

REFERAT Økonomiudvalget 2018 - 2021 d. 22-02-2018

Mødedato Torsdag d. 22. februar 2018 kl. 09:00

Mødested Rådhuset i Maribo, mødelokale 129

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering Business LF.....	4
Orienteringssag - REEL - Ren energi Lolland.....	5
Byfornyelsesprogram for Områdefornyelse Rødbyhavn.....	6
Ansøgning om tilskud til projektet "Nu tæller kun handling".....	8
Fastsættelse af gebyr ved kommunale fordringer.....	10
Uameldte tilsyn med plejeboligbebyggelser 2017.....	11
Tilsyn Fritvalgsområdet 2017.....	14
Anvendelse af gamle by- og kommunevåben.....	19
Orientering - Femern Bælt.....	20
Åben orientering.....	21
Lukket: Lukket orientering.....	22

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.01.00G01-0418

sagsfremstilling

1. Godkendelse af dagsorden

J.nr.: 00.01.00G01-0418 Sagsnr.: 360550 Initialer: ANHA Åbent punkt

Brevid.: 4056230

Sagsfremstilling:

Godkendelse af dagsorden til Økonomiudvalgs mødet den 22. februar 2018.

Økonomi:

-

Planmæssige forhold/Lovgrundlag:

-

Høring/udtalelse:

-

Indstilling:

-

Sagen afgøres af:

Økonomiudvalget

Beslutning i Økonomiudvalget, 22-02-2018

Fraværende: Muj Berisha

Godkendt.

Punkt 2: Orientering Business LF

00.01.00G01-0418

sagsfremstilling

2. Orientering Business LF

J.nr.: 00.01.00G01-0418 Sagsnr.: 360550 Initialer: ANHA Åbent punkt

Brevid.: 4056233

Sagsfremstilling:

Link til følgende hjemmeside:

www.businesslf.dk

Adm. direktør Mikkel Wesselhoff er indbudt til mødet kl. 9.00 for at give en orientering.

Beslutning i Økonomiudvalget, 22-02-2018

Fraværende: Muj Berisha

Orienteringen blev taget til efterretning.

Punkt 3: Orienteringssag - REEL - Ren energi Lolland

13.00.00G01-0003

sagsfremstilling

3. Orienteringssag - REEL - Ren energi Lolland

J.nr.: 13.00.00G01-0003 Sagsnr.: 361976 Initialer: ANHA Åbent punkt

Brevid.: 4075432

Sagsfremstilling:

Tine Vinther Clausen, sekretariatsleder hos Gate 21 kommer og orienterer om REEL – Ren energi Lolland samarbejdet mellem Lolland Kommune, HOFOR og Københavns Kommune.

Se www.reel-lolland.dk.

Beslutning i Økonomiudvalget, 22-02-2018

Fraværende: Muj Berisha

Orienteringen blev taget til efterretning.

Punkt 4: Byfornyelsesprogram for Områdefornyelse Rødbyhavn

01.11.20P20-0011

sagsfremstilling

4. Byfornyelsesprogram for Områdefornyelse Rødbyhavn

J.nr.: 01.11.20P20-0011 Sagsnr.: 334060 Initialer: SADE Åbent punkt

Brevid.: 4073321

Sagsfremstilling:

På baggrund af en ansøgning om Områdefornyelse i Rødbyhavn har Lolland kommune i 2016 fået reserveret 1,2 mio. kr. fra det daværende Udlændige-, Integrations og Boligministerium. Projektets samlede budget er på 3,6 mio. kr., hvoraf Lolland Kommunes egenfinansiering udgør 2,4 mio. kr. Områdefornyelsen gennemføres inden for en femårig periode fra 2018-2023.

Som vilkår for reservationen skal Byrådet senest den 1. april træffe beslutning om igangsættelse af områdefornyelsen på baggrund af et byfornyelsesprogram. Byfornyelsesprogrammet er hele grundlaget for områdefornyelsesprojektet og udgør det væsentligste arbejdsredskab for det videre arbejde.

Byfornyelsesprogrammet er blevet til i tæt samarbejde med borgere og aktører i Rødbyhavn. I forbindelse med programudarbejdelsen har der været afholdt to meget velbesøgte borgermøder, og der er nedsat en lokal borgergruppe, som har deltaget i det videre arbejde med konkretisering og prioritering af indsatser i områdefornyelsen.

Byfornyelsesprogrammet fremlægges hermed til politisk behandling med henblik på Byrådets beslutning om gennemførelse af Områdefornyelsen i Rødbyhavn.

Den overordnede målsætning for Områdefornyelsen er at udvikle Rødbyhavn som en god levested, hvor hverdagslivet, turismen og livet på havnen nyder gavn af hinanden og øger byens attraktivitet. Resultatet skal være, at der skabes:

- en levende bymidte, hvor gode rammer for byliv og indbydende byrum kan løfte livet i og omkring hovedgaden
- bedre forbindelser, der kobler byens særlige steder tættere sammen og gør dem til en mere naturlig og indbydende ramme for borgernes hverdagsliv og turistens besøg
- bedre formidling om Rødbyhavns særlige steder og historie
- gode relationer og samarbejder, som inviterer hele byen med til at sætte en positiv udvikling i gang i Rødbyhavn

For at opfylde denne målsætning er der i byrumsprogrammet prioriteret 3 overordnede indsatsområder og 8 konkrete indsatser:

Bysamarbejdet

1. En bylivspulje
2. Aktivisering af butikslivet og bylivet i Havnegade
3. Formidling og synliggørelse af Rødbyhavns kvaliteter og muligheder

Tilgængelighed og gode forbindelser

4. Styrkelse af Digestien som forbindelse mellem byen, stranden og naturen
5. Opgradering af Jernbanestien

Mødesteder og attraktive byrum

6. Udvikling af Digeparken som et nyt grønt samlingssted
7. Digecentret som et samlingspunkt for lokalt foreningsliv og samvær
8. Styrkelse af havnen som et maritimt vartegn og byrum

I gennemførelsen af områdefornyelsen vil borgere og aktører i Rødbyhavn fortsat blive inddraget aktivt i projektudviklingen, så der skabes ejerskab og forankring lokalt af de indsatser, der igangsættes.

