

REFERAT Handicap- og Psykiatrirådet 2022-2025 d. 10-12-2025

Mødedato Onsdag d. 10. december 2025 kl. 16:00

Mødested Maribo Sundhedscenter, Konference I

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden..... 3

Orienteringssag: Status vedr. revisiteringsproces i relation til mulig anvendelse af robotteknologi, i 4

Høring om godkendelse af kvalitetsstandard Serviceloven 2026. Personlig og praktisk hjælp, madse 6

Åben orientering..... 8

Lukket: Lukket punkt..... 9

Eventuelt..... 10

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

27.00.00-A00-63-25

Beslutning

Fraværende: Jytte Høj

Vibeke Grave ønskede drøftet bevilling fra rådets tilgængelighedspulje til asfaltering af sti ved Bellisvej. Aftalt at spørgsmålet rejses i Økonomiudvalget.

Dagsorden godkendt.

Punkt 2: Orienteringssag: Status vedr. revisiteringsproces i relation til mulig anvendelse af robotteknologi, i sammenhæng med hjælp til rengøring i hjemmet.

27.36.04-G01-2-25

Sagsresumé

Med vedtagelse af budget 2025 blev det besluttet at der skulle anvendes robotteknologi til rengøring af gulve i hjemmeplejen.

I marts 2025 blev der ansat to medarbejdere til at forestår processen i forbindelse med revisitation af borgere der har rengøringsindsatser, som tager sigte på at omlægge løsningen af støvsugning og gulvvask fra manuel håndtering til brug af robotstøvsuger/gulvvasker, i de hjem hvor dette kan lade sig gøre.

Denne sag giver en status for den igangværende revisiterings proces.

Sagsfremstilling

Denne sag forelægges til orientering i Handicap- og Psykiatrirådet.

Med vedtagelse af budget 2025 blev det besluttet at der skulle anvendes robotteknologi til løsning af opgaverne støvsugning samt gulvvask, i de hjem og hos de de borgere, hvor det vurderes muligt.

I forlængelse af ovennævnte beslutning blev der ansat to medarbejdere d. 1. marts, som skal tage hånd om opgaverne med at revisitere borgere som har hjælp til rengøring, og hvor hjælpen leveres af enten den kommunale eller den privat leverandør.

Processen har nu været i gang i cirka 6 måneder, og der er gennemført individuel vurdering af omkring 240 borgere, med henblik på at vurdere og træffe beslutning om hvorvidt det var muligt at anvende robotteknologi, som erstatning for manuel opgaveløsning i relation til indsatsen støvsugning og vask af gulve.

Resultatet af den foreløbige revisiteringsindsats er, at nogle borgere er ophørt med at få ydelsen hjælp til rengøring, de havde ikke brug for denne hjælp længere, og nogle borgere har fået ændret indsatsen til fremadrettet at modtage delvis hjælp til renholdelse af hjemmet. Ved delvis hjælp er det vurderet at renholdelse af gulve kan håndteres af robotteknologi, mens andre rengøringsopgaver løses af medarbejder.

Der er endvidere borgere hvor revisiteringen er mundet ud i at hjælp til rengøring fortsætter uændret.

Alle borgere vurderes individuelt og modtager ny afgørelse såfremt der ændres i deres hjælp. Der er i forbindelse med de nye afgørelser indgået nogle klager som alle revurderes og fremsendes til håndtering i Ankestyrelsen såfremt afgørelsen fastholdes.

Robotstøvsuger og gulvvasker ses som sædvanligt indbo, hvorfor det er noget borger selv skal anskaffe sig, såfremt det vurderes af Lolland Kommune, at renholdelse af gulve kan håndteres med robotteknologi. Der vejledes om dette ved besøg hos borger, ligesom der vejledes om eventuelle økonomiske muligheder.

Planmæssige forhold/Lovgrundlag

Serviceovens § 83

Ældrelovens § 10

Høring/Udtalelse

Til Ældreråd og Handicapråd til orientering

Indstilling

Administrationen indstiller:

At status tages til orientering og,

at udvalget gives en orientering igen om 5 - 6 mdr.

Beslutning

Fraværende: Jytte Høj.

Taget til efterretning.

Behandlingsplan

Ældre- Omsorgs- og Sundhedsudvalg

Høring i Handicap- og Psykiatrirådet

Punkt 3: Høring om godkendelse af kvalitetsstandard Serviceloven 2026. Personlig og praktisk hjælp, madservice, afløsning og aflast samt rehabilitering og træning

27.00.00-A00-63-25

Historik

Ældre, Omsorgs- og Sundhedsudvalget besluttede på møde den 12. november 2025 at sende denne sag til høring i bl.a. Handicap- og Psykiatrirådet

Sagsresumé

I henhold til § 1 i bekendtgørelse om kvalitetsstandards, skal Byrådet mindst én gang årligt udarbejde en kvalitetsstandard for området behandlet i denne sag.

