfor nødvendigt at iværksætte en omfattende og målrettet indsats for at forbedre dokumentationspraksis, og dermed sikre en højere kvalitet i plejen og omsorgen.

Som konsekvens heraf blev der omkring oktober 2022 igangsat et intensivt forløb med fokus på at ændre og forbedre praksis. Dette forløb inkluderede undervisningskonceptet "Tour de dokumentation", et pædagogisk og engagerende koncept, der i dag er udrullet til samtlige plejeteams, både interne og eksterne. For de interne teams er det et krav, at der arrangeres undervisning tre gange årligt, hvilket sikrer en løbende opdatering og fastholdelse af de nye metoder. For de eksterne teams er det et tilbud, hvilket understreger kommunens ønske om at understøtte alle samarbejdspartnere i at levere den bedst mulige pleje. "Tour de dokumentation" har til formål at sikre en ensartet og høj kvalitet i dokumentationen på tværs af alle teams og at skabe en fælles forståelse for vigtigheden af korrekt og fyldestgørende dokumentation.

En central ændring, der blev implementeret, var et markant fokus på sygeplejeprocessen. Sygeplejeprocessen er en systematisk tilgang og arbejdsmodel, der i dag er fuldt integreret i kommunens dokumentationspraksis. Denne proces sikrer, at der tages udgangspunkt i borgerens individuelle behov gennem en grundig anamnese og vurdering. Herefter udarbejdes en individuel plejeplan, som beskriver de konkrete mål og indsatser. Implementeringen af plejeplanen følges løbende op og evalueres, hvilket sikrer, at plejen tilpasses borgerens aktuelle behov.

Denne indsats i alle led i organisationen har medvirket til, at dokumentationen i dag er langt mere individuelt tilpasset og direkte borgerrettet. Standardmodeller er i vid udstrækning blevet erstattet af personcentreret dokumentation. Dette betyder, at dokumentationen nu i højere grad afspejler den enkelte borgers unikke situation, ressourcer og behov. Det har også betydet en øget inddragelse af borgeren og pårørende i planlægningen og evalueringen af plejen.

Disse ændringer har givet markante og positive resultater. Siden oktober 2022 og frem til i dag har Lolland Kommune haft 5 ældretilsyn og 6 sundhedsfaglige tilsyn. Af disse 11 tilsyn har alle resulteret i "Ingen eller blot mindre fund af problemer med betydning for patientsikkerheden". Dette er en markant forbedring og et tydeligt tegn på, at de implementerede ændringer har haft den ønskede effekt. Det viser også, at medarbejderne har taget de nye metoder til sig og anvender dem aktivt i praksis.

Den positive udvikling understreger vigtigheden af kontinuerlig fokus på kvalitetssikring og kompetenceudvikling inden for dokumentationsområdet. Lolland Kommune vil fortsat arbejde på at optimere dokumentationspraksis for herigennem at sikre, at borgerne modtager den bedst mulige pleje og omsorg. Dette indebærer blandt andet løbende evaluering af "Tour de dokumentation", opdatering af retningslinjer og procedurer samt understøttelse af medarbejdernes kompetenceudvikling.

I det til sagen tilknyttede bilag, er resultatet for tilsyn i I andet halvår af 2024 beskrevet, og her ses det tydeligt at vores indsats har haft stor positiv effekt.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Ældre-, Omsorgs- og Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Fraværende: Marie-Louise Brehm Nielsen

Taget til efterretning med bemærkning om at det er rigtig flot arbejde der gøres af alle i Ældre og Sundhed.

Behandlingsplan

Ældre-, Omsorgs- og Sundhedsudvalget

Bilag

Sundhedsfagligt tilsyn og ældretilsyn i 2024

Punkt 3: Plejeboligstrategien, opfølgning på første Workshop

02.00.00-A00-1-23

Sagsfremstilling

Fagudvalget m.fl. var på inspirationstur d. 23. januar for at se på tre nyere plejecentre i henholdsvis Roskilde og Holbæk kommuner. I forlængelse heraf afholdes en første Workshop d. 30. januar med formål om at samle indtryk og gode ideer op fra turen, drøfte ønsker til hvad nye plejeboliger ved Margretecentret skal indeholde og kunne, samt hvilken vision og værdier der skal være det bærende grundlag for stedet.

Indstilling

Sagen indstilles til drøftelse

Beslutning

Fraværende: Marie-Louise Brehm Nielsen

Drøftet, udvalget fandt turen til plejecentre på Sjælland udbytterig. Den efterfølgende Workshop var både spændende og interessant at deltage i. Proces og indhold hertil har været god og givende, dejligt at interessenter involveres fra start i arbejdet.

Punkt 4: Orientering om ny borgerportal

29.00.00-A00-2-25

Sagsresumé

Den 6. februar 2025 overgår KMD Nexus til en ny Borgerportalsløsning. I nedenstående gives en orientering om hvorledes Lolland kommune har arbejdet med nye vejledninger og informationer til både borgere og medarbejdere, så overgangen til den nye borgerportalsløsning bliver så god som mulig. Tina B. Stegmann vil præsentere for udvalget.