Økonomi:

Til projekter på Sydkysten er der i budgetårene 2016-2018 afsat et en samlet beløbsramme på 6 mio. kr. Heraf disponeres 2,4 mio. kr. til områdefornyelsesprojektet i Rødbyhavn.

Der vil i gennemførelsesfasen blive søgt om yderligere ekstern medfinansiering til projektet.

Planmæssige forhold/Lovgrundlag:

Lov om byfornyelse og udvikling af byer.

Høring/udtalelse:

-

Indstilling:

Teknik- og Miljømyndigheden indstiller, at Teknisk Udvalg over for Økonomiudvalget og Byrådet anbefaler:

- at byfornyelsesprogram og budget for områdefornyelse i Rødbyhavn godkendes
- at byfornyelsesprogram sammen med ansøgning om endeligt tilsagn om statsstøtte til gennemførelse af Områdefornyelse i Rødbyhavn sendes til Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen senest d. 1. april 2018

Sagen afgøres af:

Byrådet

Beslutning i Teknisk Udvalg, 07-02-2018

Fraværende: Henrik Høegh

Indstilles godkendt.

Udvalget indstiller herudover, at der fremadrettet arbejdes med et byrumsprogram i Rødby med tilsvarende kommunal finansiering.

Beslutning i Økonomiudvalget, 22-02-2018

Fraværende: Muj Berisha

Indstilles godkendt med Teknisk Udvalgs bemærkninger af 7. februar 2018.02.22

Bilag

Byfornyelsesprogram

Punkt 5: Ansøgning om tilskud til projektet "Nu tæller kun handling"

24.10.05P20-0001

sagsfremstilling

5. Ansøgning om tilskud til projektet "Nu tæller kun handling"

J.nr.: 24.10.05P20-0001 Sagsnr.: 286471 Initialer: ANRAS Åbent punkt

Brevid.: 4071784

Sagsfremstilling:

Nakskov Handel og Erhverv fremsender ansøgning af 19.1.2018 om fortsat støtte fra Lolland Kommune for perioden 1.1.2018 – 31.12.2019 med 200.000 kr. årligt.

Af ansøgningen fremgår, at tilskud fra Lolland Kommune matches af lokal finansiering som understøtter løn til bychef Niels Halm.

Der vedlægges ansøgning, med uddybende beskrivelse. Heraf fremgår hvilke virksomheder og andre interessenter, som har tilkendegivet støtte i en ny periode. Herudover beskrives, hvilke resultater projektet forventes af opnå i de kommende 2 år.

Projektets resultater fra tidligere periode har gjort, at både forretninger og virksomheder ønsker at fortsætte støtten til projektet.

Nakskov Handel & Erhverv samt en række lokale virksomheder har finansieret projektet, eks. Færgen, Advodan, Lollands Bank, Jyske Bank, Nordic Sugar, MENY, Aage Mogensen m.fl., og det forventes at de fortsat vil støtte i en ny 2-årig periode.

Organiseringen af "Nu tæller kun handling" (NTKH)

NTKH er primært bychef Niels Halm, som har funktion af: organisator, ambassadør for Nakskov, initiativtager til projekter, fundraiser og sparringspartner for lokale projekter. Bag Niels Halm sidder en 8 personers styregruppe, som fungerer som ledelse og sparringspartner. IT, revision, administrative opgaver, pressearbejde etc. er tilkøbt eksternt.

NTKH vil den kommende 2-års periode fokusere på:

Porten til Nakskov Fjord.

Udvikling af indre byrum i Nakskov og dennes aktivitetsniveau, herunder byrumsprogrammet og byudvikling som førende handelsby.

Platform for lokale fødevarer.

Nakskov Fjord og "Fantastiske Naturoplevelser på Lolland-Falster".

Borgerinddragelse.

EU-projekt – samarbejde der involverer 6 Østersø-byer.

Der vedlægges ansøgning samt brochure for Nakskov Kulturfestival 2017.

Historik

Nakskov Handel & Erhverv fremsendte i 2013 projektforslag "Nu tæller kun handling". Forslaget var at ansætte en bychef, der skulle koordinere og igangsætte projekter og aktiviteter, herunder at bistå foreningslivet med koordinering af events og udvikling af disse, bl.a. i samarbejde med virksomhederne i området, samt udvikle Nakskovs relationer til Business LF.

Formålet var også at bevare Nakskov som en attraktiv by, med en stærk fællesskabsfølelse og en masse fællesaktiviteter, samt at gøre Lolland og Nakskov kendt for noget positivt, attraktivt og spændende. Der blev samtidig lagt vægt på at mobilisere en stærk organisation med forpligtende samarbejder. Projektet blev ved opstart støttet med bred opbakning fra lokale erhvervsvirksomheder, som deltog både økonomisk og med medarbejdertimer. Der blev nedsat en styregruppe, som skulle arbejde uafhængigt af Nakskov Handel og Erhverv, dog med deltagelse af formand og repræsentant. Økonomiudvalget i Lolland Kommune har siden opstart ydet tilskud til projektet.

Økonomi:

NTKH ansøger Lolland Kommune om 200.000 årligt i 2018 og 2019.