Serviceloven har før 01.07.2025 været hovedlov i forhold til anvendelse og visitering af ydelser på ældreområdet. Ved indførsel af Ældreloven pr. 01.07.2025 som ny hovedlov for området, vurderes det at Serviceloven fremadrettet vil finde anvendelse i cirka 5-7 % af sagerne, hovedparten af borgere vil blive visiteret indsatser efter Ældreloven.

Sagsfremstilling

I henhold til § 1 i ”bekendtgørelse om kvalitetsstandards”, skal Byrådet mindst én gang årligt udarbejde en kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb samt kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning efter servicelovens §§ 83a, 83 og 86.

Kvalitetsstandards har til formål at:

Oplyse om hvilken service, som borgere med behov for støtte/hjælp efter serviceloven, kan forvente fra kommunen.

Udmønte visitationsafgørelser inden for det serviceniveau, som kvalitetsstandarden fastlægger samt den tilhørende økonomiske ramme

Endvidere er kvalitetsstandarden et arbejdsredskab og samarbejdsdokument, der beskriver opgaverne og opgavefordelingen mellem myndighed og leverandør.

Kvalitetsstandarden for 2026 (bilag1) udskiller sig fra tidligere ved at være på et mindre sideantal. Standarden for 2026 har fået en generel opdatering og redaktionel gennemgang, således at standarden fremtræder mere præcis og læsevenlig.

Standarden for 2026 er blevet revideret for udgået samt tilføjet indsatser og paragraffer, der primært har afsæt i indførsel af ny Ældrelov pr. 01.07.2025 (Se ændringsark bilag 2)

Af væsentlige ændringer i 2026 kan nævnes:

Reduktion i tekst generelt således at tekst fremstår præcist og læsevenligt. Madservice er beskrevet ved ny § 83b.

Indsatskatalog for personlig og praktisk hjælp på plejeboligområdet er udgået. Indsatserne for borgere bosiddende på Lolland Kommunes plejecentre visiteres efter § 10 i Ældreloven.

DigiRehab er udgået af standarden for 2026. DigiRehab anvendes fortsat og vil blive visiteret efter enten § 79 i Serviceloven eller § 4 i ældreloven som forebyggende tiltag.

DigiRehab kan indgå som metode i Helhedsplejen, visiteret efter Ældrelovens § 10, såfremt den respektive leverandør ønsker det.

Træningsområdet jvf. §86 stk. 1 og 2 er gennemgået og tilrettet således at det afspejler praksis i udførelse og forståelse.

Servicelovens bestemmelser forventes at finde anvendelse i 5-7 % af de sager der tilgår Lolland Kommune, og som ikke er henhørende under den nye Ældrelovs målgruppe og bestemmelser.

Planmæssige forhold/Lovgrundlag

Bekendtgørelse om kvalitetsstandards og frit valg af leverandør af personlig og praktisk hjælp §§ 1 & 2: omhandlende reglerne for udfærdigelse af kvalitetsstandards jf. §§ 83 & 86 i Lov om Social Service

Lov om social service §§ 83a, 83 omhandlende rehabiliteringsforløb samt personlig og praktisk hjælp

Lov om Social Service § 83b omhandlende Madservice

Lov om social service § 84 stk. 1 og 2 omhandlende tilbud om afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, samt tilbud om midlertidigt ophold til personer, der i en periode har et særligt behov for omsorg og pleje.

Lov om Social Service § 86 omhandlende træning efter serviceloven.

Høring/Udtalelse

Sagen sendes i høring i Ældreråd, Handicapråd, Integrationsråd samt Udsatterrådet

Indstilling

Administrationen indstiller, at Kvalitetsstandarden sendes i høring i Handicap- og Psykiatrirådet.

Beslutning

Fraværende Jytte Høj.

Taget til efterretning.

Bilag

Bilag 1. Udkast til Kvalitetsstandard Lov om Social Service §§ 83,83a,84 og 86 2026

Bilag 2. Ændringer i kvalitetstandard 2025 til 2026

Punkt 4: Åben orientering

27.00.00-A00-63-25

Beslutning

Fraværende: Jytte Høj.

Ingen orientering.

Punkt 5: Lukket: Lukket punkt

27.00.00-A00-63-25

Punkt 6: Eventuelt

27.00.00-A00-63-25

Beslutning

Fraværende: Jytte Høj.

Intet drøftet under eventuelt.