Sagsfremstilling

Baggrund

Siden 2016 har borgere og pårørende med fuldmagt haft mulighed for at tilgå borgerens data i KMD Nexus via en borgerportalsløsning i Lolland Kommune. Borgerportalen tilgås med MitID via et link på kommunens hjemmeside, Lolland.dk.

De data, der er tilgængelige for borgeren, omfatter dokumentation, bevilligede indsatser og hjælpemidler samt planlagte besøg og aftaler i KMD Nexus.

Den 6. februar 2025 overgår KMD Nexus til en ny Borgerportalsløsning. I forbindelse med Lolland Kommunes overgang til den nye portal vil der blive udarbejdet nye vejledninger og informationer til både borgere og medarbejdere, da både struktur og design af systemet er ændret.

Formål

- at orientere om informationsniveau og informationskanaler i forbindelse med overgangen til den nye Borgerportal.
- at orientere om tidspunktet for ibrugtagning af den nye Borgerportalløsning.
- at orientere om de funktioner, der vil være tilgængelige i den nye Borgerportalløsning.

Overgang og opstart

Overgangen til den nye løsning er planlagt til den 6. februar 2025.

Fra denne dato vil der blive etableret en redirect fra den nuværende Borgerportal til den nye. Det betyder, at borgere og pårørende automatisk vil blive omdirigeret til den nye portal, hvis de forsøger at tilgå den gamle. Fra og med den 6. februar 2025 vil der derfor ikke længere være adgang til den gamle portal.

KMD vil sikre redirect fra den gamle til den nye portal frem til den 31. maj 2025. Efter denne dato vil forsøg på at tilgå den gamle portal resultere i beskeden: "Siden kan ikke vises".

Informationsindhold

Da det ikke er muligt at afdække, hvilke borgere og pårørende der anvender løsningen i dag, vil informationen om overgangen blive håndteret på et generelt niveau. Seneste statistik fra den gamle Borgerportal viser, at 281 unikke brugere har tilgået portalen i de seneste 90 dage. Der skelnes ikke mellem borgere og pårørende.

Information om overgangen til den nye Borgerportal vil blive kommunikeret via flere kanaler, indholdsmæssigt som følger:

Nyheder om Borgerportalen

Fra og med den 6. februar 2025 overgår Borgerportalen til en ny digital platform, som giver mulighed for udvikling af flere funktioner end den nuværende løsning. I Borgerportalen kan du fortsat se, hvad vores social- og sundhedsfaglige medarbejdere samt visitatorer skriver i din eller din pårørendes omsorgsjournal. Dette vil du kunne fortsætte med, når Borgerportalen den 6. februar overgår til den nye platform.

Navnet "Borgerportalen" forbliver det samme, men fra den 6. februar skal du logge ind på www.borgerportalen.dk. Her vil du stadig have adgang til de samme funktioner og oplysninger, som du plejer, men det vil se anderledes ud, og oplysningerne vil være struktureret på en ny måde.

Der er også udviklet en app til den nye løsning, så du nemt kan tilgå og bruge Borgerportalen fra din mobil.

Læs mere om Borgerportalen

Alle kan logge ind på Borgerportalen med MitID og få adgang til deres egne oplysninger. Ønsker du at læse i en pårørendes omsorgsjournal, skal du først have indhentet samtykke eller fuldmagt fra vedkommende. Læs mere om Borgerportalen og hvordan du bruger den på www.lolland.dk/borger/sundhed-og-stoette/borgerportalen.

Information om overgangen formidles via følgende kanaler:

- Lolland.dk
- Infoskærme
- Facebook
- Intra

Manual

Der er udarbejdet en manual/vejledning, primært til brug for borgere og pårørende, men også til information for medarbejdere, som skal vejlede borgere og pårørende i den daglige drift. Manualen er vedlagt som bilag.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Ældre-, Omsorgs- og Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Fraværende: Marie-Louise Brehm Nielsen

Meget flot orientering, taget til efterretning.

Behandlingsplan

Ældre-, Omsorgs og Sundhedsudvalg

Bilag

Din vejledning til Borgerportalen

Punkt 5: Åben orientering

00.01.00-G01-17-24

Sagsfremstilling

Åben orientering til møde i Ældre-, Omsorg- og Sundhedsudvalget den 5. februar 2025

1. Ledige pleje- og ældreboliger
2. Årshjul
3. Igangsættelse af arbejde med frivillighedspolitik drøftes indledningsvis.

Beslutning

Fraværende: Marie-Louise Brehm Nielsen

Taget til efterretning.

Bilag

Årshjul 2025 30. januar

Ledige pleje- og ældreboliger pr. d. 23. januar 2025.

Punkt 6: Lukket: Lukket orientering

00.01.00-G01-17-24

Fraværende: Marie-Louise Brehm Nielsen

Intet

Punkt 7: Godkendelse af referat

00.01.00-G01-17-24

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra møde i Ældre-, Omsorg- og Sundhedsudvalget den 5. februar 2025

Beslutning

Fraværende: Marie-Louise Brehm Nielsen

Godkendt.