Samlet budget årligt for perioden 2018 og 2019:

Nakskov Handel & Erhverv m.fl. 800.000 kr.

Hertil evt. tilskud fra Lolland Kommune 400.000 kr.

1.200.000 kr.

Økonomiudvalget støttede i 2016 og 2017 projektet med et årligt tilskud på 250.000 kr. og maksimalt 1/3 af den samlede projektøkonomi tilvejebragt af parterne.

Planmæssige forhold/Lovgrundlag:

-

Høring/udtalelse:

Sektoren for Kultur, Fritid og Borgerservice udtaler, at "Nu tæller kun handling" har opstillet flere mål, der matcher Lolland Kommunes kultur- og fritidspolitik fra 2015.

I forhold til politikken arbejde med bl.a. formidling kan både "porten til Nakskov Fjord" og "Nakskov som førende kunst by" spille en rolle i dens realisering.

Skabelsen af en ikonisk port til Nakskov omkring den gamle toldbygning, kan bidrage til synliggørelse af kommunens tilbud på en ny måde. Og det færdige projekt kan være med til at sikre gode faciliteter og rammer for borgernes kunstneriske og kulturelle aktiviteter. I udviklingsfasen, som nu gennemføres, er det vigtigt med en lokal partner, der koordinerer og samler trådene. NTKH har allerede bidraget hertil og kan naturligt fortsætte den rolle.

Indstilling:

Direktionen anbefaler overfor Økonomiudvalget, via Fritids- og Kulturudvalget,

- at Fritids- og Kulturudvalget drøfter ansøgningen inden forelæggelse for Økonomiudvalget, med henblik på udvalgets vurdering af fremtidig støtte og finansiering af projektet,
- at Økonomiudvalget efterfølgende drøfter hvorvidt, der skal gives fortsat støtte til projektet i en ny 2-årig periode (2018 og 2019) med i alt 400.000 kr. for perioden,
- at det er en forudsætning, hvis Økonomiudvalget beslutter at yde tilskud til projektet med 200.000 kr. årligt og maksimalt 1/3 af den samlede projektøkonomi, at den øvrige finansiering på 2/3 tilvejebringes af parterne,
- at der årligt fremsendes regnskab for projektet.

Sagen afgøres af:

Økonomiudvalget

Beslutning i Fritids- og Kulturudvalget, 08-02-2018

Udvalget indstiller, at Økonomiudvalget bevilger 400.000 kr. Såfremt Toldbodsprojektet godkendes revurderes bevillingen for 2019.

Beslutning i Økonomiudvalget, 22-02-2018

Fraværende: Muj Berisha

Godkendt. Økonomiudvalget forventer en evaluering samt fokuspunkter for 2018 og 2019.

Bevillingen revurderes når der er afklaring på Toldbodsprojektet, dog senest i foråret 2019.

Bilag

Ansøgning om tilskud til "Nu tæller kun handling" 2018 og 2019

A4 3 fløjet folder - rettet 2018

Punkt 6: Fastsættelse af gebyr ved kommunale fordringer

25.45.14A26-0001

sagsfremstilling

6. Fastsættelse af gebyr ved inddrivelse kommunale fordringer

J.nr.: 25.45.14A26-0001 Sagsnr.: 361419 Initialer: SUMJ Åbent punkt

Brevid.: 4067138

Sagsfremstilling:

Primo 2017 overtog kommunerne inddrivelsen vedrørende fortrinsberettigede kommunale fordringer (ejendomsskat) fra SKAT.

Som en konsekvens heraf blev der stillet et lovforslag (L51), med det formål at give kommunalbestyrelsen mulighed for at bestemme at der skal betales gebyr til kommunen for underretninger om udlægsforretninger vedrørende fordringer, som inddrives af kommunen.

Underretning om udlægsforretningen er en indkaldelse til det møde, hvor der tages udlæg i borgerens ejendom for gælden til kommunen.

Når kommunen har foretaget udlæg for ejendomsskatten, bliver kravet sendt til advokat efter 4 uger med henblik på tvangsauktion.

Udlægget bortfalder, hvis kravet bliver betalt indenfor de 4 uger.

Forud for underretningen om udlægsforretning, har borgeren modtaget faktura samt to rykkere med et fastsat gebyr på 250 kr. på hver rykker.

Lovforslaget blev vedtaget i december 2017 og ændringen betyder, at kommunalbestyrelsen kan beslutte, at borgeren skal betales et gebyr til kommunen for underretninger om udlægsforretninger, som højst kan udgøre 450 kr.

Loven trådte i kraft den 1. januar 2018 og finder anvendelse på underretninger om udlægsforretninger, der er modtaget af skyldneren den 1. januar 2018 eller senere.

Økonomi:

Planmæssige forhold/Lovgrundlag:

LOV nr. 1569 af 19.12.2017

Lov om ændring af lov om gebyrer og morarenter vedrørende visse ydelser, der opkræves af regioner og kommuner og inddrives af restanceinddrivelsesmyndigheden, og skattekontrolløven

Høring/udtalelse:

Indstilling:

Kultur, Fritid og Borgerservice indstiller, at Byrådet beslutter, at der kan opkræves gebyr på 450 kr. til kommunen for underretninger om udlægsforretninger vedrørende fordringer, som inddrives af kommunen.

Sagen afgøres af:

Byrådet

Beslutning i Fritids- og Kulturudvalget, 08-02-2018

Indstilling tiltrådt.

Beslutning i Økonomiudvalget, 22-02-2018

Fraværende: Muj Berisha

Indstilles godkendt.

Punkt 7: Uanmeldte tilsyn med plejeboligbebyggelser 2017

27.69.32K09-0003

sagsfremstilling

7. Uanmeldte tilsyn med plejeboligbebyggelser 2017

J.nr.: 27.69.32K09-0003 Sagsnr.: 361555 Initialer: BODP Åbent punkt

Brevid.: 4071095

Sagsfremstilling:

Kommunalbestyrelsen har pligt til at føre mindst ét årligt uanmeldt tilsyn i plejeboliger.

Tilsynet vedrører om de kommunale opgaver, der løses efter Servicelovens §§ 83, 83a og 86, sker i overensstemmelse med de afgørelser, som kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til de vedtagne kvalitetsstandarder.

Tilsynet skal omfatte indsatsen, overfor de beboere, der modtager kommunale serviceydelser. Tilsynet forholder sig til såvel indholdet af de tilbud, der stilles til rådighed, som til opgavernes udførelse og kvalitet mv.

Tilsynsrapporterne beskriver den udførte kontrol med dét der foregår, samt medvirker til at beskrive hvordan organisationen kan arbejde udviklingsorienteret.

Formålet med de uanmeldte tilsyn er at sikre, afdække og beskrive, om borgerne får den hjælp, de er visiteret til efter Servicelovens §§ 83, 83a og 86, og om hjælpen dækker borgernes behov. Dertil afdækker tilsynet, om der foretages dokumentation. Da Lolland Kommune på Ældreområdet i 2017 har været optaget af to store system- og dokumentationsskifte: implementering af KMD Nexus samt Fælles sprog III, vil der først ved tilsynet for 2018, være ekstra opmærksomhed på, hvorledes disse er implementeret i dagligdagen..

Endelig skal tilsynet give borgerne mulighed for at udtrykke tilfredshed eller utilfredshed med forholdene.

De årlige lovpligtige Plejeboligtilsyn i flere år, været foretaget af det danskejede revisions- og konsulentfirmaet BDO. De 11 tilsyn for 2017 er afholdt i 4. kvartal 2017, og er udført af en til to konsulenter med sygeplejefaglig og relevant akademisk baggrund.

Tilsynene er foretaget uanmeldt, og såvel personale som borgere er derfor uforberedt på tilsynsbesøget. Dermed sikres det bedst muligt, at de observationer, Tilsynet gør sig, afspejler den hverdag, som er i pågældende plejeboligbebyggelse.

Resultat: (se den skematiske oversigt)

Overordnet har Tilsynet vurderet, at der generelt er meget tilfredsstillende forhold på de 11 plejecentrene. Der er 3 plejecentre som ikke har fået anbefalinger, mens der på de 8 plejecentre er fundet forhold, som har givet anledning til samlet 21 anbefalinger.

Særligt opleves at arbejdet med mad- og måltidspolitikken og projektet ”i sikre hænder” på stort set alle plejecentre, har højnet kvaliteten af plejen synligt. Endvidere opleves at der er anerkendelse og respektfuld tone i samarbejde med borgerne.

Fem plejecentre har særdeles tilfredsstillende forhold:

· Heraf har 4 plejecentre bevaret placeringen fra sidste år og der er et plejecenter, der er rykket op i denne kategori.

To plejecentre har meget tilfredsstillende forhold:

· Begge plejecentre har bevaret placeringen fra sidste år

Fire plejecentre har tilfredsstillende forhold:

· Heraf er 3 plejecentre rykket ned i denne kategori fra ”meget tilfredsstillende” og et plejecenter er rykket til denne kategori fra ”særdeles tilfredsstillende”.

Resultatet fra de uanmeldte tilsyn for de sidste 3 fremgår af nedenstående oversigt:

	Resultat 2017	Resultat 2016	Resultat 2015
Særdeles tilfredsstillende	Skolebakken	Skolebakken	
Bedømmelsen <i>særdeles tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som fremragende, og hvor tilsynet har konstateret ingen, få eller mindre væsentlige mangler, som relativt let vil kunne afhjælpes.	(en anbefaling) Bøgevænget (ingen anbefalinger) Stokkemarke (ingen anbefalinger) Skovcenteret (Hvedevænget og Havrevænget)	Bøgevænget Stokkemarke Sandby Skovcenteret (Hvedevænget og Havrevænget)	

Det særdeles
tilfredsstillende resultat kan
følges op af tilsynets
anbefalinger.

(en anbefaling)
Bøgelunden
(ingen
anbefalinger)

Meget tilfredsstillende
Bedømmelsen *meget*
tilfredsstillende opnås, når
forholdende kan
karakteriseres ved at være
gode og tilstrækkelige, og
hvor tilsynet har
konstateret få mangler, som
relativt nemt vil kun
afhjælpes ved en målrettet
indsats.
Det meget tilfredsstillende
resultat følges op af
tilsynets anbefalinger.

Rønnebærparken
(tre anbefalinger)
Lykkesejacentret
(en anbefaling)

Møllecenteret
Margretecenteret
Blomsterparken/
Kirsebærhaven
Rønnebærparken
Lykkesejacentret
Bøgelunden

Skolebakken
Bøgevænget
Stokkemærke
Sandby
Skovcenteret
(Hvedevænget og
Havrevænget)
Bøgelunden
Lykkesejacentret
Rønnebærparken

Tilfredsstillende
Bedømmelsen
tilfredsstillende opnås, når
forholdende kan
karakteriseres som
tilstrækkelige, og hvor der
er konstateret mangler, som
vil kun afhjælpes ved en
målrettet indsats.
Det tilfredsstillende resultat
følges op af tilsynets
anbefalinger.

Sandby
(tre anbefalinger)
Blomsterparken/
Kirsebærhaven
(fire
anbefalinger)
Møllecenteret
(fem
anbefalinger)
Margretecenteret
(tre anbefalinger)

Møllecenteret
Margretecenteret
Blomsterparken/
Kirsebærhaven

De 21 anbefalinger, som Tilsynet har fundet anledning til spænder vidt, og kan kort oplystes til:

- Tre Plejecentre har ikke fået anbefalinger (Bøgelunden, Bøgevænget samt Stokkemærke).
 - Der er flot fokus på mad-og måltider hos størstedelen af plejecentrene. Der er dog anbefalinger til tre af plejecentrene om, at arbejde med at øge nærvær og tilstedeværelse på fællesarealer med afsæt i Lolland Kommunes mad – og måltidspolitik samt sikre ernæringscreening.
 - Der er anbefaling til to af plejecentrene om, at arbejde yderligere med at bruge de fysiske rammer mere hensigtsmæssigt i hverdagen – ex. bruge snoezelrummet mere, være opmærksomme på, hvordan møder og sparring afvikles (tavshedspligten) osv.
 - Et enkelt plejecenter anbefales løbende at sikre, at alle medarbejder arbejder ud fra værdierne og udviser god kommunikation og adfærd.
 - Anbefalinger om, at det sikres at medarbejderne har mulighed for løbende drøftelser af borgernes problemstillinger, sparring og vidensdeling på tværs af fagligheder, således at kvaliteten i plejen højnes og refleksionsniveauet øges.
 - Der anbefales endvidere at fokusere på yderligere kompetenceudvikling bla. i forhold til plejen hos de udadreagerende, psykisk ustabile og urolige borgere.
 - Endeligt er der anbefaling om, at der i den samlede teamledergruppe drøftes om der opleves behov for at få drøftet optimering af samarbejde med eksterne parter ex. i forhold til borgere med psykiske problemstillinger.
- Øvrige bemærkninger / anbefalinger er nærmere beskrevet i rapporterne der er vedlagt sagen som bilag. Yderligere er vedlagt årsrapport, som giver en overordnet vurdering på tværs af de kommunale plejecentre.
- De enkelte rapporter offentliggøres på Lolland Kommunes hjemmeside, efter godkendelse i Byrådet.

Økonomi:

-

Planmæssige forhold/Lovgrundlag:

Serviceovens § 151 – pligt til at føre tilsyn.
Serviceovens §§ 83, 83a og 86 - vedr. pleje og praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb samt træningsydelse.
Retssikkerhedsloven §§ 15 og 16 – vedr. forpligtigelsen til at føre tilsyn med kommunale tilbud.
Retssikkerhedslovens § 30, stk. 2 – vedr. høringspligt af Ældreråd.

Høring/udtalelse:

Ældrerådet får tilsynsrapporten tilsendt til orientering

Indstilling:

Social & Arbejdsmarkedssektoren indstiller at:

1. Ældre- og Sundhedsudvalget, efter drøftelse, godkender orienteringen de gennemførte uanmeldte tilsyn med plejeboligerne 2017 og oversender sagen til endelig godkendelse i Byrådet.

2. Ældre- og Sundhedsudvalget beslutter, at afrapportering sendes til orientering i Ældrerådet.

Sagen afgøres af:

Byrådet.

Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget, 05-02-2018

Indstilles godkendt.

Afrapporteringen sendes til orientering for Ældrerådet.

Beslutning i Økonomiudvalget, 22-02-2018**Fraværende: Muj Berisha**

Indstilles godkendt.

Bilag

2017 Tilsynsrapport for Blomsterparken/Kirsebærhaven

2017 Tilsynsrapport for Sandby

2017 Tilsynsrapport for Bøgevænget

2017 Tilsynsrapport for Skolebakken

2017 Tilsynsrapport for Rønnebærparken

2017 Tilsynsrapport for Bøgelunden

2017 Tilsynsrapport for Møllecenteret

2017 Tilsynsrapport for Margretecenteret

2017 Tilsynsrapport Stokkemarke Plejecenter

2017 Tilsynsrapport Lykkeseje

2017 Tilsynsrapport for Skovcenteret (Hvedevænget og Havrevænget)

Årsrapport Lolland 2017 - Plejecentre

Punkt 8: Tilsyn Fritvalgsområdet 2017

27.03.00K09-0002

sagsfremstilling

8. Tilsyn Fritvalgsområdet 2017

J.nr.: 27.03.00K09-0002 Sagsnr.: 361556 Initialer: BODP Åbent punkt

Brevid.: 4071092

Sagsfremstilling:

Som følge af den udvidede lovgivning om tilsynsforpligtelse på personlig og praktiske hjælp for borgere, der bor *udenfor* plejeboliger, foretages der i Lolland Kommune – udover visitationens løbende tilsyn – eksternt tilsyn på fritvalgsområdet en gang årligt via det danskejede revisions- og konsulentfirmaet BDO.

Tilsynet vedrører de kommunale opgaver, der løses efter Servicelovens §§ 83 og 83a. Om løsningen af opgaverne sker i overensstemmelse med de afgørelser, som kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til de vedtagne kvalitetsstandarder.

Formålet med de uanmeldte tilsyn er at sikre, afdække og beskrive, om borgerne får den hjælp, de er visiteret til efter Servicelovens §§ 83 og 83 a, og om hjælpen dækker borgernes behov. Dertil afdækker tilsynet, om der foretages dokumentation. Da Lolland Kommune på Ældreområdet i 2017 har været optaget af to store system-og dokumentationsskifte: implementering af KMD Nexus samt Fælles sprog III, vil der først ved tilsynet for 2018, være ekstra opmærksomhed på, hvorledes disse er implementeret i dagligdagen.

Endelig skal tilsynet give borgerne mulighed for at udtrykke tilfredshed eller utilfredshed med forholdene.

Tilsynsrapporterne beskriver den udførte kontrol med det der foregår, samt medvirker til at beskrive hvordan organisationen kan arbejde udviklingsorienteret.

Tilsynene er foretaget uanmeldt, og såvel personale som borgere er derfor uforberedt på tilsynsbesøget. Dermed sikres det bedst muligt, at de observationer, Tilsynet gør sig, afspejler hverdagen.

BDO har foretaget uanmeldte tilsyn med Lolland Kommunes leverandører af hjemmepleje på fritvalgs området: de syv kommunale teams samt de to private Leverandører.

I den forbindelse har BDO udarbejdet en rapport fra hvert tilsyn samt en årsrapport, der sammenfatter de overordnede indtryk fra de ni tilsyn og giver anbefalinger til fremadrettede indsatsområder på tværs af leverandørerne.

De uanmeldte tilsyn er alle gennemført i 4. kvartal 2017, og er udført af en til to konsulenter med sygeplejefaglig og relevant akademisk baggrund.

Ved tilsynet har der været fokus på følgende emner:

- Den visiterede ydelse.
- Sammenhæng mellem planlagt og faktisk leveret hjælp.
- Personlig pleje og omsorg.
- Praktisk bistand.
- Rehabilitering.
- Kontakt til medarbejdere og respekt i hverdagen (Kommunikation og adfærd).
- Mad & måltid.
- Delegeret sygepleje.
- Hygiejne (hygiejniske principper).

Resultat: (se den skematiske oversigt)

o Tre leverandører har opnået vurderingen **meget tilfredsstillende** forhold.

o Seks leverandører har opnået vurderingen **tilfredsstillende** forhold.

Nedenstående ses samlet vurdering [\[1\]af de udførte tilsyn for de 3 sidste års tilsyn:](#)

Ny skala	Resultat 2017	Tidligere Skala	Resultat 2016	Resultat 2015
Særdeles tilfredsstillende Bedømmelsen <i>særdeles tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som fremragende, og hvor		Særdeles tilfredsstillende. Bedømmelsen <i>særdeles tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som fremragende og		

tilsynet har konstateret ingen, få eller mindre væsentlige mangler, som relativt let vil kunne afhjælpes. Det særdeles tilfredsstillende resultat kan følges op af tilsynets anbefalinger.

eksemplariske, og hvor tilsynet har konstateret ingen, få eller mindre væsentlige mangler, som let vil kunne afhjælpes. Det særdeles tilfredsstillende resultat kan følges op af tilsynets anbefalinger

Meget tilfredsstillende
Bedømmelsen *meget tilfredsstillende* opnås, når forholdene kan karakteriseres ved at være gode og tilstrækkelige, og hvor tilsynet har konstateret få mangler, som relativt nemt vil kun afhjælpes ved en målrettet indsats. Det meget tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.

Team
Nakskov N
(4
anbefalinger)
Team Rødby
(2
anbefalinger)
Team Sydøst
(4
anbefalinger)

Gode og tilfredsstillende
Bedømmelsen *gode og tilfredsstillende* opnås, når forholdene kan karakteriseres ved at være gode og tilstrækkelige, og hvor tilsynet har konstateret få mangler, som relativt let vil kunne afhjælpes. Det gode og tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.

Team
Rødby
Team
Nordøst
Team
Maribo

Tilfredsstillende
Bedømmelsen *tilfredsstillende* opnås, når forholdene kan karakteriseres som tilstrækkelige, og hvor der er konstateret mangler, som vil kun afhjælpes ved en målrettet indsats. Det tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.

Lev-Vel
Sjælland
(5
anbefalinger)
Team
Nakskov S
(5
anbefalinger)
Team Vest
(5
anbefalinger)
Curac
(5
anbefalinger)
Team
Maribo
(4
anbefalinger)
Team
Nordøst
(5
anbefalinger)

Tilfredsstillende
Bedømmelsen *tilfredsstillende* opnås, når forholdene kan karakteriseres som tilstrækkelige, og hvor der er konstateret flere mangler, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. Det tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.

Team
Nakskov
Team
Sydøst
Team
Vest

Ny skala

**Resultat
2017**

Tidligere Skala

**Resultat
2016**

**Resultat
2015**

Mindre tilfredsstillende
Bedømmelsen *mindre tilfredsstillende* opnås, når forholdene på flere områder kan karakteriseres som utilstrækkelige, og hvor der er konstateret en

Mindre tilfredsstillende
Bedømmelsen *mindre tilfredsstillende* opnås, når forholdene på flere områder kan karakteriseres som utilstrækkelige, og hvor der er konstateret en del og/eller væsentlige

Pleje
Plus

Pleje
Plus

del og/eller væsentlige mangler, som det vil kræve en bevidst og målrettet indsats at afhjælpe.
Det mindre tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger, fx anbefaling om udarbejdelse af handleplan.

mangler, som vil kræve en bevidst og målrettet indsats for at kunne afhjælpe.
Det mindre tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger, fx anbefaling om udarbejdelse af handleplan.

Ikke tilfredsstillende

Bedømmelsen *ikke tilfredsstillende* opnås, når forholdene generelt kan karakteriseres som utilstrækkelige og uacceptable, og hvor der er konstateret mange og/eller alvorlige mangler, som det vil kræve en radikal indsats at afhjælpe.
Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges op af tilsynets anbefalinger om, at problemområderne håndteres i umiddelbar forlængelse af tilsynet samt at der udarbejdes handleplan, eventuelt i samarbejde med forvaltningen.

Ikke tilfredsstillende

Bedømmelsen *ikke tilfredsstillende* opnås, når forholdene generelt kan karakteriseres som utilstrækkelige og uacceptable, og hvor der er konstateret mange og/eller alvorlige mangler, som det vil kræve en radikal indsats at afhjælpe.
Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges op af tilsynets anbefalinger om, at problemområderne håndteres i umiddelbar forlængelse af tilsynet samt at der udarbejdes handleplan, eventuelt i samarbejde med forvaltningen.

Lev-vel

Generelle konklusioner:

Generelt er der sammenhæng mellem de visiterede ydelser og den hjælp, som borgerne har brug for:

- I lighed med oplevelsen fra plejeboligtilsynene, så vurderes det, at arbejdet med mad-og måltidspolitikken og projektet ”i sikre hænder” - i stort set alle kommunale plejegrupper- har højnet kvaliteten af plejen.
- Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne hos de kommunale og private leverandører generelt besidder de nødvendige kompetencer for at varetage og løse de opgaver og ydelser, som er visiteret til borgerne
- Borgerne er tilfredse med hjælpen til personlig pleje og tilsynet konkluderer at borgerne overvejende fremstrå velsøgnede eller soigneret ud fra, hvad der er borgerens egen norm.
- I forhold til praktisk hjælp, så leveres hjælpen i overensstemmelse med Lolland Kommunes kvalitetsstandard og tilsynet observerede, at de fleste hjem fremstod renholdt eller renholdt ud fra den enkelte borgers normer. Borgerne udtrykker utilfredshed med serviceniveauet ift. hyppighed og tid til rengøringshjælp.
- Borgerne medinddrages i det omfang det er muligt, i den daglige i opgaveløsning. Der er overvejende få borgere, som er visiteret til rehabiliterende ydelser.
- Det er tilsynets vurdering, at borgeren mødes med respekt og med anerkendende kommunikation, borgerne oplever at de fleste medarbejdere er søde og hjælpsomme.
- Borgerne udtrykker generel tilfredshed med maden og det er tilsynets vurdering at der via ”mad og måltidspolitikken” er fokus på borgernes ernæringstilstand.
- I forhold til ”niveau 3” sygeplejeydelserne, så kan medarbejderne redegøre for observationerne i forbindelse med levering af sygeplejeydelser, men der er behov for øget bevidsthed på forskellene og ansvar og kompetence.
- Der er overvejende tilstrækkelig viden og kendskab til Lolland Kommunes hygiejniske retningslinjer.

Selvom tilsynet der generelt vurderer meget tilfredsstillende forhold hos hjemmepleje-leverandørerne, så er der også fundet forhold, som har givet anledning til anbefalinger. Tilsynet har givet i alt 38 anbefalinger til de 9 leverandører af hjemmepleje på fritvalgsområdet

De 32 (plus x-antal fra Curac) anbefalinger, som Tilsynet har fundet anledning til spænder vidt, og kan kort oplystes til:

- Opmærksomhed på at leverandør og visitation har dialog omkring borgerens behov for hjælp, så hjælpen løbende bliver tilpasset borgerens ændrede behov (både op -og nedjusteringer)
- anbefalinger om øget fokus på helhedsperspektiver, så det sikres at medarbejderne har mulighed for løbende drøftelser af borgernes problemstillinger, sparring og vidensdeling på tværs af fagligheder, således at samarbejdet mellem faglighederne styrkes.
- Rette fokus på kompetenceudvikling og højnelse af kvaliteten i plejen, bla. ved rekruttering af flere SSA'ere i teams' og sikre at tværfaglige kompetencer (sygeplejerske eller terapeut) deltager ved tavlemøder o.lign, inddrage ex. hjælpemiddelvisitator ved vurdering af borgernes hjælpemiddelbehov mm.
- Der anbefales øget fokus på, om borgerne kan rehabiliteres – ikke kun i forhold til personlige eller praktiske opgaver, men også i forhold til sundhedslovsydelser.
- Det anbefales at der er ledelsesmæssigt fokus på de "4 niveau 3 sygeplejeydelser" mhp. at medarbejdernes bevidsthed om forskellene øges.
- Det anbefales, at der sker drøftelse/sparring i gruppen, ved hjem med ex. behov for særlig rengøring mhp. sikring af hygiejniske foreskrifter overholdes, herunder kendskabet til brugen af relevante værnemidler.
- At der fortsat er ledelsesmæssig fokusering på, at implementeringen af FSIII og brugen af KMD Nexus, er en fortløbende proces, så redskaberne bliver opdateret og vedligeholdt – ex. at døgnrytmeplanerne ajourføres løbende.

Opfølgning:

Visitationen i Center for Støtte & Vejledning har løbende dialogmøder med såvel de private leverandører som med ledelsen hos den kommunale leverandør.

På dialogmøderne i foråret 2018, vil tilsynsrapporterne blive drøftet mhp. udviklings-og læringspunkter.

Øvrige bemærkninger / anbefalinger er nærmere beskrevet i rapporterne der er vedlagt sagen som bilag. Yderligere er vedlagt årsrapport, som giver en overordnet vurdering på tværs af fritvalgsleverandører.

Tilsynsrapporterne vil blive offentliggjort på Lolland Kommunes hjemmeside, efter endelig godkendelse i Byrådet.

Økonomi:

-

Planmæssige forhold/Lovgrundlag:

Serviceovens § 151 – pligt til at føre tilsyn.

Serviceovens §§ 83, 83a - vedr. pleje og praktisk hjælp samt rehabiliteringsforløb.

Retssikkerhedsloven §§ 15 og 16 – vedr. forpligtigelsen til at føre tilsyn med kommunale tilbud.

Høring/udtalelse:

Ældrerådet får tilsynsrapporten tilsendt til orientering

Indstilling:

Social & Arbejdsmarked indstiller at:

1. Ældre- og Sundhedsudvalget drøfter og godkender tilsynsrapporterne af de gennemførte uanmeldte tilsyn med hjemmeplejeleverandørerne på Fritvalgsområdet 2017 og oversender sagen til endelig godkendelse i Byrådet.
2. Ældre- og Sundhedsudvalget beslutter, at afrapportering sendes til orientering i Ældrerådet.

Sagen afgøres af:

Byrådet

Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget, 05-02-2018

Indstilles godkendt.

Afrapporteringen sendes til orientering for Ældrerådet.

Beslutning i Økonomiudvalget, 22-02-2018

Fraværende: Muj Berisha

Indstilles godkendt.

[1] [Det skal bemærkes, at der i 2017 er anvendt en anden skala, mangen til skalaen på Plejeboligområdet – dette så sammenligningsgrundlaget ensartes](#)

Bilag

2017 Tilsynsrapport for uanmeldt tilsyn Team Nakskov Nord - Fritvalgsområdet

2017 Tilsynsrapport for uanmeldt tilsyn Team Maribo - fritvalgsområdet

2017 Tilsynsrapport for uanmeldt tilsyn Team Vest - Fritvalgsområdet

2017 Tilsynsrapport for uanmeldt tilsyn Team Rødby - Fritvalgsområdet

2017 Tilsynsrapport for uanmeldt tilsyn Lev- Vel Sjælland - Priv. lev. Fritvalgsområdet

2017 Tilsynsrapport for uanmeldt tilsyn Team Nordøst - Fritvalgsområdet

2017 Tilsynsrapport for uanmeldt tilsyn Team Syd Øst - Fritvalgsområdet

2017 Tilsynsrapport for uanmeldt tilsyn Curae - priv. lev. fritvalgsområdet

Årsrapport uanmeldte tilsyn fritvalgsområdet Lolland 2017

Punkt 9: Anvendelse af gamle by- og kommunevåben

00.20.00P21-0001

sagsfremstilling

9. Anvendelse af gamle by- og kommunevåben

J.nr.: 00.20.00P21-0001 Sagsnr.: 361760 Initialer: HEPF Åbent punkt

Brevid.: 4075437

Sagsfremstilling:

Ved kommunesammenlægningen i 2007 overgik de sammenlagte kommuners by- og kommunevåben til Lolland Kommune.

Den kommunale styrelseslov og Bekendtgørelse om registrering af kommunevåben og –segl beskriver begge, at et historisk våben eller segl er forbeholdt den eller de kommuner, som den ophørte kommune er indgået i sammenlægning med.

I Lolland Kommune var holdningen ved kommunesammenlægningen, at foreninger og lignende i de gamle kommuners områder frit kunne anvende de gamle by- og kommunevåben til f.eks. medlemsblade, logoer, hjemmesider etc.

Lolland Kommune har nu modtaget en henvendelse fra en privat, lokal virksomhed, der ønsker at anvende en tidligere kommunes kommunevåben på emballagen. Det er så vidt vides første gang, at kommunen har modtaget en henvendelse om kommerciel anvendelse af et kommunevåben.

Økonomi:

Ingen

Planmæssige forhold/Lovgrundlag:

I LBK nr 2 af 04/01/2018: Den kommunale styrelseslov, § 4, stk. 2 og 3, står der om kommunevåbener:

Stk. 2. Kommunevåben og -segl, der er registreret i Patent- og Varemærkestyrelsen, er forbeholdt de kommunale myndigheder i den pågældende kommune.

Stk. 3. Kommunevåben og -segl, der indtil en kommunes ophør den 31. december 2005 eller senere var forbeholdt denne kommunes myndigheder efter stk. 2, er ved registrering i Patent- og Varemærkestyrelsen som historiske forbeholdt den eller de kommuner, som den ophørte kommune er indgået i en sammenlægning med.

I BEK nr 600 af 12/06/2007: Bekendtgørelse om registrering af kommunevåben og –segl, §5, stk. 3 står:

Et historisk våben eller segl omfattet af denne bestemmelse er forbeholdt den eller de kommuner, som den ophørte kommune er indgået i en sammenlægning med.

Høring/udtalelse:

Indstilling:

Strategi- og Direktionssekretariatet indstiller,

- at foreningsmæssig eller tilsvarende ikke-kommerciel anvendelse af de tidligere kommuners by- og kommunevåben uden videre kan fortsætte som praksis har været til dato. I grove tilfælde bør kommunen kunne forbyde anvendelsen,
- at kommerciel anvendelse af de tidligere kommuners by- og kommunevåben ikke tillades.

Sagen afgøres af:

Økonomiudvalget

Beslutning i Økonomiudvalget, 22-02-2018

Fraværende: Muj Berisha

Økonomiudvalget besluttede, at der konkret tages stilling i det enkelte tilfælde.

Punkt 10: Orientering - Femern Bælt

00.01.00G01-0418

sagsfremstilling

10. Orientering - Femern Bælt

J.nr.: 00.01.00G01-0418 Sagsnr.: 360550 Initialer: ANHA Åbent punkt

Brevid.: 4056234

Sagsfremstilling:

Link til følgende hjemmesider

www.femern.info

www.femern.com

Beslutning i Økonomiudvalget, 22-02-2018

Fraværende: Muj Berisha

-

Punkt 11: Åben orientering

00.01.00G01-0418

sagsfremstilling

11. Åben orientering

J.nr.: 00.01.00G01-0418 Sagsnr.: 360550 Initialer: ANHA Åbent punkt

Brevid.: 4056235

Sagsfremstilling:

Beslutning i Økonomiudvalget, 22-02-2018

Fraværende: Muj Berisha

· Udligningsreform

Punkt 12: Lukket: Lukket orientering

00.01.00G01-0418